



## NMDER renova selo da IHAC

Para renovar o selo, a NMDER passou por uma criteriosa avaliação, onde comprovou a implementação dos 10 Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno, que incluem desde políticas de incentivo à amamentação até treinamentos para os profissionais e ações que garantem o apoio contínuo às mães.

PÁG 2

## NMDER renova selo da Iniciativa Hospital Amigo da Criança



A Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) iniciou o ano de 2025 com uma grande conquista: a renovação do selo da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC). Esse reconhecimento, concedido pelo Ministério da Saúde, é destinado a hospitais que promovem, protegem e apoiam a prática do aleitamento materno.

Criada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelo UNICEF em 1990, o selo IHAC tem como objetivo principal fortalecer os cuidados maternos e infantis, promovendo práticas que salvam vidas. Para renovar o selo, a NMDER passou por uma criteriosa avaliação, onde comprovou a implementação dos 10 Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno, que incluem desde políticas de incentivo à amamentação até treinamentos para os profissionais e ações que garantem o apoio contínuo às mães.

A diretora da NMDER, Carmen Viana, destaca a relevância dessa conquista para a maternidade. Segundo ela, o selo simboliza muito mais do que um título, representando uma responsabilidade diária

assumida pela a equipe da maternidade em prol da saúde das mães e dos bebês. “Estamos muito felizes com a renovação do selo. Ser um Hospital Amigo da Criança é muito mais do que um título; é uma responsabilidade que assumimos para garantir o apoio ao aleitamento materno e à saúde de nossas crianças”, afirmou.

### Treinamento dos profissionais

Ao longo do processo de reavaliação, mais de 1.800 profissionais foram diretamente envolvidos. Médicos, enfermeiros, equipes multidisciplinares e até colaboradores não clínicos, como maqueiros e membros do setor administrativo, foram treinados para garantir o cumprimento das diretrizes da IHAC. “Além dos treinamentos, implementamos normas e rotinas específicas para cada setor e realizamos campanhas de conscientização sobre a importância do aleitamento. Cartazes e painéis estão espalhados por toda a maternidade, reforçando nossa missão de divulgar o aleitamento materno”, acrescentou a diretora.

Itamara Medeiros Cruz, uma das pacientes atendidas pela maternidade, deu à luz a sua filha Maria Heloíse, prematura de 30 semanas, no início de dezembro, e relatou como o cuidado recebido fez a diferença para sua experiência. “Fiquei triste por ter alta antes da minha filha, mas o apoio da equipe me deixou tranquila. Desde o contato pele a pele logo após o parto até as rodas de conversa sobre amamentação e o suporte do banco de leite, tudo foi essencial para a nossa recuperação. Hoje estamos ótimas, graças ao carinho e a dedicação de todos”, afirmou.

A renovação do selo da Iniciativa Hospital Amigo da Criança, que ocorre a cada três anos, é acompanhada por monitoramento anual para assegurar a manutenção dos padrões exigidos. Entre os benefícios para os bebês nascidos em um Hospital Amigo da Criança estão o contato pele a pele com a mãe, a amamentação na primeira hora de vida e o alojamento conjunto.



## Colaboradores iniciam 2025 com ciclo de treinamentos voltado para a segurança do paciente

O início de 2025 no Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) foi marcado por um ciclo de treinamentos voltado à segurança do paciente, reunindo todas as equipes da instituição em encontros estratégicos. Durante o mês de janeiro, os profissionais participaram de capacitações que reforçaram protocolos essenciais para a qualidade e segurança do atendimento. Entre os temas abordados, destacam-se a prevenção de quedas e lesões por pressão, a identificação correta dos pacientes e a higienização das mãos, medidas fundamentais para a redução de riscos dentro do Centro.

De acordo com a gerente clínica do Ceir e membro do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), Luciana Mousinho, a iniciativa busca fortalecer os protocolos já existentes e estimular a atenção contínua dos colaboradores para minimizar riscos.

“Nosso objetivo é capacitar todos os profissionais para agir de forma proativa na segurança dos nossos pacientes. Assim, eles estarão preparados para identificar, notificar e contribuir na redução de riscos. A parceria entre os



colaboradores e o Núcleo é essencial, pois aqueles que lidam diretamente com os pacientes são nossos principais aliados na detecção de possíveis ameaças à segurança. A partir das notificações, podemos desenvolver soluções eficazes. Quanto maior o número de notificações, mais dados teremos para aprimorar nossos protocolos e garantir um ambiente ainda mais seguro”, destaca.

A psicóloga do Ceir, Natalia Vidal, que participou do treinamento, enfatiza a importância dessas capacitações tanto para os profissionais quanto para os pacientes. “Esses momentos de aprendizado e alinhamento sobre os protocolos de segurança são fundamentais. Profissionais bem informados e treinados oferecem um atendimento mais seguro e eficiente, o que reflete diretamente na qualidade do cuidado prestado ao paciente”, pontua.

Os treinamentos foram organizados por temas específicos, como: prevenção de quedas e lesões por pressão, cultura organizacional, comunicação efetiva e segurança na prescrição efetiva e segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, identificação correta dos pacientes e higiene das mãos.

Além disso, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente disponibiliza um canal exclusivo para que os profissionais da saúde possam relatar queixas técnicas, não conformidades ou Eventos Adversos (EA) relacionados aos serviços prestados.



### Reabilitar nas redes

 @reabilitar.pi
  @reabilitar.pi  
 @AssociacaoReabilitar



### Fale Conosco

Para sugestões de pautas, elogios ou críticas, envie e-mail para [comunicacao@reabilitar.org.br](mailto:comunicacao@reabilitar.org.br) ou entre em contato através do telefone: (86) 3232-0353.



### Expediente

Esta é uma publicação mensal de comunicação institucional da Associação Reabilitar, com circulação em versão digital nas unidades administradas pela entidade e público em geral.

**Jornalista responsável:** Aline Damasceno  
**Apoio:** Júlia Albuquerque e Victor Santos  
**Diagramação:** Credibile Comunicação  
**Edição:** Credibile Comunicação

## Nova Maternidade implanta central de monitoramento multiparamétrico em UTI materna

A UTI materna da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) recebeu, no mês de janeiro, um importante aprimoramento de acompanhamento do quadro de saúde das pacientes. Trata-se da instalação de uma Central de Monitoramento Multiparamétrico, um equipamento que centraliza os dados de todos os monitores individuais dos leitos em uma tela de 50 polegadas.

A Central de Monitoramento Multiparamétrico, que está instalada na área de prescrição da UTI materna permite que a equipe médica, de enfermagem e a equipe multiprofissional acompanhe os sinais vitais das pacientes em tempo real, incluindo frequência cardíaca, pressão arterial e saturação de oxigênio.

Luciano Malta, médico obstetra e coordenador da obstetrícia da NMDER, destaca os benefícios dessa tecnologia. “O monitor facilita a visualização simultânea das condições das pacientes, permitindo uma resposta mais rápida e eficiente a qualquer alteração. Ele também oferece uma visão global da UTI, o que melhora a tomada de decisões e o diagnóstico precoce”, elenca.

Com essa inovação, a maternidade oferece um atendimento ainda mais seguro e ágil, alinhado com as melhores práticas da área. A implementação do monitoramento multiparamétrico coloca a NMDER entre as unidades mais avançadas no cuidado da saúde materna.



*“ Estamos muito felizes em contar com mais essa tecnologia para a UTI materna. A central de monitoramento propicia uma maior vigilância de todas as pacientes internadas e facilita muito o trabalho da nossa equipe. ”*

**Roosevelt Chaves**  
Coordenador da UTI Materna.

Além de sua funcionalidade prática, a nova central de monitoramento é um marco de inovação para a maternidade. “Esse monitor é um equipamento de última geração, presente apenas nas melhores UTIs. Agora, com a modernização, estamos proporcionando um atendimento de qualidade superior, alinhado com as melhores práticas do setor”, complementa Luciano Malta.

Dando sequência ao processo de implantação, as UTIs Neo e a Unidade de Cuidados Intermediários (UCINCO) devem ser contempladas com a instalação da Central de Monitoramento Multiparamétrico até o final do mês de janeiro.





## Cultura Organizacional é tema de encontro com colaboradores do Ceir

Colaboradores do Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) participaram de um encontro com o tema voltado à Cultura Organizacional no mês de janeiro. Foram apresentados tópicos que incluíram desde o organograma até as políticas e propósitos da Associação Reabilitar, que administra o Centro desde sua fundação, em 2008, em parceria com o Governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (Sesapi).

O presidente da Associação Reabilitar, Benjamim Pessoa Vale, abriu o evento e destacou a busca pelo bem coletivo como parte da cultura da entidade.

*“Vivemos em uma sociedade em que há muita individualização das pessoas. Nosso objetivo é usar o conhecimento para encontrar soluções para demandas coletivas. Cuidar de vidas, isso é o que fazemos todos os dias.”*

**Benjamim Pessoa Vale**  
Presidente da Associação Reabilitar



O treinamento faz parte de um conjunto de ações de formação continuada previstas para 2025. Participaram também do evento: Karina Sampaio, gerente de Projetos e Captação de Recursos; Bruna Mazulo, gerente de Gestão da Qualidade; e Jefferson Barbosa, advogado da Assessoria Jurídica.

Kelly Meireles, gerente de Desenvolvimento Humano, explicou a importância de momentos como este para integrar a cultura da Associação entre todos os colaboradores. “É uma oportunidade para fortalecer nossos valores, nossa missão e visão. Aqui, também podemos reforçar aquilo que queremos ser, enquanto

instituição, para que isso se reflita na rotina dos nossos projetos”, pontua.

Para José Ribeiro Pinheiro, auxiliar de recepção do Ceir, a ação também é uma forma de se manter atualizado sobre o crescimento e as ações da Associação Reabilitar. “É importante termos momentos assim para nos atualizarmos sobre a Reabilitar. Trabalho aqui há 14 anos e vejo a preocupação em atender bem o paciente. Para mim, é prazeroso estar na linha de frente, onde posso aplicar meu jeito de ser, que é manter um bom relacionamento com todos”, celebra.

## NMDER recebe visita da Secretaria de Informação e Saúde Digital do Ministério da Saúde

A Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) recebeu, em janeiro, a visita de Terciane Alves Gonçalves, Coordenadora de Comunicação da Secretaria de Informação e Saúde Digital do Ministério da Saúde (SEIDIGI). O encontro reforçou a parceria entre o Governo Federal e o Piauí na área da saúde digital, destacando a importância da comunicação para informar a população sobre os avanços no cuidado integral da gestação e da primeira infância.

A Secretaria de Informação e Saúde Digital foi criada em 2023 com o objetivo de transformar o SUS digitalmente, fortalecendo o atendimento e a qualidade dos serviços de saúde. Durante a visita, Terciane ressaltou o papel do Piauí como parceiro estratégico do Governo Federal na federalização da Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDES), que integra informações clínicas para garantir um acompanhamento mais qualificado, especialmente para as gestantes de alto risco.

“O que mais me impressionou na maternidade foi observar o cuidado integral em cada etapa e o compromisso com a educação permanente dos profissionais. A NMDER está enfrentando o desafio de transformar sua gestão digitalmente, promovendo avanços significativos para atender melhor à população”, destacou Terciane.

Aderson Luz, superintendente executivo da Associação Reabilitar, comentou a importância da

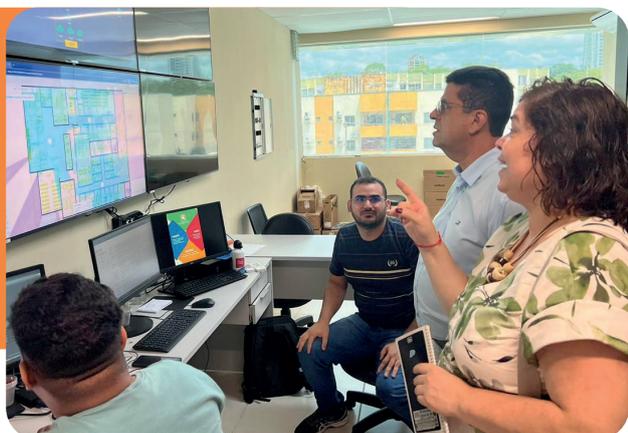


parceria. “A NMDER é um exemplo de inovação. Essa relação com o Ministério da Saúde fortalece nossa missão de oferecer um atendimento de excelência e colocar o paciente sempre no centro do cuidado”, pontuou.

Durante a visita, também foram abordadas novas iniciativas como a caderneta digital da criança, que será implementada em breve pelo governo federal no aplicativo Meu SUS Digital, e o programa Pet Saúde Digital, que incentivará pesquisas na área de saúde digital, conectando educação e saúde para fortalecer ainda mais o SUA, ambas iniciativas do Ministério da Saúde.

A coordenadora de comunicação da SEIDIGI acrescentou ainda que a secretária Ana Estela Haddad destaca a adesão maciça do Piauí ao programa SUS Digital, com todos os municípios piauienses participando.

“Nossa secretária de SEIDIGI, Ana Estela Haddad, sempre frisa que a unificação de dados em saúde amplia o cuidado do paciente e o torna protagonista de sua saúde”, concluiu.





## Ceir renova espaço da Ouvidoria para melhor acolhimento de usuários e colaboradores

Canal importante para escuta de usuários e colaboradores, a Ouvidoria do Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) recebeu melhorias na estrutura física e ambiência para o ano de 2025. Em 2024, foram recebidas 113 manifestações, que podem ser desde sugestões de melhoria para os serviços ou processos da instituição até agradecimento ou reconhecimento por um bom atendimento.

O espaço fica localizado no 1º piso do Centro, na segunda recepção, e garante privacidade ao manifestante que desejar atendimento presencial. As demandas repassadas são analisadas e ajudam a Ouvidoria a entender as necessidades e expectativas dos usuários e colaboradores, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados e dos processos internos. Para a gerente de Gestão da Qualidade e Ouvidoria da Associação Reabilitar, Bruna Mazullo, as mudanças buscam ter um impacto significativo no processo de acolhimento às pessoas.

“O espaço está mais aconchegante e acessível para que os usuários se sintam mais à vontade e seguros para compartilhar suas manifestações. Isso não melhora apenas a experiência dos usuários e colaboradores na Ouvidoria, mas também reforça a importância do acolhimento e do respeito, promovendo um ambiente onde todos se sintam ouvidos e valorizados”, pontua.

Kiara Lupe trabalha na recepção do Centro Diagnóstico do Ceir e já recebeu certificação em

reconhecimento pelo bom atendimento expressado em manifestação feita por usuário na Ouvidoria. “Foi maravilhoso ter recebido um elogio e espero que venham mais. Independente da ocasião, eu já me preocupo em tratar bem todos pacientes. Também gosto quando são sugestões de onde podemos melhorar, porque a gente também cresce através disso”, celebra.

### Como funciona?

A Ouvidoria oferece três formas de comunicação. Presencialmente, na sala de Ouvidoria no 1º piso do Ceir, próximo à segunda recepção. Pelo e-mail: [ouvidoria@reabilitar.org.br](mailto:ouvidoria@reabilitar.org.br), telefone: (86) 3198-1500 e site institucional da Associação Reabilitar.

Quando o manifestante deseja ser identificado, ele deverá informar seu nome e meios de contato (e-mail, telefone, endereço, etc.) para a Ouvidoria. Já quando a manifestação tem caráter sigiloso e anônimo, sua identidade é protegida.

Rayssa Sousa é assistente de atendimento na Ouvidoria e reforça o compromisso do Ceir em escutar a todos. “A Ouvidoria é um espaço de diálogo aberto e de escuta ativa, possibilitando compreender a satisfação tanto dos usuários como dos nossos colaboradores. Nosso compromisso é tratar cada manifestação com ética, transparência, imparcialidade e total segurança”, afirma.

O prazo para resposta é de 20 dias. Se necessário, verifica-se a possibilidade de ampliar esse prazo para 30 (trinta) dias. Dependendo da gravidade do caso, poderá ser prorrogado uma única vez, de forma justificada, por igual período. Em manifestações anônimas, o usuário é orientado sobre os prazos e lhe será solicitado um novo contato para receber a devolutiva.

## Maya Antonelly é o primeiro bebê a nascer na NMDER em 2025



O primeiro bebê de 2025 da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) chegou às 9h37 do dia 1º de janeiro. Maya Antonelly da Silva Lima nasceu saudável, por meio de um parto cesariano, com 4,150 kg e 50 cm. O parto transcorreu sem complicações, emocionando todos os presentes e marcando o início de um novo ano de cuidado e esperança.

Maiara Kely da Silva, mãe de Maya, enfrentou uma gestação de risco devido o diabetes gestacional e foi acompanhada pela equipe da NMDER desde o pré-natal até o momento do parto. Ela se emocionou ao segurar a filha nos braços pela primeira vez. “Foi muito emocionante! Esta foi minha primeira cesárea e tudo correu bem. Fui bem acompanhada durante toda a gestação aqui na NMDER”, pontuou Maiara Kely.

A equipe médica que realizou o parto de Maya Antonelly foi composta pelos obstetras Alessandro Torres e Raquel Barros, pela instrumentadora Vanuzia Marques, pela circulante Julianne Christya, pela enfermeira Célia Frazão, pelo anestesista Alecio Leite, além da equipe neonatal, formada por Maxwell Alves, Renata Celestino e Maria Helena.

A médica obstetra Raquel Barros ressalta a emoção de participar desse marco. “Participar do parto do primeiro bebê de 2025 na Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa foi uma verdadeira mistura de emoções. Cada nascimento representa vida, renovação e a chance de trazer ao mundo um ser cheio de possibilidades. O nome Maya, que significa ‘mãe’ em Tupi e ‘grande’ em Latim, traz consigo uma predição de grandeza, esperança e bons fluidos. Que Deus abençoe essa linda menina”, afirmou ela.

Em 2024, a Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) se destacou pelos avanços na qualidade do atendimento e pela humanização no cuidado com gestantes, parturientes e recém-nascidos. Entre janeiro e novembro de 2024, a unidade, gerida pela Associação Reabilitar, realizou mais de 5 mil partos, consolidando-se como um pilar fundamental na saúde pública do Piauí.

“É com muita alegria que celebramos o nascimento do primeiro bebê de 2025 na Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa. Este momento simboliza renovação e esperança, e reforça nosso compromisso com a excelência no atendimento e no cuidado humanizado. Parabenzamos toda a equipe pelo trabalho dedicado e desejamos saúde e felicidade para a bebê e sua família neste novo ano.”

**Marcele Avelino**  
Diretora técnica da NMDER.

## Associação Reabilitar recebe visita técnica dos alunos de Gestão de RH do IFPI

A Associação Reabilitar recebeu alunos do curso de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos do Instituto Federal do Piauí (IFPI) para uma visita técnica ao setor de Desenvolvimento Humano (DH). A atividade teve como objetivo proporcionar aos estudantes uma visão prática dos processos de gestão de pessoas, alinhando teoria e prática no ambiente organizacional.

A visita foi conduzida pela equipe de DH da Associação Reabilitar, que apresentou os subsistemas da área, como recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, performance e avaliação de desempenho. Além disso, os alunos puderam conhecer os fluxos internos e a cultura da empresa.

A gerente de Desenvolvimento Humano da Associação Reabilitar, Kelly Meireles, destacou a importância da visita para a troca de conhecimento e fortalecimento do setor. “Esse momento é muito enriquecedor, pois permite que os alunos tenham uma experiência real sobre os processos de gestão de pessoas dentro de uma organização. Além disso, para nós da Reabilitar, é um reconhecimento de que nossos processos estão bem estruturados e sendo vistos de forma positiva no mercado”, afirmou.

O professor Denilson Pereira da Silva, doutor e docente do curso superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos do IFPI, ressaltou a relevância da experiência para os alunos. “Superou muito nossas expectativas, pois possibilitou que os



alunos visualizassem tudo que está relacionado ao RH na área de Desenvolvimento Humano. Essa vivência prática permite que eles enxerguem as possibilidades de carreira e se preparem melhor para o mercado de trabalho”, frisou.

Para a professora Lilian Cristina Gomes, mestre em Educação a Distância, a visita técnica foi essencial para que os alunos compreendessem a aplicação real dos conceitos aprendidos.

“ A experiência permitiu que eles enxergassem como acontecem os processos, a diversidade dos profissionais envolvidos e, principalmente, a importância do impacto dos processos de RH no resultado final da organização. Quando o profissional é bem treinado e gerenciado, ele atende melhor o público e contribui para o sucesso da instituição. ”

**Lilian Cristina Gomes**  
Mestre em Educação a Distância.





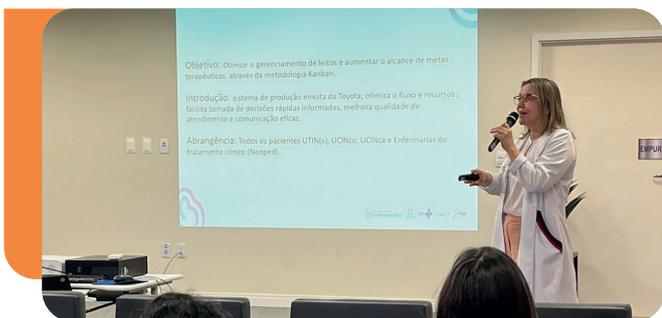
Com o retorno das atividades do Ceir, a equipe do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (PCIRAS) apresentou aos colaboradores os planos e estratégias implementadas no Centro. O Programa segue orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e tem como objetivo reduzir a incidência de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS). Ações de monitoramento, educação continuada e auxílio no controle de infecções fazem parte das atividades do PCIRAS.

## PROTOCOLO MEOWS

A equipe médica e de enfermagem da NMDER recebeu capacitação para implementar o Protocolo MEOWS (Modified Early Obstetric Warning System), uma ferramenta essencial para identificar precocemente sinais de risco no ciclo gravídico-puerperal. Com essa iniciativa, a unidade de saúde busca garantir mais segurança e agilidade nos cuidados, reforçando o compromisso com a redução da mortalidade materna e a qualidade da assistência às mulheres antes, durante e após o parto.



## TREINAMENTO



A equipe assistencial de Neonatologia da NMDER participou de um treinamento sobre o Método KANBAN, com foco na otimização da gestão de leitos e segurança do paciente. O treinamento, que aconteceu no formato híbrido, foi conduzido pela coordenadora de pediatria da NMDER, Lilian Karla. A metodologia está em implementação primeiramente nas unidades neonatais, e já vem trazendo avanços para a organização e a qualidade do atendimento dos recém-nascidos.



Saúde mental foi tema de rodas de conversa no Centro Integrado de Reabilitação (Ceir), no Sistema Estadual de Transporte Eletivo (STE), na Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) e na sede administrativa da Associação Reabilitar. No Ceir, a equipe do SESMT mediu um momento com um especialista da Unimed, no qual foram apresentadas formas de reconhecer a depressão e a ansiedade, além da importância de saber quando pedir ajuda. Além disso, os colaboradores participaram de uma dinâmica de aquecimento com a educadora física do Ceir, Gabriela Luz, reforçando a relevância do exercício físico regular.

Na sede da Associação Reabilitar, a programação contou com a exibição do curta-metragem “Alike”. Além disso, foi realizada uma roda de conversa conduzida por profissionais da Unimed, que trouxeram reflexões valiosas sobre como cuidar da mente no dia a dia.

Em outro momento, motoristas do STE participaram de um encontro com a equipe de Desenvolvimento Humano da Associação Reabilitar, no qual puderam compartilhar estratégias de gerenciamento de emoções, aprender a lidar com situações de estresse e, principalmente, compreender como oferecer acolhimento.

Na Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa, foi realizado o treinamento “Comportamento que Transforma - Saúde Mental no Trabalho”. Durante o encontro, foram abordados o conceito de saúde mental, os sinais de equilíbrio emocional, como identificar sintomas de ansiedade e depressão, o impacto do ambiente de trabalho no bem-estar emocional e a importância de cuidar da mente para garantir a saúde do corpo e da vida.





Os colaboradores da Unidade de Alimentação e Nutrição da NMDER passaram, em janeiro, por um treinamento essencial sobre higiene pessoal, dos alimentos, dos ambientes e equipamentos. A capacitação reforça a importância da segurança alimentar, garantindo que as pacientes, acompanhantes e colaboradores recebam refeições saudáveis e livres de contaminação. Com boas práticas diárias, garantimos qualidade e segurança para todos.



## Vem ser Reabilitar



Confira as vagas em aberto e se inscreva através do site:

[www.reabilitar.org.br/2024-2/](http://www.reabilitar.org.br/2024-2/)

ou aponte a câmera do seu celular para o qrcode ao lado:





ASSOCIAÇÃO  
**REABILITAR**



📷 @reabilitar.pi 📘 @reabilitar.pi 📞 (86) 3232-0353

🌐 www.reabilitar.org.br 🌐 contato@reabilitar.org.br