

RELATÓRIO DE

GESTÃO

2022

Transformando vidas



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

EXPEDIENTE

Conselho Editorial:

Benjamim Pessoa Vale
Aderson Luz de Carvalho
Liceana Barbosa de Pádua Alves
Walter de Sousa Oliveira
Bruna Mazullo

Jornalista responsável:

Aline Damasceno

Diagramação:

Daniel Mendonça

Edição:

Itamara Santiago

Produção:

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Apresentação..... | 4 |
| Associação Reabilitar..... | 5 |
| Diretoria..... | 6 |
| Missão, visão e valores..... | 7 |
| Projeto Centro Integrado de Reabilitação – Ceir..... | 8 |
| Atendimento Ambulatorial..... | 10 |
| Serviço de Reabilitação/Habilitação Física..... | 12 |
| Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual..... | 13 |
| Serviço de Reabilitação/Habilitação Auditiva..... | 15 |
| Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar (Pós-Covid-19)..... | 17 |
| Centro de Estudos..... | 19 |
| Centro de Diagnóstico..... | 21 |
| Projeto Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba..... | 24 |
| Projeto Oficina Ortopédica..... | 27 |
| Oficina Ortopédica Itinerante (Passo à Frente)..... | 29 |
| Projeto Sistema Estadual de Transporte Eletivo..... | 30 |
| Projeto Pense Bem..... | 32 |
| Projeto Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa..... | 36 |
| Gestão, Qualidade e Financeiro..... | 38 |
| Segurança e Medicina Do Trabalho..... | 39 |
| Departamento Pessoal..... | 41 |
| Desenvolvimento Humano..... | 43 |
| Tecnologia da Informação..... | 44 |
| Inserções na Mídia..... | 46 |
| Gestão da Qualidade..... | 47 |
| Ouvidoria..... | 47 |
| Pesquisa de Satisfação..... | 48 |
| Quadro Geral de Indicadores..... | 66 |
| Estatística Consolidada..... | 69 |
| Atendimentos Realizados..... | 70 |
| Origem dos Pacientes Atendidos..... | 71 |
| Produção Ambulatorial..... | 72 |
| Balanço Patrimonial..... | 74 |

APRESENTAÇÃO

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão da Associação Reabilitar de 2022, que reúne dados estatísticos e informações detalhadas sobre os projetos administrados por essa organização social e oferecidos com excelência à população piauiense, nas áreas de atenção à saúde e inclusão social de pessoas com deficiência.

Ao longo do último ano, o Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) realizou mais de 140 mil atendimentos, destacando-se como referência para a oferta de atendimento às pessoas com deficiência física, intelectual e auditiva. Além disso, os atendimentos do serviço de Reabilitação Pós-Covid, da Oficina Ortopédica e do Centro de Diagnóstico contribuíram não apenas com números, mas desempenhando um papel fundamental na qualidade de vida dos piauienses.

No campo acadêmico, o Centro de Estudos compilou as produções científicas originadas no Ceir no livro digital "Reabilitação: Teoria e Prática". Esse material inédito, elaborado por 102 profissionais, oferece orientações valiosas aos profissionais envolvidos no tratamento e na reabilitação de pessoas com deficiência.

Na região Norte do Estado, o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba proporcionou atendimento para pacientes com sequelas neurológicas e respiratórias da Covid-19, realizando mais de 11 mil atendimentos ao longo do ano.

Em 2022, o Sistema Estadual de Transporte Eletivo de Pacientes (STE) aumentou mais de 40% a quantidade de atendimentos, em relação ao ano anterior. Graças a esse serviço, mais de 106 mil pessoas puderam se deslocar até Teresina para receber atendimentos do Sistema Único de Saúde (SUS).

Destacamos, também, as iniciativas realizadas pelo projeto Pense Bem, voltadas para a conscientização sobre AVC e Traumas, que alcançou 2.060 pessoas através de palestras gratuitas e teve participação no Global Stroke Alliance 2022, o maior congresso sobre acidente vascular cerebral do mundo.

Em abril de 2022, assumimos um novo desafio ao colaborar com o Governo do Piauí na gestão e aquisição de equipamentos para a Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa. Com planejamento, transparência e segurança, buscamos estruturar e operacionalizar essa importante unidade de saúde do Estado.

Nas páginas seguintes, detalharemos essas conquistas e apresentaremos a evolução dos serviços oferecidos por nossos projetos. Cada ano é uma oportunidade para aprimorar nossa eficiência administrativa, transparência e economia, mantendo nosso compromisso essencial de cuidar das pessoas e fornecer serviços de saúde de qualidade à população do Piauí.

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

A Associação Piauiense de Habilitação, Reabilitação, Readaptação – Associação Reabilitar – nasceu com os objetivos de apoiar, desenvolver e gerenciar projetos e ações na área de saúde, bem como para promover a inclusão social de pessoas com deficiência. Trata-se de uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 13 de março de 2006, em Teresina-PI.

O atendimento humanizado e de excelência é a base dos projetos administrados pela Associação Reabilitar, que atua para melhorar o acesso da população piauiense ao direito básico de ter uma saúde pública de qualidade.

A Entidade é qualificada nas esferas estadual e municipal como Organização Social (OSS) e de Utilidade Pública por sua experiência na administração de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

A excelência do trabalho realizado e a capacidade técnica de gestão da Associação Reabilitar também são reconhecidas pelo Ministério da Saúde, por meio do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde – CEBAS.

Em 16 anos de trabalho, a Associação Reabilitar acumula experiências e projetos que são reconhecidos como modelos de gestão e é por meio dessas ações que a entidade busca se aperfeiçoar diariamente, melhorando o trabalho realizado. Tudo isso por acreditar na força de mentes e mãos unidas pelo desejo de expandir o capital social do Piauí.



DIRETORIA

» Diretoria:

- **Benjamim Pessoa Vale**
Presidente
- **Maria Margareth Rodrigues dos Santos**
Vice-presidente
- **Florêncio Ribeiro Paz Neto**
Primeiro secretário
- **José Flamarion Moura do Vale**
Segundo secretário
- **Adão de Castro Souza**
Primeiro tesoureiro
- **Dlany Katariny da Costa Frota**
Segundo tesoureira

» Conselho de Administração:

- **Francisco José Lima (Presidente)**
- **Tatiana Vieira Souza Chaves**
- **Alduína Rego Monteiro**
- **Avelyno Medeiros da Silva Filho**
- **Cláudia Maria de Macedo Claudino**
- **Evandro Nogueira Barros Filho**
- **Maria Eleonora Pereira Sá**
- **Maria do Amparo de Sousa Alves**
- **Raimundo Nonato Campos Sousa**
- **Mauro Eduardo Cardoso e Silva**

» Conselho Fiscal:

- **Carlos Alberto Linhares de Araújo**
- **Maria das Graças Cavalcante Nogueira**
- **João da Cruz Sousa Neto**

» Suplentes:

- **Maria do Socorro Barbosa Ribeiro**
- **Neide Maria Viana de Sousa Ribeiro**
- **Telmo Gomes Mesquita**

» Sócios Fundadores:

- **Benjamim Pessoa Vale**
- **Isanio Vasconcelos Mesquita**
- **Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho**
- **Telmo Gomes Mesquita**
- **Walter de Sousa Oliveira**
- **Mauro Eduardo e Silva**
- **Méssia Pádua Almeida Bandeira**
- **Lúcia Helena Almeida**
- **Francisco José Lima**
- **Arquimedes Cavalcante Cardoso**

» Sócios Beneméritos:

- **Josué Ribeiro Gonçalves do Nascimento**
- **Yvana Dantas e Melo**
- **Rejane Ribeiro Sousa Dias**

» Superintendentes:

- Francisco José Alencar**
Superintendente Executivo
- Aderson Luz Carvalho**
Superintendente Multiprofissional
- Walter de Sousa Oliveira**
Superintendente Administrativo-Financeiro

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Promover o acolhimento e a inclusão de pessoas através de um atendimento humanizado e de excelência.

VISÃO

Ser referência nacional como modelo de gestão em saúde e inclusão social.

VALORES

- » Sustentabilidade
- » Excelência
- » Desenvolvimento Humano
- » Ética
- » Humanização

Projeto

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR



PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

O CEIR é um Centro Especializado em Reabilitação (CER III) para o tratamento multidisciplinar de pessoas com deficiência física, auditiva e intelectual. Em 2022, foram mais de 140 mil atendimentos realizados.

Gerido pela Associação Reabilitar, desde a sua fundação, há 14 anos, o CEIR é resultado de uma ação do Governo do Estado, em parceria com o Governo Federal, e uma referência na prestação de serviços de atenção à saúde, especialmente voltados para a habilitação, reabilitação e adaptação da pessoa com deficiência.

O Centro conta com uma equipe multidisciplinar de profissionais capacitados, técnicas modernas e equipamentos de última geração. Tem como diferencial a humanização no atendimento. Dentre os serviços prestados, o atendimento multiprofissional é o pilar, com a oferta das seguintes terapias: Fisioterapia Solo, Fisioterapia Aquática, Fisioterapia Cardiorrespiratória, Fonoaudiologia, Serviço Social, Psicologia, Psicopedagogia, Arteterapia, Musicoterapia, Terapia Ocupacional e Reabilitação Desportiva. Além disso, um corpo clínico para atender às necessidades dos pacientes nas especialidades: Cardiologia, Dermatologia, Enfermagem, Fisiatria, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia e Urologia.

Conta ainda com uma Oficina Ortopédica que dispõe de um parque industrial para confeccionar e conceder produtos ortopédicos sob medida e personalizados; e com um moderno Centro de Diagnóstico, que realiza mais de 100 tipos de procedimentos e exames, com conforto e praticidade. Todos os serviços são realizados por meio do SUS.



ATENDIMENTO AMBULATORIAL

TRIAGEM

É o atendimento que determina se o paciente tem demanda para reabilitação no CEIR. O diferencial é que o paciente é atendido por uma equipe formada por médico e assistente social.

CONSULTA ADMISSÃO

É o segundo atendimento médico que o paciente recebe. Nessa consulta é realizada uma análise de seu quadro clínico e, dependendo desta, o paciente é encaminhado à avaliação global. Se for da clínica de amputados, o paciente já é encaminhado para as terapias que compõe essa clínica. Também será encaminhado direto para as terapias de reabilitação, paciente de RHI da clínica de microcefalia ou com idade até quatro anos.

AVALIAÇÃO GLOBAL

É um atendimento interdisciplinar em que a equipe - formada por médico fisiatra, pediatra ou otorrinolaringologista; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; psicólogo e enfermeiro - avalia os pacientes de modo global, visando ao enquadramento nos setores de terapias e consultas especializadas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

Os pacientes que necessitam de reabilitação apresentam necessidades que abrangem diferentes áreas médicas e afins, exigindo uma equipe que contemple várias especialidades, dentre elas: Cardiologia, Dermatologia, Enfermagem, Fisioterapia, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologista, Pediatria, Tratamento da Espasticidade e Urologia.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE

Realiza atendimento especializado às pessoas com deficiência que sofrem com distúrbio neurológico. Os pacientes são acompanhados por uma equipe multiprofissional e realizam diversos procedimentos, tais como: tratamento medicamentoso para relaxamento muscular, como o Baclofeno, por exemplo; e aplicações de toxina botulínica. Em casos especiais, são feitos ainda procedimentos neurocirúrgicos funcionais, dentre eles: Neurotomias (secções parciais dos nervos), Baclofeno Intratecal (Bomba de Baclofeno) e Rizotomia Dorsal Seletiva (cervical e lombar), bem como orientações de reabilitação física. O protocolo é realizado nas seguintes etapas: avaliação do paciente por meio de escalas classificatórias e instrumentos validados; execução do procedimento específico ao caso; reavaliação utilizando os instrumentais da avaliação inicial, bem como fotos, vídeos e relatos dos pacientes.

SERVIÇO SOCIAL

O Setor de Serviço Social do CEIR tem como objetivo contribuir com a promoção e a inclusão social da pessoa com deficiência (PCD) e sua família ou cuidador. Visa ainda contribuir para alcance dos objetivos de reabilitação propostos. Os profissionais viabilizam o acesso aos direitos sociais, adotando uma postura de trabalho em prol do tratamento digno na área da reabilitação de pessoas com deficiência e orientando usuários e familiares sobre os direitos e deveres da pessoa com deficiência, em articulação permanente com a Rede de Proteção Social à Pessoa com Deficiência.

No CEIR, as assistentes sociais atuam em equipe interdisciplinar, o que favorece uma troca de saberes, uma vez que os objetivos de cada setor se fundem em uma prática coletiva. É a integração desses conhecimentos que resulta no suporte eficaz ao usuário e sua família no processo de reabilitação e inclusão social.

No ano de 2022 foram retomadas as visitas institucionais e a participação em eventos voltados às pessoas com deficiência. Também foram escritos artigos para o livro *Reabilitação: Teoria e Prática*, cujo lançamento foi realizado neste Centro de Reabilitação.

MODALIDADES DE HABILITAÇÃO / REABILITAÇÃO

» Serviço de Reabilitação/Habilitação Física (RHF)

A Associação Reabilitar segue os instrutivos de Reabilitação da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência no âmbito do SUS (Portaria GM/MS 793 de 24 de abril de 2012, Portaria GM/MS 835, de 25 de abril de 2012), onde se entende por deficiência física a alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, neurológica e/ou sensorial.

A Reabilitação e Habilitação Física possui uma abordagem humanizada voltada para a pessoa com deficiências físico – motoras oriundas de paralisia cerebral, doenças neuromusculares, malformações congênitas, mielomeningocele, lesões encefálicas adquiridas, lesão medular, sequelas de poliomielite, amputação, distúrbios do movimento, tendo como base uma abordagem multiprofissional. A Reabilitação Física inclui como terapias a Fisioterapia solo e aquática, Fonoaudiologia, Psicologia, Arteterapia, Musicoterapia, Terapia Ocupacional e Reabilitação Desportiva.

Os procedimentos que compõe essas terapias são realizados de forma individual e/ou em grupos, sempre respeitando as características de cada usuário e os objetivos funcionais definidos durante o procedimento de Avaliação Global.

A família tem um papel fundamental no Projeto Terapêutico Singular (PTS) do usuário, recebendo orientações sobre os direitos da pessoa com deficiência no Serviço Social e tendo a garantia deles, participando também de grupos terapêuticos, cursos e treinamentos ministrados por nossa equipe de profissionais. Além do acesso a produtos ortopédicos confeccionados sob medida e personalizados pela Oficina Ortopédica do Ceir.

Durante o ano de 2022 foram realizados, pela equipe da Reabilitação e Habilitação Física, 47.347 atendimentos. Com destaque para implementação do procedimento de Grupo de estimulação aquática infantil, no setor de Fisioterapia Aquática, que permitiu ao núcleo familiar envolvido com cada usuário deste procedimento, à habilidade de explorar o convívio social e de lazer com segurança junto aos filhos.

Total de atendimentos da RHF

47.347



» Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual (RHI)

Funcionando desde o ano de 2015, o Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual (RHI) do Centro Integrado de Reabilitação (CEIR) atende usuários das clínicas de Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista, com idade de 0 a 11 anos, 11 meses e 29 dias.

O acesso ao serviço ocorre a partir de consulta com médico da Unidade de Saúde e encaminhamento para o procedimento CEIR – Triagem Deficiência Intelectual Infantil, através de marcação online do Sistema Único de Saúde (SUS) realizada no Posto de Saúde ou Secretaria de Saúde do município. Em 2016, foi implantada a Clínica de Microcefalia para atender bebês com a doença relacionada ao Zika Vírus, referenciados da Maternidade Dona Evangelina Rosa.

O serviço tem por objetivo garantir linhas de cuidado em saúde nas quais sejam desenvolvidas práticas dirigidas à produção de saúde e/ou ações para o desenvolvimento de habilidades particularmente voltadas à cognição, linguagem e sociabilidade, a partir de um Projeto Terapêutico Singular (PTS) construído para cada usuário por uma equipe de profissionais de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Serviço Social, Psicologia, Psicopedagogia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia e Reabilitação Desportiva.

As atividades da RHI nas clínicas Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista incluem avaliações, orientações, curso aos pais, grupo intensivo de estimulação, grupo intensivo de habilidades, grupo de estimulação precoce ou integrativa, grupo acolher, grupo aprender, oficina de atividades sensoriais, grupo de habilidades socioemocionais, grupo de reabilitação neuropsicológica, oficina de atividades funcionais, oficina de linguagem ou de comunicação e grupo de reabilitação desportiva.

Os usuários da Clínica de Microcefalia, após avaliação médica, iniciam o processo de reabilitação com as seguintes atividades terapêuticas: grupo de estimulação precoce da Psicologia e da Fonoaudiologia, Fisioterapia Individual, Terapia Ocupacional Individual e Grupo de Orientação Continuada, além do acompanhamento pelo setor de Serviço Social, Nutrição e pela Clínica Médica.

As terapias da RHI ocorrem em espaço planejado que contém quatro salas de grupo, equipadas com recursos materiais e tecnológicos. Além dos espaços exclusivos das terapias, os usuários são atendidos também nos setores de Fisioterapia (Individual e Realidade Virtual), Serviço Social e nos consultórios de Nutrição, Enfermagem e equipe médica. Em situações específicas, os usuários contam também com atendimentos de teleatendimento.

No ano de 2022, ocorreram várias inovações na RHI do CEIR, com a implantação de novos procedimentos nos setores de Psicopedagogia, Fisioterapia e Psicologia.

Considerando a relevância da educação inclusiva, e acolhendo as demandas de pais de usuários quanto às dificuldades específicas na escolarização, foram acrescentados novos procedimentos no setor de Psicopedagogia da RHI do CEIR: o grupo aprender II e a reunião escolar online.

» Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual (RHI)

Participam do grupo aprender II os usuários que realizaram o grupo aprender I e continuam com demandas relacionadas às competências e habilidades do processo de aprendizagem. O grupo objetiva também orientar pais e/ou cuidadores acerca de fatores que favoreçam o aprendizado. A reunião escolar online objetiva dialogar com professores da sala de aula regular e/ou da sala de Atendimento Educacional Especializado – AEE sobre adaptações e/ou recursos para favorecer o processo singular de aprendizagem.

No setor de Fisioterapia da RHI foi instituída a fisioterapia individual de curto período, para crianças das clínicas de Deficiência Intelectual e Transtorno do Espectro Autista, com idade de até 4 anos, tendo como critério de encaminhamento para esse procedimento a alteração de marcha.

No setor de Psicologia, a inovação foi com o procedimento Grupo Intensivo de Habilitação nas clínicas de Deficiência Intelectual e Síndrome de Down para crianças diagnosticadas com nível leve de gravidade. Os objetivos do grupo são: proporcionar intervenções voltadas para potencializar as habilidades de socialização, comunicação e escolarização, além de orientar cuidadores, acompanhantes e/ou familiares quanto aos encaminhamentos possíveis e às atividades que podem ser desenvolvidas no ambiente domiciliar, escolar e comunitário/social.

O ano de 2022 também foi especial com o lançamento do livro “Reabilitação: Teoria e Prática” que apresenta os protocolos, conhecimentos e práticas aplicadas no CEIR, e a RHI está registrada no capítulo 3 intitulado “Reabilitação/habilitação intelectual no Centro Integrado de Reabilitação”.

Total de atendimentos da RHI

21.474



» Programa de Saúde Auditiva e Serviço de Reabilitação/ Habilitação Auditiva

O sentido da audição é salutar no processo comunicativo e a perda auditiva pode trazer consequências para o indivíduo, dificultando sua comunicação oral e compreensão, tornando-o, por vezes, limitado ou incapacitado para desempenhar seu papel na sociedade.

O Serviço de Atenção à Saúde Auditiva deve oferecer atenção diagnóstica e terapêutica especializada, condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados ao atendimento às pessoas com risco ou suspeita para perda auditiva e pessoas com a deficiência auditiva. Portanto, o CEIR oferece um Programa de Saúde Auditiva que contempla todas as ações de diagnóstico e reabilitação da perda auditiva, conforme o que preconiza o Sistema Único de Saúde (SUS).

O Serviço em Saúde Auditiva do CEIR é credenciado para habilitação e reabilitação de pessoas com deficiência auditiva realizando a concessão de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual (AASI). Garantindo a seleção e adaptação do tipo e características tecnológicas do AASI adequados às particularidades audiológicas e necessidades acústicas do indivíduo; atuando no acompanhamento periódico com monitoramento audiológico da perda auditiva e da amplificação; orientando e treinando o manuseio do AASI e ofertando terapia fonoaudiológica para o desenvolvimento das habilidades auditivas e de linguagem do usuário e também terapias psicológicas.

Assim, o indivíduo que necessita de serviços para potencializar sua saúde auditiva, realiza consulta com otorrinolaringologista, avaliação audiológica, seleção de AASI, entrevista social e avaliação psicológica.

Os médicos otorrinolaringologistas realizam a consulta de avaliação para diagnóstico da deficiência auditiva com objetivo de confirmar indicação/reposição de prótese auditiva; realizar remoção de cerume que esteja obstruindo conduto auditivo externo; avaliar necessidade de exames complementares e encaminhar os usuários para reabilitação auditiva no próprio Centro.

O setor de Serviço Social tem como objetivo fortalecer o processo de inclusão da pessoa com deficiência auditiva, por meio de orientações qualificadas, assegurando o acesso destes usuários aos seus direitos e descartando contraindicações sociais ao uso do aparelho auditivo.

A avaliação da Psicologia atua na análise de alterações cognitivas, emocionais e/ou comportamentais, bem como quadros psicopatológicos específicos que possam estar relacionados à perda auditiva e/ou à presença dos zumbidos, descartando as contraindicações psicológicas ao uso do AASI e contribuindo junto à equipe acerca da aptidão do usuário para a aquisição e utilização deste dispositivo eletrônico.

Os fonoaudiólogos especialistas em Audiologia executam funções de diagnóstico audiológico, realizam avaliação auditiva; pré-moldagem para confecção de molde ou cápsula para adaptação de AASI; seleção do aparelho, de acordo com os limiares auditivos do usuário, considerando suas expectativas e necessidades; entrega e adaptação do aparelho auditivo, promovendo orientações quanto ao uso e manuseio do mesmo; e acompanham o usuário no processo de adaptação do dispositivo eletrônico, realizando ajustes de programação em retorno.

Os profissionais realizam ainda o acompanhamento anual com reavaliações periódicas para o monitoramento da perda auditiva, promovendo orientações quanto à saúde auditiva e verificando a necessidade de reposição do AASI, seguindo as normas da Portaria nº 589, de 08 de outubro de 2004, do Sistema Único de Saúde (SUS).

PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

Seguindo as normas dessa mesma portaria, na rotina diária, são executados os seguintes procedimentos na avaliação audiológica: Anamnese adulto/infantil; Meatoscopia; Imitanciometria; Audiometria Tonal e Vocal; Audiometria de Reforço Visual (VRA); Emissões Otoacústicas Transientes e por Produto de Distorção; Avaliação Audiológica Comportamental; Audiometria em Campo Livre com e sem AASI e com ou sem VRA; Pesquisa ganho de inserção/mapeamento de fala; Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico (PEATE); Aplicação de questionário de satisfação; Aplicação de questionário Tinnitus Handicap Inventor (THI) e a escala Visual-Análoga (E.V.A.) para pacientes com queixa de zumbido.

Caso o indivíduo tenha perfil para a Reabilitação/Habilitação Auditiva (RHA), este será encaminhado para Avaliação Global de Deficiência Auditiva (com equipe multidisciplinar), com o objetivo de avaliá-lo para procedimentos específicos traçando o projeto terapêutico singular (PTS). Em casos onde o paciente não tenha perfil para RHA, este será mantido no Programa de Saúde Auditiva com atendimento otorrinolaringológico, avaliação audiológica e acompanhamento anual.

As atividades da Habilitação/Reabilitação Auditiva também incluem avaliações, orientações, grupo infantil, curso aos pais e aos adultos, atendimento individual, grupo de estimulação auditiva, grupos de fonoaudiologia e psicologia para adolescentes, adultos e idosos, entrevista social e palestra integração; Supervisão de setor; Supervisão de caso; Discussão de caso e Ambulatório de Certificação de Habilidades.

A intervenção na RHA envolve diversos profissionais da área de Fonoaudiologia e de Psicologia. Conta ainda com a participação dos profissionais do Serviço Social em demandas referentes aos aspectos sociais e o exercício de cidadania com o acesso aos direitos sociais e humanos; e da área de Otorrinolaringologia com demandas clínicas específicas.

Vale ressaltar que a proposta terapêutica deverá ser definida para cada caso e deve ser periodicamente avaliado e ajustado, sempre que se fizer necessário, tanto em termos de objetivos, quanto das estratégias a serem utilizadas.

Próteses Auditivas (adaptação AASI) 1.254

Total de atendimentos da RHA 14.726



» Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar (Pós-Covid-19)

O Serviço de Reabilitação/Habilitação Cardiopulmonar atende usuários com diagnóstico confirmado de Covid-19 por teste rápido e/ou sorologia há, no mínimo, 14 dias da data do primeiro atendimento presencial no Centro. Qualquer paciente com esse diagnóstico pode ser encaminhado por médico da Unidade Básica de Saúde (UBS) ou hospital público de referência para triagem no CEIR, via Sistema Gestor Saúde.

O objetivo do tratamento ofertado não é apenas melhorar as condições físicas e mentais do paciente, mas também ajudá-lo a retornar à família e à sociedade mais rapidamente. Para isso, são desenvolvidas práticas direcionadas à redução da fadiga e dispnéia; aumento da capacidade funcional e de exercício; redução das limitações de atividades de vida diária; melhora da qualidade de vida; aumento da aderência aos tratamentos clínicos recomendados; redução da quantidade de cuidados de saúde para pacientes, famílias e comunidades, incluindo redução do número de hospitalizações e aumento da sobrevivência. Ou seja, espera-se alcançar uma redução nos custos em saúde para o Estado, a partir de um projeto terapêutico individualmente moldado, de acordo com a característica clínica e funcional de cada paciente, após uma avaliação detalhada.

O serviço possui um protocolo exclusivo para atendimento a esses usuários, seguindo as normativas do Ministério da Saúde quanto à organização, equipe de profissionais, fluxo e protocolos de terapias, e, principalmente, as necessidades específicas dos usuários.

Em 2022, devido ao aumento da cobertura vacinal e à diminuição nos casos de infectados pela Covid-19, observou-se uma queda no número de atendimentos no Centro de Reabilitação, passando de 19.732 em 2021 para 12.776 em 2022. Isso exigiu uma readequação no quadro de profissionais que compõem a equipe de Reabilitação Pós-Covid.

Quanto ao fluxo no processo de reabilitação, o Plano Terapêutico Singular e a continuidade das atividades terapêuticas de cada usuário são definidos pelos profissionais da equipe de reabilitação, a partir da avaliação inicial e de sua evolução.

A triagem inicial é realizada pelo médico pneumologista, que avalia a elegibilidade do paciente para o Programa de Reabilitação Cardiopulmonar Pós-Covid-19. Nos casos em que a pessoa não se enquadra, ela é encaminhada à rede assistencial do SUS. Caso o usuário seja elegível, ele é conduzido para realizar exames laboratoriais, radiografia de tórax e espirometria, além de outros procedimentos que o médico julgar necessário (tomografia, eletrocardiograma, ecocardiograma e eletroneuromiografia). Após os exames, o paciente retorna em consulta de admissão com o pneumologista.

Observado alguma alteração nos exames específicos, o paciente é encaminhado para consulta especializada (Neurologia, Cardiologia). Caso não se constate nenhuma alteração nos exames das áreas especializadas, o mesmo é direcionado para Avaliação Cardiopulmonar com a equipe de fisioterapia e demais avaliações que a equipe multiprofissional julgar necessárias, composta por profissionais de Enfermagem, Nutrição, Serviço Social, Psicologia e Fonoaudiologia.

» Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar (Pós-Covid-19)

Avaliação Cardiopulmonar: Realizada pelo fisioterapeuta, utiliza uma ficha de avaliação contendo alguns testes, escalas e exames avaliativos da função cardiopulmonar (teste sentar/levantar de 1 minuto, escala subjetiva de percepção de esforço - Escala de Borg, espirometria – medida das capacidades e volumes pulmonares, saturação periférica de oxigênio, frequência cardíaca, pressão arterial e manovacuometria – medida da força muscular respiratória). O objetivo é estratificar o paciente e direcioná-lo para a fase da reabilitação compatível com seu quadro clínico.

FASE I (Terapia de Expansão Pulmonar e Higiene Brônquica + Ortostatismo + Alongamentos): Para pacientes com dispneia aos mínimos esforços, alteração na espirometria (distúrbio obstrutivo e/ou restritivo moderado a grave), SpO₂ < 90% em repouso, pressão arterial e frequência cardíaca dentro dos limites da normalidade e manovacuometria sugestiva de fraqueza muscular respiratória. Observada melhora clínica durante esta fase, o paciente será encaminhado para a fase II.

FASE II (Terapia de Expansão Pulmonar + Atividade Aeróbica Supervisionada + Fortalecimento Muscular Global): Para pacientes com dispneia aos médios e grandes esforços, alteração na espirometria (distúrbio obstrutivo e/ou restritivo leve), SpO₂ > 90% em repouso, pressão arterial, frequência cardíaca e manovacuometria dentro dos padrões da normalidade.

Reavaliação com fisioterapeuta: Após quatro semanas no programa de reabilitação, quando serão repetidos os testes, escalas e exames avaliativos da função cardiopulmonar. Observada melhora clínica, o paciente recebe alta.

Total de atendimentos

12.776



» Centro de Estudos

O Centro de Estudos do CEIR é responsável por gerenciar as atividades científicas na instituição, a partir da análise de projetos e trabalhos científicos e acadêmicos em andamento, selecionando aqueles de interesse institucional e com potencial significativo de benefício para a população. O Centro também participa da seleção e supervisão de estagiários em diferentes setores e está aberto àqueles interessados na educação continuada, promovendo a troca de experiências multiprofissionais.

Em junho de 2022, foi realizado o lançamento do livro: "Reabilitação: Teoria e Prática". Organizada pelo Centro de Estudos, a obra contou com a contribuição de toda a equipe multiprofissional do CEIR, reunindo teorias, práticas e experiências das diversas áreas profissionais que colaboram no processo de reabilitação de pessoas com deficiência física, intelectual e auditiva.

O livro apresenta pesquisas que discutem desde os cuidados necessários às pessoas com deficiência até a participação adequada das famílias no processo de reabilitação. Profissionais e estudantes que atuam na área de reabilitação encontram na obra uma fonte rica em informações e práticas que podem ser aplicadas em seu trabalho diário.

Com mais de 600 páginas, 52 capítulos e mais de 100 autores, a maioria pertencente à equipe do CEIR, a obra está dividida em cinco partes que abordam aspectos relevantes da reabilitação. A organização consistente dos capítulos facilita a localização das informações, enquanto cada capítulo apresenta um corpo teórico claro, exemplos e práticas que incluem temas como ortopedia e neurologia, garantindo uma compreensão abrangente da reabilitação apoiada pelas pesquisas clínicas mais recentes. A riqueza de ilustrações torna a leitura mais agradável e didática. O livro está disponível online gratuitamente, representando um trabalho de excelência da equipe do CEIR em prol da sociedade.



» Centro de Estudos

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)

RECUPERAÇÃO DA MARCHA APÓS RIZOTOMIA DORSAL SELETIVA UNILATERAL EM PACIENTE COM SEQUELA DE TRAUMATISMO CRÂNIO ENCEFÁLICO

RECUPERAÇÃO FUNCIONAL APÓS NEUROTOMIA DO MUSCULOCUT NEO EM PACIENTE COM ESPASTICIDADE APÓS LESÃO ENCEFÁLICA ADQUIRIDA

MELHORA FUNCIONAL APÓS USO DE BOMBA DE BACLOFENO INTRATECAL EM PACIENTE COM PARAPRESIA ESPÁSTICA

RECUPERAÇÃO FUNCIONAL COM USO DE TOXINA BOTULÍNICA NO TRATAMENTO DA ESPASTICIDADE SECUNDÁRIA A ABSCESSO CEREBRAL

PROTOCOLO DE REABILITAÇÃO FISIOTERAPÊUTICA PÓS RIZOTOMIA DORSAL SELETIVA APLICADA NO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR – TERESINA / PIAUÍ)

HÁBITO ALIMENTAR E ESTADO NUTRICIONAL DE CRIANÇAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA ATENDIDAS EM UM CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO

MELHORA DA DOR COM USO DE TOXINA BOTULÍNICA NO TRATAMENTO DA ESPASTICIDADE SECUNDÁRIA A PARALISIA CEREBRAL

PERFIL ANTROPOMÉTRICO E TIPO DE ALEITAMENTO DAS CRIANÇAS COM MICROCEFALIA ACOMPANHADAS EM UM CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO

EFEITOS DA ASSOCIAÇÃO DA TERAPIA POR CONTENSÃO INDUZIDA COM A TERAPIA DO ESPELHO NA REABILITAÇÃO DE PACIENTE COM SEQUELA NEUROLÓGICA POR ACIDENTE VASCULAR ENCEFÁLICO

A PERCEPÇÃO DE FISIOTERAPEUTAS SOBRE A INDICAÇÃO DE ÓRTESES PARA PACIENTES COM COMPROMETIMENTO NEURO-MOTOR DO MEMBRO SUPERIOR

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DOS PACIENTES PEDIÁTRICOS USUÁRIOS DE ÓRTESES DE MEMBRO INFERIOR EM UM CENTRO DE REABILITAÇÃO DE REFERÊNCIA EM TERESINA

PERCEPÇÃO DOS CUIDADORES DE CRIANÇAS COM DOENÇAS NEUROLÓGICAS SOBRE O TRATAMENTO FISIOTERAPÊUTICO

MELHORA FUNCIONAL EM MEMBROS SUPERIORES APÓS RIZOTOMIA DORSAL SELETIVA LOMBAR PARA TRATAMENTO DA ESPASTICIDADE EM MEMBROS INFERIORES DE PACIENTES COM PARALISIA CEREBRAL

» Centro de Diagnóstico

O Centro de Diagnósticos da Associação Reabilitar dispõe de uma estrutura moderna e tecnológica que permite oferecer diagnósticos de excelência, garantindo precisão, agilidade e segurança. Localizado no Centro Integrado de Reabilitação (CEIR), a instalação oferece uma ampla gama de serviços e conta com mais de 100 tipos de procedimentos, focando na melhor qualidade de elaboração dos laudos e otimização dos processos clínicos. São 10 salas voltadas para a realização de consultas, exames e análises clínicas.

Com a vantagem de disponibilizar tudo isso em um só lugar, garante praticidade e conforto ao paciente do Sistema Único de Saúde (SUS). Além de uma estrutura completa, o espaço conta com tratamento multidisciplinar altamente treinado e especializado, das 7h às 17h.

O corpo clínico é composto por médicos; técnicos e tecnólogos em Radiologia; biomédico; fisioterapeuta e técnicos em Enfermagem e de Laboratório, além da equipe administrativa. Graças a um modelo de gestão que prima por criteriosos padrões de qualidade, aliado a um acolhimento humanizado, é ofertado aos pacientes um tratamento baseado em três importantes pilares: responsabilidade, carinho e respeito.

Em 2022, a sala de entrega de resultados de exames foi ampliada para atender às crescentes necessidades dos pacientes atendidos. Também foi adquirido o sistema DICOM PRINT para auxiliar nas impressões e entregas dos exames, gerando economia nas impressões dos laudos e imagens.



» Centro de Diagnóstico

Esses são os tipos de exames realizados no nosso Centro de Diagnóstico:

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

É um exame para diagnóstico por imagem que retrata imagens de alta definição dos órgãos, por meio da utilização do campo magnético. Com o uso de um equipamento moderno com tecnologia de ponta, possibilita agilidade no tempo das sequências, mantendo a excelente qualidade das imagens.

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

É um exame diagnóstico que produz imagens com clareza. É totalmente indolor e não apresenta nenhuma contraindicação.

RADIOGRAFIA SIMPLES

Conta com equipamento moderno de CR Computadorizado que proporciona mais nitidez às imagens realizadas, conferindo também agilidade na realização dos exames. Permite a avaliação através dos Raios-X e acusa fraturas, tumores, distúrbios de crescimento, postural, entre outros.

ULTRASSONOGRRAFIA

A ultrassonografia (ou ecografia) é um método diagnóstico que aproveita o eco produzido pelo som para ver em tempo real as reflexões produzidas pelas estruturas e órgãos do corpo. Contamos com duas máquinas visando maior agilidade nos atendimentos.

EXAME PNEUMOLÓGICO (ESPIROMETRIA)

Também conhecida como o exame do sopro, a espirometria é um tipo de exame que mede vários volumes e fluxos pulmonares.

AVALIAÇÃO URODINÂMICA COMPLETA

É um exame funcional do sistema urinário que avalia a dinâmica do aparelho urinário em todas as fases da micção, identificando possíveis alterações.

EXAMES LABORATORIAIS

É o conjunto de exames e testes realizados em laboratório de análise clínica, visando um diagnóstico ou confirmação para uma patologia ou para um check-up (exames de rotina).

» Centro de Diagnóstico

MAMOGRAFIA

É um exame de diagnóstico por imagem, que tem como finalidade estudar o tecido mamário. Esse tipo de exame pode detectar um nódulo, mesmo que este ainda não seja palpável.

ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA

É um exame não invasivo e altamente preciso em que é realizada a avaliação das estruturas e do funcionamento do coração.

Total de Exames Realizados

27.931



Projeto
**CENTRO DE
DE REABILITAÇÃO
PÓS-COVID DE PARNAÍBA**

PROJETO CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS-COVID DE PARNAÍBA

Quase três anos após a primeira onda de infecção pelo vírus SARS-CoV-2, conhecido como COVID-19, e mesmo com a implementação da vacinação, ainda é possível observar os impactos persistentes da doença. A Covid-19 continua em circulação, deixando sequelas diversas em muitas pessoas afetadas.

Durante o ano de 2022, o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba reforçou o serviço oferecido por uma equipe multidisciplinar, que realizou 11.219 atendimentos e atendeu a demanda dos pacientes da macrorregião norte do Estado do Piauí.

Com uma equipe própria, integrada ao Sistema Único de Saúde (SUS), o centro oferece suporte para o tratamento das sequelas decorrentes da COVID longa. A equipe multiprofissional é composta por médicos, fisioterapeutas, psicóloga, assistente social, nutricionista, fonoaudióloga e enfermeira, todos capacitados para estabelecer diagnósticos e fornecer tratamento especializado de reabilitação cardiopulmonar e metabólica.

Quanto ao processo de reabilitação, o Plano Terapêutico Singular e a continuidade das atividades terapêuticas de cada usuário são definidos pelos profissionais da equipe, a partir da avaliação inicial e de sua evolução.

O paciente passa por uma triagem com um enfermeiro, triagem médica, exame de espirometria e consulta de admissão. Nessa fase, é avaliada a elegibilidade do paciente para o Projeto de Reabilitação Cardiopulmonar Pós-Covid-19. Se não elegível, o paciente é encaminhado à rede assistencial do SUS; se elegível, é direcionado para atendimento com Assistente Social, para acolhimento e palestra de integração à instituição.

A segunda etapa de atendimento dentro do Serviço de Reabilitação ocorre na consulta de triagem multiprofissional, onde o paciente é encaminhado para uma avaliação individual. No setor de Fisioterapia são considerados critérios de enquadramento: queixa cardiorrespiratória ativa relacionada ao pós COVID associada a distúrbio ventilatório espirométrico; Teste Senta Levanta de 1 minuto (TSL 1') < previsto e/ou; Teste de Caminhada de 6 Minutos (TC6) < previsto e/ou Saturação Periférica de Oxigênio (SpO2) ≤ 92%.

Se o paciente não for enquadrado no setor de Fisioterapia o mesmo recebe orientações relacionadas a autocuidado. Se o paciente for enquadrado ele inicia o tratamento em uma frequência de 2 a 3 vezes semanais. Nos 6 primeiros meses ele é reavaliado mensalmente e, após os 6 meses iniciais, ele é reavaliado trimestralmente.



PROJETO CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS-COVID DE PARNAÍBA

O protocolo de intervenção envolve terapia de expansão pulmonar, higiene brônquica, ortostatismo, alongamentos, exercícios aeróbicos progressivos de 40% a 70% da frequência cardíaca de treinamento e exercícios de fortalecimento muscular periférico. O critério de alta é a melhora total da queixa inicial ou parcial, associada a $TSL\ 1' \geq$ previsto e $TC6 \geq$ previsto, sem sinais de $SpO2 \leq 90\%$.

Simultaneamente ao atendimento fisioterapêutico, o paciente é acompanhado pelos serviços de Psicologia, Enfermagem, Nutrição e Fonoaudiologia. Assim, passa por uma avaliação multiprofissional com o objetivo de reverter ou minimizar a queixa principal inicial.

Considerando que as sequelas pós-COVID-19 podem persistir por longos períodos e que se trata de uma condição ainda não completamente compreendida pela comunidade científica, foi criado um espaço de escuta ativa para melhor compreender as demandas dos pacientes. Dois projetos, denominados "Programa de Autocuidados para os Pacientes Pós-COVID" e "Grupo Comer Consciente", foram desenvolvidos.

Os pacientes do Centro Especializado em Reabilitação eram convidados a participar dessas reuniões semanais para complementar o atendimento multiprofissional recebido dentro do centro. Os temas abordados variavam desde atualizações técnicas sobre novos tratamentos e descobertas científicas relacionadas à COVID longa até assuntos práticos sobre alimentação saudável, técnicas de higiene do sono e rodas de conversa para que os pacientes se sentissem acolhidos pela equipe. Esses encontros proporcionavam uma oportunidade de diagnóstico situacional dos pacientes a partir de uma perspectiva coletiva sobre eles.

Total de atendimentos

11.219



Projeto
**OFICINA
ORTOPÉDICA**

PROJETO OFICINA ORTOPÉDICA

» Oficina Ortopédica Fixa

A Oficina Ortopédica que funciona dentro do CEIR realizou no ano de 2022 um total de 10.429 atendimentos sob prescrição médica. No local, são confeccionados produtos sob medidas para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, com alterações no tronco, membros superiores e inferiores.

A Oficina Ortopédica é composta por equipamentos de alta tecnologia e a produção abrange uma ampla variedade de produtos, de acordo com a demanda de pacientes internos, particulares e oriundos do sistema do SUS. Além de produzir órteses e próteses, a Associação Reabilitar é credenciada pelo SUS para a concessão de cadeira de rodas, muletas, bengalas e andadores, que auxiliam na locomoção de pacientes.

O empenho em dar conforto ao usuário e a busca contínua pela excelência nas técnicas de confecção de produtos para reabilitação e readaptação dos pacientes tornou a Oficina Ortopédica uma referência para outros estados.

Produtos confeccionados na Oficina Ortopédica:

Órteses: São aparelhos que auxiliam no funcionamento dos membros inferiores e superiores, tais como: aparelhos ortopédicos, coletes, calçados fabricados sob medida;

Próteses: Substituem um membro (superior ou inferior) e podem ser confeccionadas com diversos tipos de materiais;

Meios auxiliares de locomoção: São cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andadores entre outros itens que auxiliam na locomoção dos pacientes. A oficina também faz adaptações nas cadeiras de rodas, com o objetivo de proporcionar mais conforto na hora do uso.

Os produtos confeccionados na Oficina Ortopédica têm grande importância no processo de reabilitação. Eles contribuem no tratamento e melhoram a independência de pacientes com mobilidade reduzida. Qualidade de vida e inclusão social são apenas alguns dos benefícios adquiridos pela pessoa com deficiência que faz uso desses equipamentos.

Total de atendimentos **10.429**



PROJETO OFICINA ORTOPÉDICA

» Oficina Ortopédica Itinerante

O funcionamento da Oficina Ortopédica permite a execução do Projeto Passo à Frente (Oficina Ortopédica Itinerante), que descentraliza os atendimentos para as cidades do interior do Piauí, fazendo a concessão de órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção de forma gratuita, por meio do SUS e do convênio com o Governo do Piauí.

Em 2022, o projeto realizou a entrega de 876 itens no Território da Planície Litorânea, sendo 806 meios auxiliares de locomoção e 72 equipamentos ortopédicos. Foram beneficiadas 11 cidades que compõem a Planície Litorânea do Piauí: Parnaíba, Buriti dos Lopes, Bom Princípio, Cajueiro da Praia, Caxingó, Cocal dos Alves, Cocal de Telha, Ilha Grande, Joaquim Pires, Luís Correia e Murici dos Portelas.



Projeto
**SISTEMA ESTADUAL
DE TRANSPORTE
ELETIVO DE
PACIENTES (STE)**

PROJETO SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO DE PACIENTES (STE)

» Transporte para pacientes do SUS

A Associação Reabilitar é responsável pela administração e execução dos serviços do Sistema Estadual de Transporte Eletivo de Pacientes (STE), projeto executado por meio de contrato de gestão com a Associação Piauiense de Municípios (APPM) e a Sesapi.

O STE tem como objetivo assegurar o acesso gratuito dos pacientes do SUS residentes na Região Entre Rios do Piauí aos procedimentos eletivos em Teresina. Trata-se de um serviço relevante para os usuários, garantindo acessibilidade e assiduidade em consultas e exames por meio do uso de transporte seguro, confiável e confortável. Em 2022, foram 106.419 pessoas transportadas, sendo 74.340 pacientes e 32.079 acompanhantes.

Para utilizar o transporte, a pessoa deve solicitar o agendamento na Secretaria de Saúde do seu município, com direito a passagem de ida e volta, além da passagem para o acompanhante, nos casos em que existe a previsão desse benefício.

O Sistema Estadual de Transporte Eletivo conta com 23 micro-ônibus com ar-condicionado, adaptados para pessoas com deficiência e capacidade para transportar até 26 usuários. A frota circula diariamente em 24 municípios, sendo eles: Água Branca, Altos, Amarante, Angical do Piauí, Barro Duro, Beneditinos, Coivaras, Curalinhos, Demerval Lobão, Hugo Napoleão, Jardim do Mulato, José de Freitas, Lagoa Alegre, Lagoa do Piauí, Miguel Alves, Miguel Leão, Monsenhor Gil, Nazária, Palmeirais, Regeneração, São Gonçalo do Piauí, São Pedro do Piauí, Santo Antônio dos Milagres e União.

Toda a frota recebeu certificação do Selo Despoluir, do SEST-SENAT, programa que evidencia cuidados com o meio ambiente por emissão zero de poluentes na atmosfera, além de demonstrar os cuidados com a manutenção da frota.

Total de pessoas beneficiadas

106.419

» 74.340 pacientes

» 32.079 acompanhantes



Projeto
PENSE BEM

PROJETO PENSE BEM

O Projeto Pense Bem, em suas vertentes Trauma e AVC, atua na promoção da saúde por meio de ações educativas. Seu objetivo é sensibilizar a população em geral para prevenir traumas na cabeça e coluna, além de instruí-la a reconhecer os fatores de risco, sinais e sintomas, e o tratamento do Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Ao longo de seus 15 anos de implantação, o Projeto tem percorrido instituições de ensino, serviços de saúde, empresas, associações comunitárias, entre outros, além de realizar e participar de eventos para expandir a abrangência de suas ações.

Todas as atividades visam alertar a população sobre as causas, riscos e intervenções necessárias em casos de AVC e Traumas, buscando a redução de casos de óbitos e sequelas, bem como a diminuição de custos com tratamento nos serviços de saúde por sequelas de AVC e Traumas.

Ações desenvolvidas:

Palestra nos Correios

Em 2022, o projeto levou palestras para os Correios em alusão à SIPAT, com um público aproximado de 100 funcionários. O evento ocorreu em maio e abordou a prevenção do AVC e Neurotraumas, contando com a distribuição de material educativo.



Atividades desenvolvidas nos Projetos CEIR e STE

Foram realizadas palestras e oficinas sobre alimentação saudável para prevenção do Acidente Vascular Cerebral (AVC) para pacientes e colaboradores, atividade laboral e cálculo do IMC para os colaboradores.



Articulação e Fomento da Construção da Linha de Cuidado ao AVC no Piauí

O Projeto Pense Bem AVC intermediou a construção da Linha de Cuidados ao AVC por meio de reuniões e conexões com diversos atores envolvidos no processo de consolidação da Linha.



Colaboração para Construção do Plano Nacional do Trânsito – PNATRANS

O Plano foi construído com a colaboração de diversas instituições, incluindo Detran, Polícia Rodoviária Federal, Strans, UFPI, UESPI, entre outras.

Campanha Maio Amarelo

Palestra de prevenção de acidentes de trânsito em parceria com a Escola Piauiense de Trânsito, que contou com a participação do diretor e dois instrutores da Escola Piauiense de Trânsito em alusão ao Maio Amarelo.



12ª Campanha de Combate ao AVC

A 12ª Campanha de Combate ao AVC foi realizada de 25 a 28 de outubro, com a solenidade de abertura no auditório do Ceir, contando com a participação de gestores da saúde do Estado e do município de Teresina. As principais atividades desenvolvidas durante a campanha foram palestras sobre AVC em 11 Unidades Básicas de Saúde (UBSs) de Teresina, Exposição Interativa do AVC no Teresina Shopping e o projeto piloto Fast Heroes na Escola Casa Meio Norte de Teresina.



Projeto Fast Heroes da ANGELS

Este foi mais um projeto de educação sobre o reconhecimento dos sinais e sintomas do AVC. Na ocasião, foram distribuídas 100 cartilhas ilustradas para as crianças da Escola Casa Meio Norte, acompanhadas de um teatro com a presença dos Heróis Rápidos. Esse momento lúdico proporcionou interação e fixação dos assuntos abordados em sala de aula pelos professores, além do material disposto na cartilha.



PROJETO PENSE BEM

Congresso Mundial Global Stroke

Entre os dias 10 e 13 de agosto, na cidade de São Paulo, o projeto participou do Global Stroke Alliance 2022, o maior congresso sobre acidente vascular cerebral. O evento foi realizado pelas organizações World Stroke Organization e Rede Brasil AVC, onde o Projeto Pense Bem AVC foi apresentado como modelo de projeto de educação em saúde para prevenção do AVC. Na ocasião, o projeto também participou do encontro das Associações de pacientes com AVC.



Números Gerais do Projeto:

| ATIVIDADES | QUANTIDADE | PÚBLICO |
|-----------------------------|------------|---------|
| PALESTRAS | 17 | 1290 |
| OFICINAS | 1 | 60 |
| ATIVIDADES LABORAIS | 1 | 60 |
| EXPOSIÇÃO INTERATIVA DO AVC | 1 | 200 |
| EVENTOS | 11 | 650 |

Público alcançado

2.060

Projeto

**NOVA MATERNIDADE
DONA EVANGELINA
ROSA**

PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

Em abril de 2022, a Associação Reabilitar assumiu um novo desafio ao firmar um contrato de parceria com o Governo do Piauí, por meio da Secretaria de Saúde do Estado do Piauí (Sesapi), para a gestão administrativa e aquisição de equipamentos da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa.

Nesta primeira etapa, a Sesapi estabeleceu a Comissão de Transição, composta por representantes da Secretaria, Associação Reabilitar e Maternidade Dona Evangelina Rosa (MDER). O objetivo desse trabalho foi supervisionar todo o processo de aquisição de equipamentos e transferência da nova unidade de saúde, assegurando transparência e participação democrática.

Dentro do processo de organização dos trabalhos, também foi conduzido um estudo dos serviços e ações realizadas pela MDER, buscando analisar os processos e fluxos de trabalho existentes. Todo esse levantamento culminou no Diagnóstico Situacional, que foi elaborado por uma equipe técnica formada por representantes da Associação Reabilitar, MDER e Sesapi.

Durante as visitas em todos os setores da MDER, a equipe realizou o levantamento de aspectos como o perfil assistencial da unidade, estrutura física, área de abrangência do serviço, dados dos atendimentos, recursos humanos, faturamento, produtividade, compras, almoxarifado e serviços de arquivo médico e tecnologia da informação.

Após a fase de visitas e levantamento das informações, o Diagnóstico foi registrado em forma de documento e apresentado à Comissão de Transição. Com a validação, o documento serviu de subsídio para, no ano seguinte, viabilizar a construção do Plano de Ação para a abertura dos serviços na Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa.

O processo de aquisição dos equipamentos teve início em junho. A partir de setembro, os primeiros equipamentos, incluindo mobiliário, equipamentos da Lavanderia e da Central de Material Esterilizado (CME), começaram a ser entregues. Ao finalizar o ano de 2022, a Associação Reabilitar já havia adquirido mais de 30% dos equipamentos necessários para estruturação da unidade de saúde.



Gestão,
**QUALIDADE E
FINANCEIRO**

» SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

O setor de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) é responsável pelas ações preventivas voltadas para assegurar a manutenção da integridade psicofisiológica dos colaboradores e o desenvolvimento sustentável da entidade, por meio de políticas de QSMS – Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde.

O SESMT é composto por profissionais da área técnica de Engenharia de Segurança e colaboradores terceirizados na área de Medicina do Trabalho. O dimensionamento do setor atende aos requisitos legais da NR-04, Lei nº 6.514/77.

O SESMT realiza sensibilizações periódicas voltadas para a prevenção de acidentes e doenças do trabalho, engajadas com as atividades de gestão de resíduos com apoio direto da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio. Também são realizadas habitualmente inspeções e/ou vistorias de segurança, processos e insumos de trabalho, bem como é realizada a emissão de relatórios de ação e melhoria contínua. Em 2022 foram emitidos 30 relatórios de ações envolvendo QSMS.

Dados Estatísticos do SESMT / Relatório Anual do PCMSO

| ANO / VIGÊNCIA | NÚMERO DE PROCEDIMENTOS MEDICINA DO TRABALHO | EXAMES ALTERADOS % |
|----------------|--|--------------------|
| 2022 | 454 | 0% |

Os dados supracitados são inerentes aos procedimentos médicos ocupacionais efetivados nesta época pela empresa: Gênesis Medicina e Segurança do Trabalho, as informações envolvem o monitoramento da saúde do trabalhador, envolvendo exames do tipo: admissional, mudança de risco, demissional, retorno ao trabalho e periódicos. O percentual de alterações reduzido é um indicador afirmativo diante do monitoramento preventivo da saúde do trabalhador. A vigência de cada Relatório do PCMSO é referente ao ano subsequente, exemplo: O PCMSO 2021 e seus procedimentos médicos terão vigência no cômputo de ações do ano de 2022.

Capacitações desenvolvidas

Estes dados são referentes às capacitações e/ou treinamentos desenvolvidos com os colaboradores da Associação Reabilitar.

| PERÍODO | *HORAS EFETIVAS DE CAPACITAÇÃO | ADESÃO / CAPITAL HUMANO ASSOCIAÇÃO REABILITAR |
|---------|--------------------------------|---|
| 2022 | 941 horas | 32,26% |

» SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Os dados sobre *Horas Efetivas de Capacitação são valores estimados, originários do produto das horas destinadas, exclusivamente, ao desenvolvimento do capital humano por indivíduos e/ou áreas de atuação específicas, dentro do tema Segurança e Saúde do Trabalhador.

Neste cômputo de informações, entraram as horas individuais de cada participante, conforme lista de presença devidamente assinada e arquivada pelo DH, SESMT, Gestão, Coordenação e/ou Supervisão de Equipe.

Trata-se de um dado genérico e para fins estatísticos, sendo calculado sobre a estimativa total de horas que são laboradas ao longo de 1 ano de produção da empresa e toda a sua massa salarial (colaboradores em atividade).

Constituem informações sobre horas efetivas de capacitação: treinamentos de CIPA, Integração, EPI's, Acesso Seguro, Segurança com Perfurocortantes, Combate a Princípios de Incêndios, Segurança na Ressonância Magnética, Levantamento e Transporte Manual de Cargas, Gestão de Resíduos e Sustentabilidade, Técnicas de Limpeza em Ambientes de Saúde e outros temas.



» DEPARTAMENTO PESSOAL

No ano de 2022, o Departamento Pessoal da Associação Reabilitar desempenhou um papel crucial na evolução e no aprimoramento das práticas organizacionais, após a divisão do setor de Desenvolvimento Humano em Desenvolvimento Humano e Departamento Pessoal em outubro de 2022. Esta divisão permitiu uma maior especialização e foco em atividades específicas, proporcionando assim um suporte ainda mais direcionado e eficiente aos colaboradores e à entidade como um todo.

Durante este período, marcado por mudanças significativas, o departamento não apenas se adaptou, mas liderou iniciativas que impulsionaram a Associação Reabilitar a novos patamares de sucesso.

Ao longo do último ano, destacamos importantes realizações:

Eficiência e Adaptação: Foram incorporadas metodologias ágeis que permitiram uma adaptação rápida às demandas variáveis, aumentando a eficiência dos processos e mantendo a qualidade do serviço.

Bem-estar Integral: Foi priorizado o cuidado com a saúde física e emocional dos colaboradores, alcançando uma significativa participação em programas voltados para o autocuidado e a promoção da saúde.

Inovação e Conformidade: O setor implantou políticas e estratégias para cumprir rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a segurança das informações e reforçando a confiança institucional.

Novas admissões: Foram admitidos 60 novos profissionais qualificados, essenciais para o crescimento da Associação Reabilitar.

Cultura Organizacional Fortalecida: Através de treinamentos, consolidou-se os valores e a missão da Associação Reabilitar, fortalecendo a identidade institucional.

Todas as ações foram estratégicas para a especialização e o aprimoramento das atividades do Departamento Pessoal. Cada conquista reflete não apenas o empenho do setor, mas também o compromisso coletivo da Entidade em transformar vidas e construir um futuro melhor para seus colaboradores e usuários.

» DEPARTAMENTO PESSOAL

Relação de contratações realizadas em 2022:

| PROJETO | NOVAS ADMISSÕES |
|--|-----------------|
| CEIR | 41 |
| SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO | 7 |
| SEDE ADMINISTRATIVA | 2 |
| CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS COVID DE PARNAÍBA | 2 |
| NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA | 8 |



» DESENVOLVIMENTO HUMANO

Em outubro de 2022, a Associação Reabilitar implementou o setor de Desenvolvimento Humano, integrando subsistemas cruciais como treinamento e desenvolvimento, recrutamento e seleção, performance e endomarketing. Neste período, foi efetivado o fluxo do SESMT com a contratação de mais uma Técnica de Segurança do Trabalho para integrar os processos ligados aos setores de DH e DP. A implementação do setor de Desenvolvimento Humano permite avançar no engajamento e desenvolvimento profissional dos colaboradores por meio das seguintes atividades:

Treinamento e Desenvolvimento: O subsistema de treinamento e desenvolvimento desempenha um papel crucial na melhoria das habilidades e competências dos colaboradores. Ao investir em programas de capacitação, a Associação Reabilitar proporciona um ambiente propício ao crescimento profissional. Isso não apenas aumenta a eficiência operacional, mas também promove a retenção de talentos, pois os colaboradores se sentem valorizados e investidos.

Recrutamento e Seleção: A implementação do fluxo de recrutamento e seleção garante o processo de contratação e admissão de profissionais alinhados com a cultura organizacional e os valores da Associação Reabilitar. A seleção criteriosa contribui para a formação de equipes coesas e comprometidas, fortalecendo a base para o sucesso organizacional a longo prazo. A contratação da Plataforma PandaPé, software de recrutamento online que facilita na transparência dos processos seletivos, divulgações de vagas e recrutamentos dos perfis alinhados com a necessidade da entidade e cultura.

Performance: O monitoramento e avaliação contínuos da performance dos colaboradores são essenciais para identificar áreas de melhoria e reconhecer conquistas. Um sistema eficaz de gestão de desempenho contribui para a motivação, engajamento e aprimoramento constante, impulsionando, revisão de plano de cargos e salários, fluxos de avaliações de desempenhos com o objetivo de performar nossos colaboradores e propor a excelência em todas as áreas da entidade.

Endomarketing para Engajamento: A implementação de estratégias de endomarketing visa fortalecer a comunicação interna e criar um clima organizacional favorável para o trabalho. O engajamento dos colaboradores é ampliado por meio de ações que promovem o orgulho de pertencer à Associação Reabilitar, fortalecendo a identidade organizacional e a lealdade dos funcionários.

Ao integrar subsistemas que promovem o crescimento individual e coletivo dos colaboradores, a organização investe no seu ativo mais valioso: seu capital humano. Este investimento estratégico contribui para uma cultura organizacional robusta e sustentável, preparando a Associação Reabilitar para desafios futuros e oportunidades de crescimento.



» TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O setor de Tecnologia da Informação desempenha um papel essencial na gestão e estratégia da entidade, tendo em vista as diversas atividades desenvolvidas, atuando de forma preventiva para garantir o funcionamento adequado da empresa, mantendo toda a infraestrutura tecnológica.

Os principais dos serviços de TI incluem a gestão do parque tecnológico, proporcionar aos usuários condições ideais para o desenvolvimento de suas atividades, monitorar sistemas e dispositivos para o seu pleno funcionamento, além de desenvolver documentos eletrônicos, relatórios e painéis de indicadores.

O setor mantém os seguintes sistemas:

SOUL/PEP: Este sistema abrange toda a gestão da empresa, incluindo controladoria, suprimentos, patrimônio, manutenção, atendimento, clínica e assistencial, terapias, laboratório e prontuário eletrônico de pacientes.

MEDICINA DIAGNÓSTICA: Contamos com sistemas de RIS e PACS responsáveis pela gestão de diagnóstico por imagem, armazenamento de exames médicos, controle de laudos e entrega.

SISTEMAS DE GESTÃO DE RH, PESSOAL, NOTA FISCAL: Realizamos a gestão dos Sistemas da Fortes Tecnologia, que englobam os módulos de Pessoal, RH, Fiscal, Relógios de Ponto e Emissor de Nota Fiscal Eletrônica.

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL: Gerenciamos o Servidor MADICS da E-VAL Saúde, responsável pela Certificação Digital.

GLPI e ZABBIX: Monitoramos todos os sistemas e links em tempo real, gerenciamos os chamados e ativos.

SEGURANÇA: Realizamos a gestão de firewall para segurança perimetral, bloqueio de internet, IDS e IPS para detecção de intrusão, e utilizamos o Antivírus Kaspersky.

REABILITAR e XCLINIC: Mantemos os sistemas para consulta de laudos de exames e atendimentos de terapias anteriores a 2019.



» TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SETOR EM 2022

| ATIVIDADE | DESCRIÇÃO |
|--|---|
| Projeto de Implantação Sistemas MV Multiempresa, VIVACE, Módulos adicionais: (Portal de Laudos WEB, Gestão da Qualidade, Gestão de Contratos, Gestão de Alçadas) e Atualização para HTML 5 | Participação da TI no Projeto de implantação dos Sistemas MV em Multiempresa, desde o levantamento das necessidades até a aquisição e início do Projeto. |
| Aquisição de Licenças Kaspersky Antivírus | Aquisição de mais 100 licenças de Kaspersky para proteção com antivírus em todos os computadores da Associação Reabilitar. |
| Aquisição de SSDs para computadores | Instalação de 41 SSDs para upgrade de computadores do CEIR. |
| Aquisição de 21 computadores novos | Aquisição de 21 computadores para o CEIR e Sede Administrativa. |
| Manutenção dos nobreaks da TI | Troca de 32 baterias e manutenção nobreaks da TI. |
| Aquisição de Licenças do Google Workspace | Aquisição de 250 licenças do Google Workspace (Gmail, Drive de 30gb, Docs, Meet para até 100 participantes, dentre outros). |
| Aquisição de Licenças Microsoft Office | Aquisição de 71 licenças Pacote Office (Word, Excel, Power Point, etc). |
| Desenvolvimentos de Relatórios personalizados e documentos eletrônicos | A TI realizou a construção de 65 documentos eletrônicos e 40 relatórios personalizados. |
| Apoio TI em eventos | A Equipe da TI realizou o acompanhamento de cerca de 58 eventos no período, dentre eles reuniões, palestras e treinamentos internos e externos. (Fonte: Sistema GLPI). |
| Atendimento a chamados | A Equipe da TI realizou 2684 atendimentos a chamados de diversas categorias como: suporte a computadores, impressoras, usuários e sistemas. (Fonte: GLPI). |
| Projeto de aquisição de equipamentos para Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) | A TI realizou o dimensionamento de equipamentos como: (Computadores, Notebooks, Impressoras, Telefonia, Wifi, Ponto Eletrônico, Servidores, Firewall, Estações de Laudos) para NMDER. |

» INSERÇÕES NA MÍDIA

Ao longo do ano de 2022, a Associação Reabilitar, comprometida com a promoção da saúde e inclusão, realizou diversas ações que marcaram seu engajamento em causas importantes. No início do ano, destacam-se o treinamento da equipe da Oficina Ortopédica sobre modernização de próteses e as comemorações pelos 16 anos de fundação da Entidade, que incluíram atividades especiais.

No âmbito da reabilitação pós-Covid, o Ceir teve seu trabalho reconhecido com a indicação ao Prêmio Piauí de Inclusão Social. Além disso, a Associação promoveu uma programação especial pelo Dia da Saúde e Nutrição e realizou treinamentos para motoristas da instituição.

O período de maio a julho foi marcado por eventos significativos, como o café da manhã comemorativo dos seis anos do Sistema de Transporte Eletivo de Pacientes e uma exposição individual do artista plástico João Elyo, com apoio da Associação Reabilitar. No campo da saúde auditiva, o Programa de Saúde Auditiva do Ceir teve destaque com a entrega de mais de 460 próteses auditivas nos primeiros seis meses de 2022.

No segundo semestre, a Associação Reabilitar destacou o investimento de R\$ 4,6 milhões em melhorias para o Ceir, e o Pense Bem AVC foi evidenciado em um evento mundial de atendimento ao AVC. A governadora Regina Sousa visitou as obras da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa, para a qual a Associação Reabilitar homologou processo de compra de equipamentos. A organização também foi parceira em um programa de saúde para redução de mortes e sequelas por infarto e AVC.

A Associação Reabilitar encerrou o ano com ações especiais na Semana da Criança, o Centro de Diagnóstico completando 11 anos e a realização de mutirões no Ceir, que totalizou 154 atendimentos. Além disso, investiu em ações de Planejamento Estratégico, concluiu processo de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e apresentou o cronograma de instalação de equipamentos à Comissão de Transição da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa.

Destacamos também o aniversário de 15 anos do Projeto Pense Bem AVC, que tem desempenhado um papel crucial nas atividades preventivas no Piauí. Os projetos administrados pela Associação Reabilitar foram avaliados positivamente por mais de 98% dos beneficiados.

O Sistema Estadual de Transporte Eletivo beneficiou mais de 106 mil pessoas em 2022, demonstrando o impacto positivo nas vidas dos usuários. Por fim, a higienização geral do Ceir antes da retomada dos atendimentos reforça o compromisso com a segurança e bem-estar de todos os usuários e colaboradores.

Para tornar público e divulgar o trabalho desenvolvido pela Associação Reabilitar com seus projetos em 2022, foram utilizadas as mídias sociais da instituição (Instagram e Facebook), bem como o site institucional da Entidade, com cobertura de eventos, artes, fotos e vídeos.

Nessa perspectiva, o relacionamento com imprensa é essencial para o maior alcance do público, por meio de concessão de entrevistas e envio de reportagens aos portais e emissoras de rádio e TV de todo o Piauí, focando nos avanços e na excelência das iniciativas realizadas pela Associação Reabilitar, com resultados que se traduzem em transformação e cuidado com as vidas dos pacientes e usuários.

| TIPO | QUANTIDADE |
|-----------------------------|------------|
| Notícias impressas e online | 281 |
| Posts nas redes sociais | 297 |

» GESTÃO DA QUALIDADE

A Associação Reabilitar tem como prioridade o contínuo aprimoramento de todos os serviços realizados pela entidade, propostos pelos seguintes valores: Desenvolvimento Humano, Ética, Excelência, Humanização e Sustentabilidade. A Gestão da Qualidade na Associação Reabilitar é primordial para alcançar a excelência e a melhoria contínua dos processos da organização e tem como objetivo guiar toda a entidade para vivenciar a cultura da excelência, a partir das práticas de gestão e saúde continuamente melhoradas e seguras para os pacientes e colaboradores, de modo a consolidar um atendimento ético, humano, confiável e seguro, através de procedimentos padronizados e constantes melhorias no processo.

No decorrer dos quatros anos da Gestão da Qualidade na Associação Reabilitar, pode-se observar resultados positivos, tais como: mapeamento de atividades; revisão de processos; organização de fluxos; produção do Procedimento Operacional Padrão (POP) de cada atividade/setor; gestão dos documentos/formulários para o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP); elaboração de indicadores de qualidade; satisfação dos clientes interno e externo; acompanhamento periódico do Controle de Qualidade dos Equipamentos Radiológicos; programação do Curso de Radioproteção anual para os indivíduos ocupacionalmente expostos (IOE's).

Em 2022, destacamos as seguintes ações:

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP): Realização de atividades mensais para capacitação continuada dos profissionais com temas diversos para promover à cultura de segurança e o comprometimento à atenção à saúde;

Dia Mundial da Qualidade: Ação realizada no auditório do CEIR com a participação, presencial e on-line, dos colaboradores de todas as unidades da Associação Reabilitar, em que foi abordado o Tema “Consciência de Qualidade: fazendo a coisa certa” objetivando a visão da qualidade muito mais ampla, que perpassa os serviços e atividades realizados, considera a cultura organizacional, o reconhecimento e a valorização do profissional;

Planejamento Estratégico: Reuniões com a Consultoria Simplifica e os gestores da Associação Reabilitar para definição das metas e ações do quinquênio 2023-2027.



» OUVIDORIA

A Associação Reabilitar possui um Serviço de Ouvidoria, que é um espaço de diálogo qualificado e de escuta ativa, que gera possibilidade de compreender o nível de satisfação dos usuários e busca atendê-los em suas solicitações, desde sugestões, elogios até as reclamações e denúncias quanto ao atendimento prestado. No atendimento ao usuário externo, que abrange os pacientes e os familiares ou cuidadores, funciona como uma ponte entre esse público e a entidade, visando o estreitamento dessa relação, sendo um canal de comunicação aberto.

A partir das manifestações recebidas, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dos usuários e, conseqüentemente, a excelência dentro dos projetos administrados pela Associação Reabilitar, colaborando assim, de forma significativa, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

O serviço também realiza atendimento aos colaboradores, com o objetivo de ouvi-los, fazer mediações, dar aconselhamentos e devolutivas quanto à Ouvidoria realizada com os usuários/pacientes, bem como tem por finalidade principal constituir um canal institucional de diálogo e participação, que além de promover a entrada de informações por parte dos colaboradores, torna-se um espaço pedagógico privilegiado, que repara falhas de comunicação, presta esclarecimentos sobre questões éticas, de cultural organizacional e políticas institucionais.

Em 2022, a Ouvidoria registrou 293 manifestações oriundas de contato pessoal, telefônicos, por e-mail e das caixas de sugestões colocadas nas recepções dos projetos. Essas demandas foram categorizadas em elogios, sugestões, solicitações, reclamações e denúncias, tanto do público externo quanto interno.

Os atendimentos da Ouvidoria em 2022 atingiram o seguinte patamar:

| OUVIDORIA | | | | | |
|--|---|-------------------------------|--|--------------------------|-------|
| CEIR | | | STE | PÓS-COVID PARNAIBA | TOTAL |
| ATENDIMENTOS EXTERNOS PRESENCIAL/ TELEFONE/EMAIL | ATENDIMENTOS INTERNOS (COLABORADOR) PRESENCIAIS | DEMANDAS FORMULÁRIO FIXO CEIR | ATENDIMENTOS EXTERNOS PRESENCIAL/ TELEFONE/EMAIL | DEMANDAS FORMULÁRIO FIXO | |
| 85 | 12 | 75 | 02 | 119 | 293 |

Pesquisa de Satisfação Externa

A pesquisa de satisfação externa é realizada semestralmente com os usuários e seus familiares/acompanhantes para mensurar o nível de satisfação com os nossos serviços.

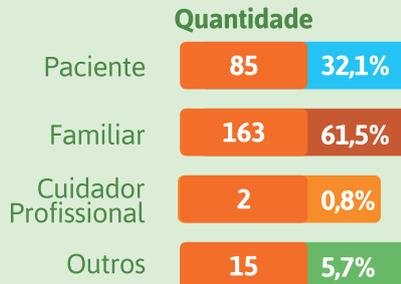
A aplicação é feita de forma on-line através de um formulário no Google Forms. O modelo é padronizado com seis perguntas diretas para avaliação de um modo geral do serviço ofertado pelo projeto a ser avaliado. Dentre estas, temos questões sobre: tipo de usuário; avaliação geral do serviço; atendimento fornecido; recomendação do equipamento/serviço; análise das atividades desenvolvidas; postura profissional; cortesia; resolução de problemas; dentre outros.

A análise da pergunta "De um modo geral, como você avalia os projetos da Associação Reabilitar?" revelou um índice de 99% de satisfação geral dos usuários com a Entidade, nos projetos Centro Integrado de Reabilitação – Ceir, Reabilitação Pós-Covid 19 de Parnaíba e Sistema de Transporte Eletivo de Pacientes – STE, demonstrando que a Associação Reabilitar adota práticas de gestão comprometidas com a excelência e tem o desejo de criar um ambiente humanizado e acolhedor a todos.

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 1º semestre

Você é:



De um modo geral, como você avalia o Ceir?



Ao todo, obtivemos 268 respostas para essa pergunta, totalizando 101,13%.

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Ao todo, obtivemos 269 respostas para essa pergunta, totalizando 101,5%.

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 1º semestre

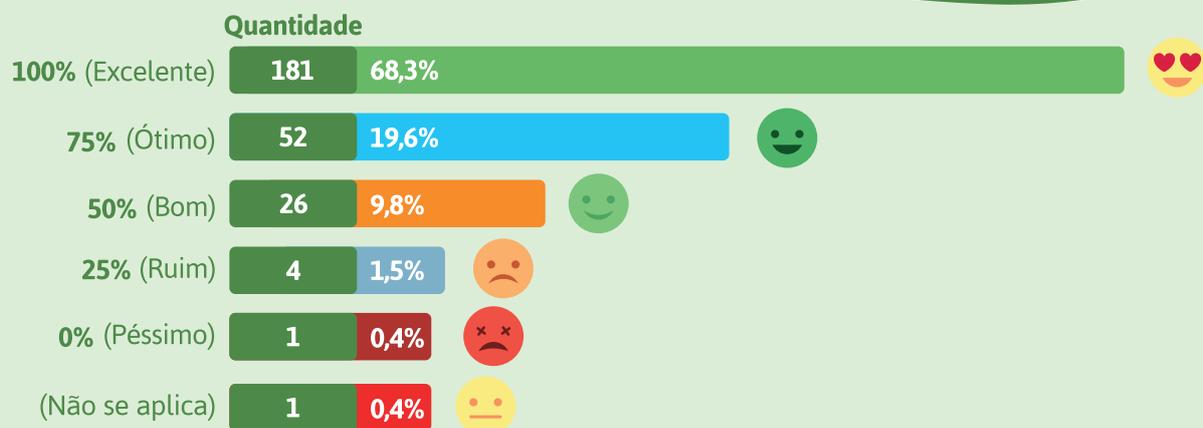
Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

| | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Nada a Declarar |
|-------------------------|------------------|------------|--------------|-----------------|
| Enfermagem | 144 | 93 | 3 | 25 |
| Consulta Médica | 184 | 68 | 9 | 5 |
| Consulta Nutrição | 129 | 95 | 10 | 36 |
| Fisioterapia Solo | 145 | 84 | 15 | 29 |
| Fisioterapia Aquática | 120 | 89 | 5 | 23 |
| Fonoaudiologia | 134 | 86 | 9 | 4 |
| Arte-Reabilitação | 124 | 87 | 12 | 29 |
| Musicoterapia | 111 | 97 | 13 | 23 |
| Psicologia | 156 | 79 | 12 | 44 |
| Reabilitação Desportiva | 113 | 92 | 12 | 33 |
| Terapia Ocupacional | 139 | 82 | 10 | 44 |
| Pedagogia | 108 | 93 | 18 | 39 |
| Serviço Social | 155 | 90 | 9 | 21 |
| Exames Radiológicos | 134 | 84 | 12 | 48 |
| Exames Laboratoriais | 129 | 83 | 13 | 31 |
| Oficina Ortopédica | 141 | 75 | 14 | 50 |

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento.

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO**» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 1º semestre**

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 2º semestre

Você é:



De um modo geral, como você avalia o Ceir?



Ao todo, obtivemos 558 respostas para essa pergunta, totalizando 101,44%.

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Ao todo, obtivemos 551 respostas para essa pergunta, totalizando 100,1%.

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 2º semestre

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

| | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Nada a Declarar |
|----------------------------|------------------|------------|--------------|-----------------|
| Enfermagem | 193 | 222 | 22 | 113 |
| Consulta Médica | 266 | 233 | 21 | 30 |
| Consulta Nutrição | 166 | 205 | 30 | 149 |
| Fisioterapia Solo | 191 | 193 | 37 | 129 |
| Fisioterapia Aquática | 156 | 195 | 29 | 170 |
| Fonoaudiologia | 166 | 191 | 43 | 150 |
| Arte-Reabilitação | 149 | 196 | 34 | 171 |
| Musicoterapia | 138 | 191 | 40 | 181 |
| Psicologia | 202 | 189 | 38 | 121 |
| Reabilitação Desportiva | 127 | 188 | 38 | 197 |
| Terapia Ocupacional | 162 | 180 | 45 | 163 |
| Pedagogia | 122 | 174 | 46 | 208 |
| Serviço Social | 215 | 207 | 29 | 99 |
| Exames Radiológicos | 159 | 186 | 41 | 164 |
| Exames Laboratoriais | 159 | 178 | 38 | 175 |
| Oficina Ortopédica | 169 | 188 | 41 | 152 |
| Programa de Saúde Auditiva | 144 | 177 | 40 | 189 |

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento.

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO**» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 2º semestre**

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 1º semestre

Você é:



Você utiliza qual rota do transporte?

| | Quantidade | % |
|---------------------------------------|------------|-------|
| Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL | 35 | 6,8% |
| Rota 02 - PALMEIRAIS | 17 | 3,3% |
| Rota 03 - LAGOA ALEGRE | 33 | 6,4% |
| Rota 04 - OLHO D'ÁGUA | 0 | 0 |
| Rota 05 - CURRALINHOS | 28 | 5,4% |
| Rota 06 - MIGUEL ALVES | 20 | 3,9% |
| Rota 07 - JOSÉ DE FREITAS | 34 | 6,6% |
| Rota 08 - AMARANTE | 0 | 0 |
| Rota 09 - MIGUEL LEÃO | 3 | 0,6% |
| Rota 10 - SÃO PEDRO | 24 | 4,6% |
| Rota 11 - ALTO LONGÁ | 0 | 0 |
| Rota 12 - BARRO DURO | 23 | 4,4% |
| Rota 13 - ÁGUA BRANCA | 20 | 3,9% |
| Rota 14 - BENEDITINOS | 19 | 3,7% |
| Rota 15 - UNIÃO | 66 | 12,7% |
| Rota 16 - REGENERAÇÃO | 0 | 0 |
| Rota 17 - HUGO NAPOLEÃO | 0 | 0 |
| Rota 18 - COIVARAS | 25 | 4,8% |
| Rota 19 - NAZÁRIA | 35 | 6,8% |
| Rota 20 - ALTOS | 51 | 9,8% |
| Rota 21 - DEMERVAL LOBÃO | 34 | 6,6% |
| Rota 22 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO | 51 | 9,8% |

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 1º semestre

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

| | Sim | Não | Nada a declarar |
|--|-----|-----|-----------------|
| O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte? | 498 | 18 | 5 |
| O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE? | 405 | 83 | 33 |
| O motorista atendeu você com educação e cortesia? | 509 | 6 | 4 |
| O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento? | 506 | 12 | 2 |
| O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção) | 425 | 44 | 52 |
| Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade? | 504 | 11 | 5 |
| Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento? | 504 | 12 | 3 |

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento do item 3.

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

| | Sim | Não | Nada a declarar |
|---|-----|-----|-----------------|
| Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições? | 506 | 15 | 6 |
| O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente? | 73 | 427 | 27 |
| O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando? | 496 | 26 | 5 |
| As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa? | 422 | 90 | 12 |

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento desse item 3.

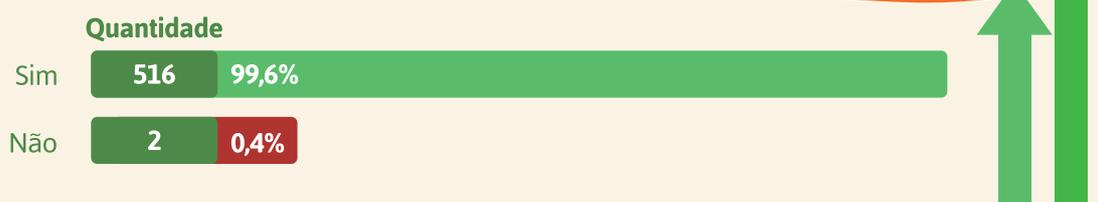
GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 1º semestre

De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



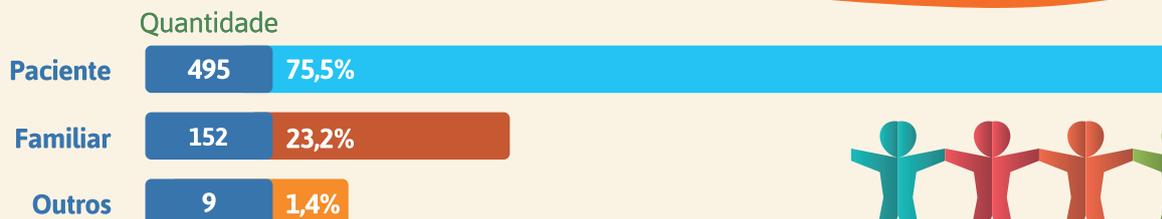
Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 2º semestre

Você é:



Você utiliza qual rota do transporte?

| | Quantidade | % |
|---------------------------------------|------------|-------|
| Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL | 21 | 3,2% |
| Rota 02 - PALMEIRAIS | 29 | 4,4% |
| Rota 03 - LAGOA ALEGRE | 78 | 11,9% |
| Rota 04 - OLHO D'ÁGUA | 0 | 0% |
| Rota 05 - CURRALINHOS | 2 | 0,3% |
| Rota 06 - MIGUEL ALVES | 20 | 3% |
| Rota 07 - JOSÉ DE FREITAS | 16 | 2,4% |
| Rota 08 - AMARANTE | 30 | 4,6% |
| Rota 09 - MIGUEL LEÃO | 45 | 6,9% |
| Rota 10 - SÃO PEDRO | 25 | 3,8% |
| Rota 11 - ALTO LONGÁ | 0 | 0% |
| Rota 12 - BARRO DURO | 19 | 2,9% |
| Rota 13 - ÁGUA BRANCA | 30 | 4,6% |
| Rota 14 - BENEDITINOS | 28 | 4,3% |
| Rota 15 - UNIÃO | 21 | 3,2% |
| Rota 16 - REGENERAÇÃO | 25 | 3,8% |
| Rota 17 - HUGO NAPOLEÃO | 41 | 6,3% |
| Rota 18 - COIVARAS | 25 | 3,8% |
| Rota 19 - NAZÁRIA | 24 | 3,7% |
| Rota 20 - ALTOS | 70 | 10,7% |
| Rota 21 - DEMERVAL LOBÃO | 63 | 9,6% |
| Rota 22 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO | 44 | 6,7% |

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 2º semestre

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

| | Sim | Não | Nada a declarar |
|--|-----|-----|-----------------|
| O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte? | 634 | 24 | 3 |
| O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE? | 482 | 98 | 83 |
| O motorista atendeu você com educação e cortesia? | 644 | 14 | 3 |
| O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento? | 642 | 15 | 2 |
| O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção) | 383 | 99 | 184 |
| Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade? | 643 | 17 | 1 |
| Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento? | 632 | 25 | 3 |

Usuários responderam mais de uma vez ao questionamento.

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

| | Sim | Não | Nada a declarar |
|---|-----|-----|-----------------|
| Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições? | 641 | 14 | 6 |
| O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente? | 64 | 569 | 30 |
| O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando? | 639 | 18 | 3 |
| As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa? | 503 | 131 | 27 |

Usuários responderam mais de uma vez ao questionamento.

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 2º semestre

De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



Apenas 655 usuários responderam a esse questionamento.

Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 1º semestre

Você é:

| | Quantidade | |
|-----------------------|------------|-------|
| Paciente | 53 | 77,9% |
| Familiar | 14 | 20,6% |
| Cuidador Profissional | 0 | 0% |
| Outros | 1 | 1,5% |



De um modo geral, como você avalia o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba ?

| | Quantidade | |
|-----------|------------|-------|
| Excelente | 58 | 85,3% |
| Ótimo | 6 | 8,8% |
| Bom | 4 | 5,9% |
| Ruim | 0 | 0% |
| Péssimo | 0 | 0% |



Você recomendaria o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba para os amigos e familiares?

| | Quantidade | |
|-----|------------|------|
| Sim | 68 | 100% |
| Não | 0 | 0% |



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?

| | Quantidade | |
|----------------------------------|------------|-------|
| Muito Satisfeito | 62 | 91,2% |
| Satisfeito | 6 | 8,8% |
| Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito | 0 | 0% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Muito Insatisfeito | 0 | 0% |



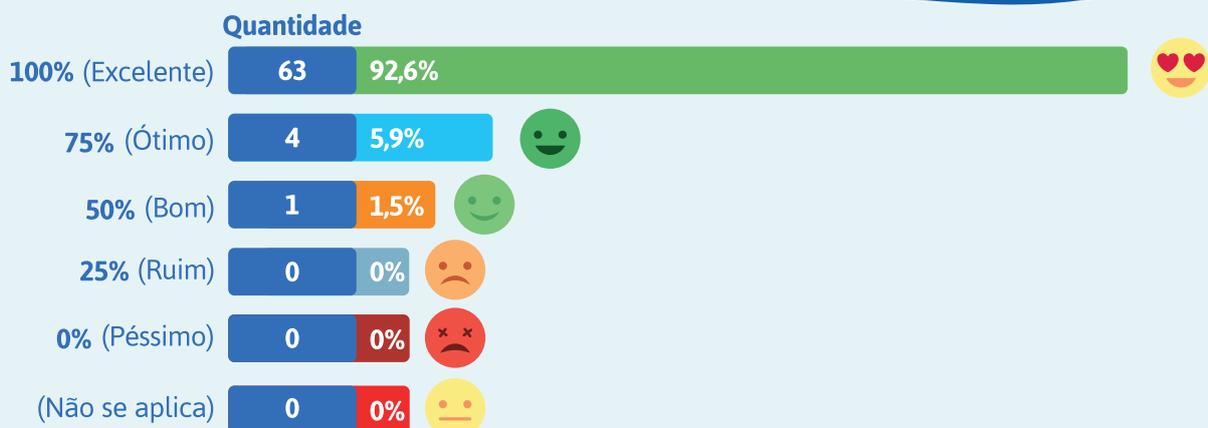
GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 1º semestre

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

| | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Nada a Declarar |
|-------------------|------------------|------------|--------------|-----------------|
| Enfermagem | 53 | 9 | 1 | 5 |
| Consulta Médica | 59 | 8 | 1 | 0 |
| Consulta Nutrição | 49 | 9 | 0 | 10 |
| Fisioterapia Solo | 58 | 10 | 0 | 0 |
| Fonoaudiologia | 33 | 12 | 2 | 21 |
| Psicologia | 47 | 8 | 2 | 11 |
| Serviço Social | 55 | 10 | 2 | 1 |

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 2º semestre

Você é:

| | Quantidade | |
|-----------------------|------------|-------|
| Paciente | 23 | 74,2% |
| Familiar | 8 | 25,8% |
| Cuidador Profissional | 0 | 0% |
| Outros | 0 | 0% |



De um modo geral, como você avalia o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba ?

| | Quantidade | |
|-----------|------------|-------|
| Excelente | 30 | 96,8% |
| Ótimo | 1 | 3,2% |
| Bom | 0 | 0% |
| Ruim | 0 | 0% |
| Péssimo | 0 | 0% |



Você recomendaria o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba para os amigos e familiares?

| | Quantidade | |
|-----|------------|------|
| Sim | 31 | 100% |
| Não | 0 | 0% |



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?

| | Quantidade | |
|----------------------------------|------------|-------|
| Muito Satisfeito | 30 | 96,8% |
| Satisfeito | 1 | 3,2% |
| Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito | 0 | 0% |
| Insatisfeito | 0 | 0% |
| Muito Insatisfeito | 0 | 0% |



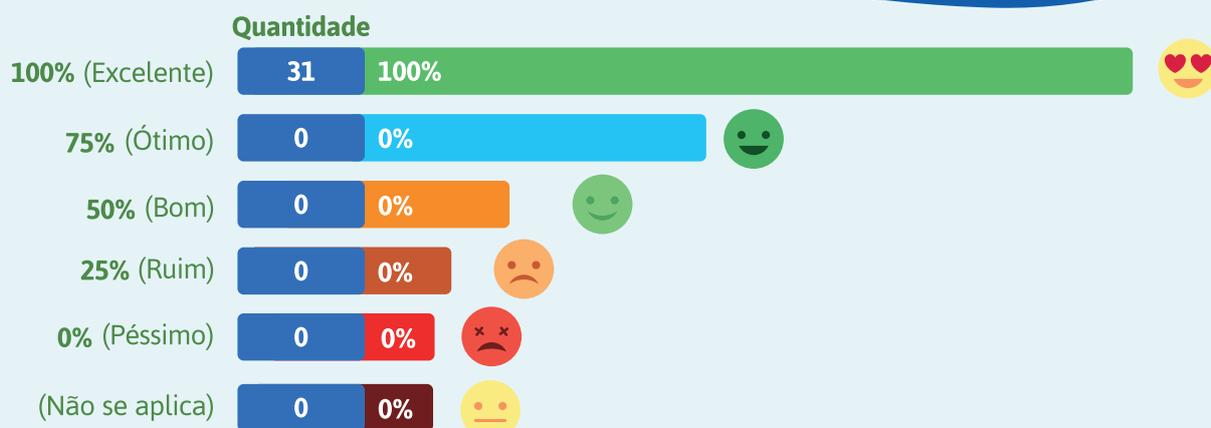
GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 2º semestre

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

| | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Nada a Declarar |
|-------------------|------------------|------------|--------------|-----------------|
| Enfermagem | 25 | 6 | 0 | 0 |
| Consulta Médica | 26 | 5 | 0 | 0 |
| Consulta Nutrição | 26 | 4 | 0 | 1 |
| Fisioterapia Solo | 28 | 3 | 0 | 0 |
| Fonoaudiologia | 21 | 4 | 0 | 6 |
| Psicologia | 28 | 3 | 0 | 0 |
| Serviço Social | 27 | 4 | 0 | 0 |

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba?



» QUADRO GERAL DE INDICADORES 2022

A seguir está a apresentação dos indicadores previamente estabelecidos pelo Contrato de Gestão:

INDICADORES DE DESEMPENHO

| INDICADOR | DESCRIÇÃO | FÓRMULA | ATUAL |
|--|---|--|---------------|
| % de realização da meta total pactuada | É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado | Total de procedimentos realizados no ano * 100 / Total de procedimentos pactuados ao ano = $149.159 \times 100 / 185.626$ | 80,35% |
| Índice de Resultado Econômico | É a relação entre a receita total e custo total no mesmo período | Receita total no período / Custo total no mesmo período = $34.018.719,00 / 34.662.291,00$ | 0,98% |

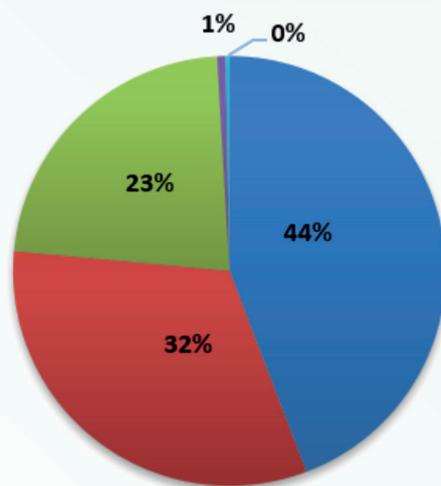
INDICADORES DE QUALIDADE

| INDICADOR | DESCRIÇÃO | FÓRMULA | ATUAL |
|--|---|---|---------------|
| % de Satisfação para com os serviços da Associação Reabilitar | Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com os usuários dos serviços e/ou acompanhantes | Σ das respostas que consideram os serviços, da Associação Reabilitar, excelentes, ótimo e bom / Total de entrevistados na pesquisa x 100 ($2080 / 2099 \times 100$) | 99,09% |
| Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR | É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais da Associação Reabilitar | Σ dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, e cadastrados no Centro de Estudos | 13 |
| Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega | É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização dos resultados | (Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega - Hora da solicitação do exame) | 7,3 dias |
| Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho | É o número de acidentados por milhão de exposição de risco em determinado período | Nº de acidentados x 1.000.000 / Homem hora $1 \times 100.000 / 291.629$ | 3,42 |

» QUADRO GERAL DE INDICADORES 2022

Considerações sobre os resultados dos Indicadores de Qualidade:

SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DA ASSOCIAÇÃO REABILITAR

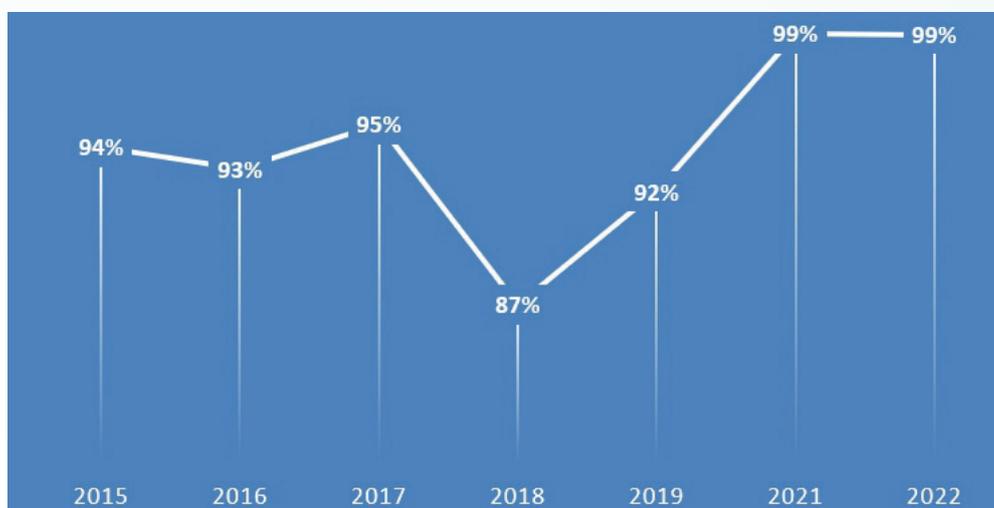


■ Excelente ■ Ótimo ■ Bom ■ Ruim ■ Péssimo

Em cada semestre do referido ano foi aplicado um formulário padronizado no Google Forms com os pacientes, familiares ou cuidadores para avaliar a satisfação para com os serviços da Associação Reabilitar.

Em 2022, as pesquisas foram realizadas nos períodos de março a abril e outubro no Centro Integrado de Reabilitação – Ceir, e apenas no segundo semestre no Sistema de Transporte Eletivo de Pacientes – STE e Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba devido à logística de atendimento móvel deste projeto.

Os dados revelaram um **índice de 99% de satisfação** explicitando que a Associação Reabilitar adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços.



*2020: Não realizamos pesquisa de satisfação devido a pandemia de Covid-19.

» QUADRO GERAL DE INDICADORES 2022

QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS

Foram realizados **13 trabalhos/estudos científicos no ano 2022** não superando a meta estabelecida que é de 20 anualmente.

TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA

Este indicador atingiu o **índice de 7 dias para a entrega de resultados de exames, sendo maior que 72 horas.**

TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

Este indicador está conforme a NBR nº 14.280 da Associação Brasileira de Normas Técnicas, onde são estimadas as Horas Homens de exposição ao risco (horas efetivas trabalhadas/dados do Desenvolvimento Humano do registro de ponto) e o número de acidentes típicos ocorridos neste dado período (excetuando-se a eventualidade dos acidentes de trajeto do cálculo).

Ressalta-se que a **frequência de acidentes de trabalho** por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas na Associação Reabilitar foi de **3,42 durante o ano 2022**, deste modo estamos com o indicador muito bom no quesito segurança e saúde do trabalho, segundo os dados da Organização Internacional do Trabalho – OIT, até 20 é muito bom; de 20,1 a 40 é bom; de 40,1 a 60 é ruim; acima de 60 é péssimo.

Estatística **CONSOLIDADA**

ESTATÍSTICA CONSOLIDADA

» ATENDIMENTOS REALIZADOS

Ao longo dos anos, o Ceir tem se dedicado a proporcionar acolhimento e inclusão às pessoas com deficiência, por meio de um atendimento humanizado e de excelência realizado por uma equipe de profissionais especializados. O Ceir já contabiliza 1.933.457 atendimentos realizados desde a sua inauguração, em 5 de maio de 2008, até dezembro de 2022. Segue abaixo a tabela, o gráfico e a linha de crescimento que demonstram a quantidade de atendimentos de cada ano:

| ATENDIMENTOS REALIZADOS | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|---------|
| 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| 14.302 | 48.629 | 81.127 | 111.669 | 136.180 | 159.460 | 135.525 | 148.341 | 153.034 | 195.851 | 207.231 | 185.768 | 64.159 | 143.022 | 149.159 |
| TOTAL GERAL: 1.933.457 | | | | | | | | | | | | | | |



No ano de 2022 observamos um aumento de aproximadamente 4% na quantidade de atendimentos realizados em comparação ao cenário anterior. Este aumento pode ser atribuído, em grande parte, à redução das contaminações pela Covid-19, que resultou em uma maior disponibilidade de vagas e maior assiduidade dos usuários.

» ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição por município* de origem, do Piauí e de outros Estados, dos 27.316 usuários atendidos durante o ano de 2022.

| MUNICÍPIOS | QUANTIDADE DE PACIENTES |
|-------------------|-------------------------|
| TERESINA | 13.936 |
| PICOS | 818 |
| PARNAÍBA | 511 |
| JOSÉ DE FREITAS | 478 |
| ALTOS | 450 |
| ESPERANTINA | 386 |
| CAMPO MAIOR | 358 |
| UNIÃO | 325 |
| ALTO LONGÁ | 299 |
| PIRIPIRI | 286 |
| MONSENHOR GIL | 271 |
| ÁGUA BRANCA | 266 |
| DEMERVAL LOBAO | 265 |
| BARRAS | 241 |
| PIRACURUCA | 209 |
| MIGUEL ALVES | 201 |
| BATALHA | 195 |
| ELESBÃO VELOSO | 192 |
| OEIRAS | 188 |
| PALMEIRAIS | 187 |
| FLORIANO | 183 |
| REGENERAÇÃO | 168 |
| PEDREIRO II | 159 |
| COIVARAS | 139 |
| LAGOA ALEGRE | 133 |
| HUGO NAPOLEÃO | 130 |
| LUZILÂNDIA | 124 |
| CASTELO DO PIAUÍ | 116 |
| VÁRZEA GRANDE | 114 |
| BENEDITINOS | 113 |
| AMARANTE | 111 |
| SIGEFREDO PACHECO | 108 |
| ALEGRETE DO PIAUÍ | 108 |
| INHUMA | 107 |
| CURRALINHOS | 105 |
| VALENÇA DO PIAUÍ | 102 |
| BOM JESUS | 102 |
| DEMAIS MUNICÍPIOS | 4.973 |
| OUTROS ESTADOS | 159 |
| TOTAL | 27.316 |

* Foram elencados os municípios que encaminharam 100 pacientes ou mais ao Ceir no ano de 2022.

Observou-se que a maioria dos pacientes atendidos no Ceir em 2022 é oriunda de Teresina, além dos municípios Picos, Parnaíba, José de Freitas, Altos e Esperantina, somando 60,69% da quantidade total de pacientes atendidos. Em números absolutos, isso corresponde a 16.579 pessoas.

» PRODUÇÃO AMBULATORIAL – ANO 2022

Na tabela a seguir, demonstramos em linha geral a quantidade de atendimento e percentual em relação à meta pactuada, veja abaixo:

| PRODUÇÃO AMBULATORIAL - ANO 2022 | | | | |
|----------------------------------|---|----------------|----------------|----------------------------|
| SUBGRUPO | SERVIÇOS | META | ATENDIMENTOS | PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS |
| REABILITAÇÕES | REABILITAÇÃO FÍSICA | 56.095 | 47.347 | 84,41 % |
| | REABILITAÇÃO INTELLECTUAL | 47.009 | 21.474 | 45,68 % |
| | REABILITAÇÃO AUDITIVA E PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA | 7.743 | 14.726 | 190,18 % |
| | REABILITAÇÃO PÓS COVID | 12.343 | 12.776 | 103,51 % |
| | TOTAL | 123.190 | 96.323 | 78,19 % |
| CONSULTAS ESPECIALIZADAS | MÉDICAS | 12.358 | 7.081 | 57,30 % |
| | NÃO MÉDICAS | 1.450 | 731 | 50,41 % |
| | SERVIÇO SOCIAL | 6.242 | 4.156 | 66,58 % |
| | ENFERMAGEM | 1.140 | 1.792 | 157,19 % |
| | AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE (Tratamento Neurocirurgia Dor Funcional) | 1.722 | 716 | 41,58 % |
| | TOTAL | 22.912 | 14.476 | 63,18 % |
| CENTRO DE DIAGNÓSTICO | LABORATÓRIO CLÍNICO | | 5.512 | |
| | UROLÓGICO | | 56 | |
| | CARDIOLÓGICO | | 52 | |
| | RADIOLOGIA | | 7.969 | |
| | ULTRASSONOGRRAFIA | 28.750 | 1.378 | 97,15 % |
| | TOMOGRAFIA | | 5.593 | |
| | RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | | 4.866 | |
| | MAMOGRAFIA | | 2.505 | |
| TOTAL | 28.750 | 27.931 | 97,15 % | |
| OFICINA ORTOPÉDICA | CONSULTA MULTIPROFISSIONAL | | 88 | |
| | AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO ORTOPÉDICAS | 10.774 | 5.388 | 96,80 % |
| | OFTALMOLÓGICAS | | 00 | |
| | OUTROS PROCEDIMENTOS | | 2.128 | |
| | SUBSTITUIÇÃO/TROCAS | | 00 | |
| | TOTAL | 10.774 | 10.429 | 96,80 % |
| TOTAL GERAL | | 185.626 | 149.159 | 80,35 % |

Planejou-se para o ano 2022 a realização de 173.283 atendimentos nos mais diversos setores e serviços do Ceir. Entretanto, com a inserção da Reabilitação Pós-Covid, houve um acréscimo de 12.343 atendimento, elevando a meta programada para 185.626. Durante esse período atingiu-se 80,35% do total planejado, o que corresponde a 149.159 atendimentos.

» META TOTAL PACTUADA

| INDICADOR | DESCRIÇÃO | FÓRMULA | ATUAL |
|--|---|---|--------|
| % de realização da meta total pactuada | É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado | Total de procedimentos realizados no ano * 100 / Total de procedimentos pactuados ao ano = 149.159 X 100 / 185.626 | 80,35% |

Balanço **PATRIMONIAL**

BALANÇO PATRIMONIAL**ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO
ASSOCIAÇÃO REABILITAR****Balanço Patrimonial
Exercício Findo em dezembro de 2022 e 2021****Ativo Líquido apresentado em reais**

| | Nota | 2022 | 2021 |
|---|-------|--------------------|-------------------|
| Ativo Circulante | | | |
| Caixa e Equivalentes de Caixa | 4 | 3.700.103 | 5.759.497 |
| Caixa Restrito - Aplicações Financeiras | 11b.6 | 22.177.787 | - |
| Convênios e Subvenções a Receber | 5 | 42.123.627 | 2.810.481 |
| Estoques | 6 | 2.648.328 | 2.097.314 |
| Ativo Fiscal | | 1.264 | 2.353 |
| Despesas Antecipadas | | 74.687 | 65.282 |
| Adiantamentos | | 1.294.966 | 602.685 |
| | | 72.020.762 | 11.337.612 |
| Ativo Não Circulante | | | |
| Imobilizado | 7 | 31.577.047 | 24.912.209 |
| | | 31.577.047 | 24.912.209 |
| Total do Ativo | | 103.597.808 | 36.249.821 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL**ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO
ASSOCIAÇÃO REABILITAR****Balanço Patrimonial
Exercício Findo em dezembro de 2022 e 2021****Ativo Líquido apresentado em reais**

| | Nota | 2022 | 2021 |
|---|------|--------------------|-------------------|
| Passivo Circulante | | | |
| Fornecedores de bens e serviços | 8 | 1.900.862 | 853.085 |
| Empréstimos e Financiamentos | 9 | 281.131 | 478.588 |
| Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias | 10 | 1.412.291 | 1.265.326 |
| Outras Obrigações | | 33.311 | 37.433 |
| Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais | 11 | 1.127.074 | 705.797 |
| | | 4.754.669 | 3.340.229 |
| Passivo Não Circulante | | | |
| Empréstimos e Financiamentos | 9 | 727.452 | 1.178.759 |
| Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais | 11 | 85.903.929 | 18.875.503 |
| | | 86.631.381 | 20.054.262 |
| Patrimônio Líquido | | | |
| Patrimônio Social | | 2.260.282 | 2.260.282 |
| Superávit Acumulado | | 9.951.476 | 10.595.048 |
| | | 12.211.758 | 12.855.330 |
| Total do Passivo e Patrimônio Líquido | | 103.597.808 | 36.249.821 |

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PLANILHA FINANCEIRA

1 - RECEITAS

| | 2020 | 1º TRIM | 2º TRIM | 3º TRIM | 4º TRIM | 2022 |
|--|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| Repasse do Governo do Estado do Piauí | 14.806.520,40 | 2.100.417,20 | 3.150.625,79 | 3.150.625,48 | 4.200.834,40 | 12.602.502,87 |
| Repasse do Governo do Estado do Piauí-CER IV | 3.089.522,63 | 128.288,08 | 435.514,51 | 394.136,00 | 1.573.395,17 | 2.531.333,76 |
| Repasse do Governo do Estado do Piauí-MDER | - | - | 18.370.265,67 | 300.862,20 | 10.098.501,50 | 28.769.629,37 |
| Faturamento do SUS | 7.213.348,77 | 1.433.469,50 | 1.824.199,08 | 2.123.378,64 | 1.947.510,04 | 7.328.557,26 |
| Rede Viver Sem Limites | 648.000,00 | 162.000,00 | 162.000,00 | 162.000,00 | 108.000,00 | 594.000,00 |
| CER III | 2.400.000,00 | 600.000,00 | 600.000,00 | 600.000,00 | 400.000,00 | 2.200.000,00 |
| Mater. Evang. Rosa (Exames) | 25.672,50 | - | 25.772,22 | 26.955,93 | 25.081,70 | 77.809,85 |
| Vendas Particulares(Oficina Ort.e Centro Diag.) | 423.119,91 | 84.126,66 | 82.323,49 | 116.029,53 | 61.292,17 | 344.771,85 |
| APPM (Repasse Estado) | 3.545.448,90 | 506.492,70 | 759.739,05 | 759.739,05 | 1.012.985,40 | 3.038.956,20 |
| APPM (Repasse Município) | 1.200.377,51 | 377.323,20 | 518.147,80 | 259.073,90 | 566.281,96 | 1.720.826,86 |
| Rendimentos da Conta Aplicação | 177.730,45 | 88.516,47 | 94.421,55 | 244.282,15 | 467.154,58 | 894.374,75 |
| Oficina Itinerante - Projeto Passo a Frente | 478.457,57 | - | - | 344.633,10 | 8.040,30 | 352.673,40 |
| Outras Receitas | 49.551,53 | 10.048,05 | - | - | 1.740,00 | 11.788,05 |
| IAPEP (Convênio) | 429,64 | - | 22,16 | 429,64 | - | 451,80 |
| Aluguel Lanchonete | 9.000,00 | 4.500,00 | 6.000,00 | 4.500,00 | 4.500,00 | 19.500,00 |
| Doações | - | - | - | 11.000,00 | - | 11.000,00 |
| Hospital da Polícia Militar (Convênio) | 682,50 | - | - | - | - | - |
| Unimed (Convênio) | - | - | - | - | - | - |
| Outras Receitas Operacionais(Juros e/ou Desc.Auferidos) | 12.378,03 | - | - | - | - | - |
| Centro de Estudos | - | - | - | - | - | - |
| Mercadorias Doadas pela Receita Federal | 932.728,09 | - | - | - | - | - |
| Emenda Parlamentar | - | - | 1.500.000,00 | - | - | 1.500.000,00 |
| Convênio Ceir (Aquisição de equipamentos e material permanente) | - | - | - | - | - | - |
| Convênio Oficina (Aquisição de equipamentos e material permanente) | - | - | - | - | - | - |
| IRRF A RECUPERAR | - | - | - | 1.089,22 | - | 1.089,22 |
| Vendas Particulares(Oficina Ort.e Centro Diag.) | 20.865,02 | - | - | - | - | - |
| Total | 35.033.833,45 | 5.495.181,86 | 27.529.031,32 | 8.498.734,84 | 20.475.317,22 | 61.998.265,24 |

2 - DESPESAS

| | 2020 | 1º TRIM | 2º TRIM | 3º TRIM | 4º TRIM | 2022 |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Despesas com Pessoal | 13.305.226,86 | 3.462.173,04 | 2.939.901,35 | 3.873.476,61 | 4.750.724,79 | 15.026.275,79 |
| Despesas Fixas (Contratuais) | 2.864.510,76 | 680.546,71 | 891.132,31 | 919.681,98 | 1.155.392,66 | 3.646.753,66 |
| Despesas Variáveis | 4.669.271,20 | 1.324.299,28 | 1.483.785,86 | 1.374.070,05 | 2.008.893,99 | 6.191.049,18 |
| Outros (Taxas, outros impostos, desp. emergenciais...) | 433.988,80 | 102.501,50 | 130.756,42 | 130.756,42 | 151.301,32 | 677.945,30 |
| Total | 21.272.997,62 | 5.569.520,53 | 5.445.575,94 | 6.460.614,70 | 8.066.312,76 | 25.542.023,93 |

3 - INVESTIMENTOS

| | 2020 | 1º TRIM | 2º TRIM | 3º TRIM | 4º TRIM | 2022 |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Estoque | 6.787.043,42 | 1.844.826,26 | 1.394.508,22 | 1.612.895,19 | 2.030.755,31 | 6.882.984,98 |
| Patrimônio | 1.241.592,39 | 6.902,50 | 58.842,62 | 694.439,89 | 5.666.409,71 | 6.426.594,72 |
| Pqto Emprestimo (Proj. Abrindo os Olhos) | - | - | - | - | - | - |
| Saldo Credor/Devedor Parcial | 5.732.200,02 | -1.926.067,43 | 20.630.104,54 | -269.214,94 | 4.711.839,44 | 23.146.661,61 |
| Outros Valores | 3.119,06 | 0,00 | -23.496,31 | 0,00 | 8.941,80 | 8.695,49 |
| Devoluções | 3.119,06 | - | -246,31 | - | 8.941,80 | 8.695,49 |
| Associação para o bem estar do menor carente | 441.334,30 | - | - | - | 0,00 | - |
| Indenizações De Seguros Recebidas | - | - | -23.250,00 | - | - | 23.250,00 |
| Ação Social Esperantinense | 441.334,30 | - | - | - | - | - |
| Adiantamento/Despesas de terceiros | 2.245.141,27 | -94.146,69 | 784.042,91 | 1.710.111,16 | 621.962,71 | 3.021.970,09 |
| Adiantamentos a Fornecedores | 2.245.141,27 | -94.146,69 | 784.042,91 | 1.710.111,16 | 621.962,71 | 3.021.970,09 |
| Recebimentos de Despesas FNNSP | - | - | - | - | - | - |
| Baixa de Despesas FNNSP | - | - | - | - | - | - |
| Saldo Total | 3.483.939,69 | -1.831.920,74 | 19.869.557,94 | -1.979.326,10 | 4.080.934,93 | 20.115.996,03 |

CONTAS FINANCEIRAS

| | 2021 | 1º TRIM | 2º TRIM | 3º TRIM | 4º TRIM | 2022 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Saldo Conta Caixa | 5.647,24 | 18.866,36 | 20.819,21 | 29.897,75 | 6.336,41 | 6.336,41 |
| Saldo Contas Corrente | 5.753.850,15 | 3.907.497,89 | 23.772.661,61 | 21.783.340,29 | 25.870.013,50 | 25.870.013,50 |
| Saldo das Contas Financeiras | 5.759.497,39 | 3.926.364,25 | 23.793.480,82 | 21.813.238,04 | 25.876.349,91 | 25.876.349,91 |



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR



 [reabilitar.pi](https://www.facebook.com/reabilitar.pi)  [reabilitar.pi](https://www.instagram.com/reabilitar.pi)  (86) 3232-0353

 www.reabilitar.org.br  contato@reabilitar.org.br