

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2023

Transformando vidas



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

EXPEDIENTE

Conselho Editorial:

Benjamim Pessoa Vale
Aderson Luz de Carvalho
Liceana Barbosa de Pádua Alves
Walter de Sousa Oliveira
Bruna Mazullo

Jornalista responsável:

Aline Damasceno

Apoio:

Sane Araújo

Diagramação:

Daniel Mendonça

Edição:

Itamara Santiago

Produção:

ÍNDICE

Apresentação.....	04
Associação Reabilitar.....	05
Diretoria.....	06
Missão, visão e valores.....	07
Projeto Centro Integrado de Reabilitação – Ceir.....	08
Atendimento Ambulatorial.....	11
Serviço de Reabilitação/Habilitação Física.....	13
Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual.....	14
Serviço de Reabilitação/Habilitação Auditiva.....	16
Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar (Pós-Covid-19).....	19
Centro de Estudos.....	21
Centro de Diagnóstico.....	22
Projeto Oficina Ortopédica.....	25
Estatística Consolidada.....	27
Atendimentos Realizados.....	28
Origem dos Pacientes Atendidos.....	29
Produção Ambulatorial.....	30
Projeto Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba.....	32
Oficina Ortopédica Itinerante (Passo à Frente).....	35
Projeto Sistema Estadual de Transporte Eletivo.....	37
Projeto Pense Bem.....	39
Projeto Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa.....	42
Gestão, Qualidade e Financeiro.....	61
Segurança e Medicina do Trabalho.....	62
Desenvolvimento Humano.....	64
Tecnologia da Informação.....	66
Inserções na Mídia.....	68
Gestão da Qualidade.....	69
Ouvidoria.....	71
Pesquisa de Satisfação.....	72
Quadro Geral de Indicadores.....	89
Balanço Patrimonial.....	96

APRESENTAÇÃO

O ano de 2023 foi marcado por conquistas significativas, desafios importantes e, sobretudo, pelo compromisso contínuo da Associação Reabilitar em promover a saúde e o bem-estar dos usuários atendidos nas unidades administradas pela entidade.

Entre as realizações, destacamos com muito orgulho a inauguração da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER), um marco em nossa história e um dos desafios mais gratificantes que enfrentamos. A maternidade, administrada pela Associação Reabilitar em parceria com o Governo do Estado do Piauí, através da Secretaria de Estado da Saúde (Sesapi), é uma resposta à necessidade de atendimento humanizado e de alta qualidade para mães e recém-nascidos de alto risco do Piauí.

Desde sua abertura, a NMDER tem sido um centro de excelência em cuidados materno-infantis, oferecendo serviços inovadores, equipe altamente qualificada e infraestrutura moderna. Nossa dedicação à saúde das famílias se reflete na satisfação e na confiança depositada pelos pacientes atendidos.

Além disso, 2023 foi um ano de avanços em outras áreas importantes. Nossos projetos sociais e de reabilitação continuaram a crescer e a impactar a vida de inúmeras pessoas.

O Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) contabilizou mais de 175 mil atendimentos, firmando-se como referência na assistência a pessoas com deficiência física, intelectual e auditiva. Além disso, o serviço de Reabilitação Pós-Covid, a Oficina Ortopédica e o Centro de Diagnóstico contribuíram para a melhoria da qualidade de vida dos piauienses.

No ano de 2023, o Sistema Estadual de Transporte Eletivo de Pacientes (STE) ampliou sua capacidade de atendimentos em comparação ao ano anterior. Graças a esse serviço, mais de 115 mil pessoas conseguiram viajar para Teresina a fim de acessar tratamentos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O projeto *Pense Bem*, que tem como objetivo conscientizar sobre AVC e Traumas, promoveu durante todo o ano reuniões com especialistas, palestras e campanhas nas redes sociais alcançando um público de mais de 9 mil pessoas.

Nas próximas páginas, detalharemos nossas conquistas ao longo do ano e os avanços nos serviços oferecidos por nossos projetos. Cada ano é uma oportunidade para aprimorar nossa gestão, transparência e uso dos recursos, sempre honrando nosso compromisso de cuidar e transformar a vidas das pessoas com a oferta de serviços de saúde de excelência à população do Piauí.

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

A Associação Piauiense de Habilitação, Reabilitação, Readaptação – Associação Reabilitar – nasceu com os objetivos de apoiar, desenvolver e gerenciar projetos e ações na área de saúde, bem como para promover a inclusão social de pessoas com deficiência. Trata-se de uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 13 de março de 2006, em Teresina-PI.

O atendimento humanizado e de excelência é a base dos projetos administrados pela Associação Reabilitar, que atua para melhorar o acesso da população piauiense ao direito básico de ter uma saúde pública de qualidade.

A Entidade é qualificada nas esferas estadual e municipal como Organização Social (OSS) e de Utilidade Pública por sua experiência na administração de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

A excelência do trabalho realizado e a capacidade técnica de gestão da Associação Reabilitar também são reconhecidas pelo Ministério da Saúde, por meio do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde – CEBAS.

Em 17 anos de trabalho, a Associação Reabilitar acumula experiências e projetos que são reconhecidos como modelos de gestão e é por meio dessas ações que a entidade busca se aperfeiçoar diariamente, melhorando o trabalho realizado. Tudo isso por acreditar na força de mentes e mãos unidas pelo desejo de expandir o capital social do Piauí.

DIRETORIA

» Diretoria:

- **Benjamim Pessoa Vale**
Presidente
- **Maria Margareth Rodrigues dos Santos**
Vice-presidente
- **Florêncio Ribeiro Paz Neto**
Primeiro secretário
- **José Flamarion Moura do Vale**
Segundo secretário
- **Adão de Castro Souza**
Primeiro tesoureiro
- **Dlany Katariny da Costa Frota**
Segundo tesoureira

» Conselho de Administração:

- **Francisco José Lima (Presidente)**
- **Tatiana Vieira Souza Chaves**
- **Alduína Rego Monteiro**
- **Avelyno Medeiros da Silva Filho**
- **Cláudia Maria de Macedo Claudino**
- **Evandro Nogueira Barros Filho**
- **Maria Eleonora Pereira Sá**
- **Maria do Amparo de Sousa Alves**
- **Raimundo Nonato Campos Sousa**
- **Mauro Eduardo Cardoso e Silva**

» Conselho Fiscal:

- **Carlos Alberto Linhares de Araújo**
- **Maria das Graças Cavalcante Nogueira**
- **João da Cruz Sousa Neto**

» Suplentes:

- **Maria do Socorro Barbosa Ribeiro**
- **Neide Maria Viana de Sousa Ribeiro**
- **Telmo Gomes Mesquita**

» Sócios Fundadores:

- **Benjamim Pessoa Vale**
- **Isanio Vasconcelos Mesquita**
- **Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho**
- **Telmo Gomes Mesquita**
- **Walter de Sousa Oliveira**
- **Mauro Eduardo e Silva**
- **Méssia Pádua Almeida Bandeira**
- **Lúcia Helena Almeida**
- **Francisco José Lima**
- **Arquimedes Cavalcante Cardoso**

» Sócios Beneméritos:

- **Josué Ribeiro Gonçalves do Nascimento**
- **Yvana Dantas e Melo**
- **Rejane Ribeiro Sousa Dias**

» Superintendentes:

- **Aderson Luz Carvalho**
Superintendente Executivo
- **Liceana Barbosa de Pádua Alves**
Superintendente Multiprofissional
- **Walter de Sousa Oliveira**
Superintendente Administrativo-Financeiro

MISSÃO, VISÃO E VALORES

MISSÃO

Promover o acolhimento e a inclusão de pessoas através de um atendimento humanizado e de excelência.

VISÃO

Ser referência nacional como modelo de gestão em saúde e inclusão social.

VALORES

- » Sustentabilidade
- » Excelência
- » Desenvolvimento Humano
- » Ética
- » Humanização

PROJETOS

Projeto

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR



PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

O CEIR é um Centro Especializado em Reabilitação (CER III) para o tratamento multidisciplinar de pessoas com deficiência física, auditiva e intelectual. Em 2023, foram 175.507 atendimentos realizados. Administrado pela Associação Reabilitar, desde a sua fundação, há 15 anos, o CEIR é resultado de uma ação do Governo do Estado, em parceria com o Governo Federal, e uma referência na prestação de serviços de atenção à saúde, especialmente voltados para a habilitação, reabilitação e readaptação da pessoa com deficiência.

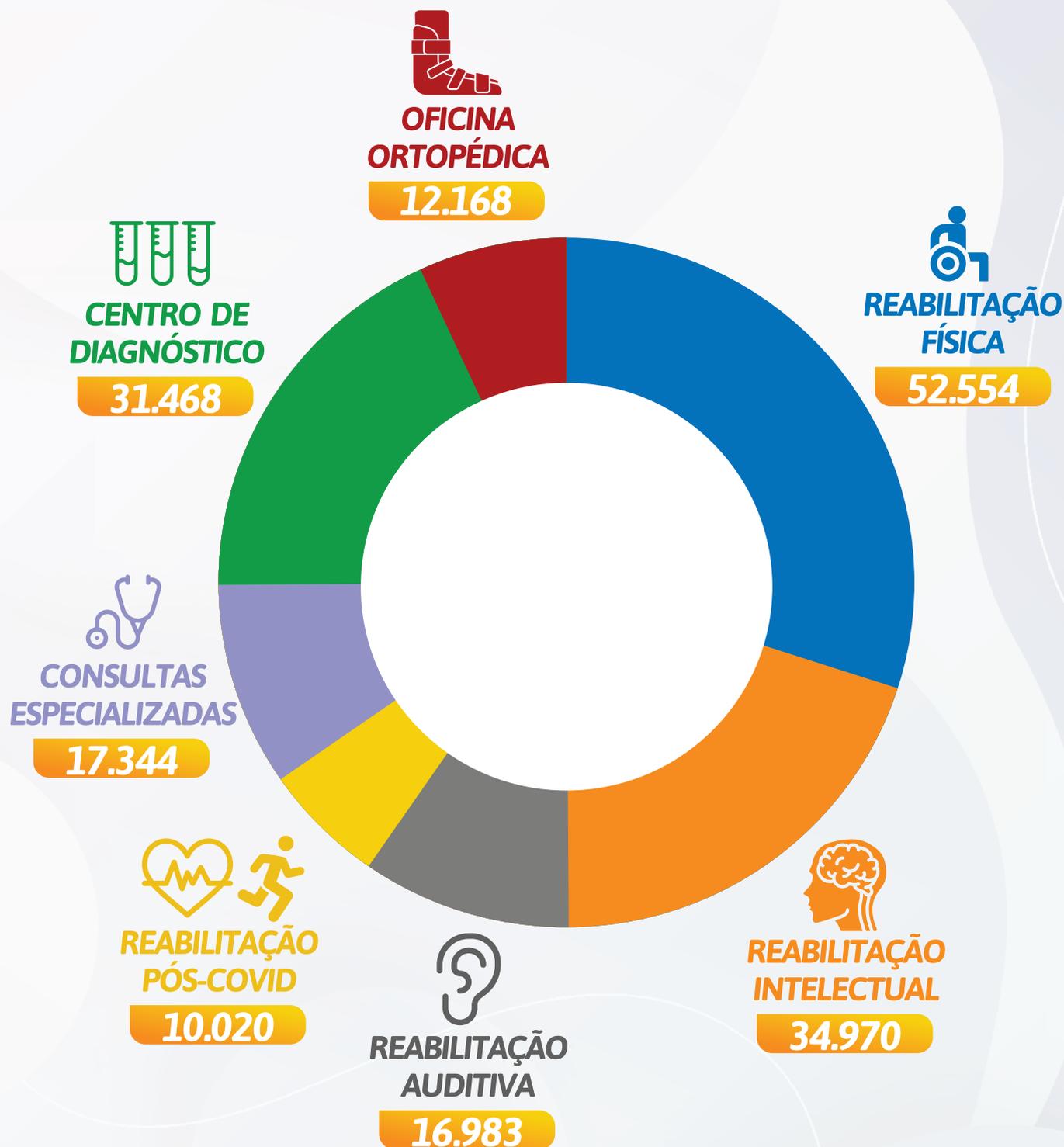
O Centro conta com uma equipe multidisciplinar de profissionais capacitados, técnicas modernas e equipamentos de última geração. Tem como diferencial a humanização no atendimento. Dentre os serviços prestados, o atendimento multiprofissional é o pilar, com a oferta das seguintes terapias: Fisioterapia Solo, Fisioterapia Aquática, Fisioterapia Cardiorrespiratória, Fonoaudiologia, Serviço Social, Psicologia, Psicopedagogia, Arteterapia, Musicoterapia, Terapia Ocupacional e Reabilitação Desportiva. Além disso, um corpo clínico para atender às necessidades dos pacientes nas especialidades: Cardiologia, Dermatologia, Enfermagem, Fisiatria, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria e Pneumologia.

Conta ainda com uma Oficina Ortopédica que dispõe de um parque industrial para confeccionar e conceder produtos ortopédicos sob medida e personalizados; e com um moderno Centro de Diagnóstico, que realiza mais de 100 tipos de procedimentos e exames, com conforto e praticidade. Todos os serviços são realizados por meio do SUS.



PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

CEIR EM NÚMEROS



ATENDIMENTO AMBULATORIAL

TRIAGEM

É o atendimento que determina se o paciente tem demanda para reabilitação no CEIR. O diferencial é que o paciente é atendido por uma equipe formada por médico e assistente social.

CONSULTA ADMISSÃO

É o segundo atendimento médico que o paciente recebe para ser enquadrado na reabilitação do CEIR. É feita uma análise de seu quadro clínico e, dependendo desta, o paciente é encaminhado à avaliação global. Se for da clínica de amputados, o paciente já é encaminhado para as terapias que compõe essa clínica. Também será encaminhado direto para as terapias de reabilitação, paciente de RHI da clínica de microcefalia ou com idade até quatro anos.

AVALIAÇÃO GLOBAL

É um atendimento interdisciplinar em que a equipe - formada por médico fisiatra, pediatra ou otorrinolaringologista; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; psicólogo e enfermeiro - avalia os pacientes de modo global, visando ao enquadramento nos setores de terapias e consultas especializadas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

Os pacientes que necessitam de reabilitação apresentam necessidades que abrangem diferentes áreas médicas e afins, exigindo uma equipe que contemple várias especialidades, dentre elas: Cardiologia, Dermatologia, Enfermagem, Fisioterapia, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologista, Pediatria e Tratamento da Espasticidade.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE

Realiza atendimento especializado às pessoas com deficiência que sofrem com distúrbio neurológico. Os pacientes são acompanhados por uma equipe multiprofissional, que é responsável pela realização de diversos procedimentos, tais como: tratamento medicamentoso para relaxamento muscular, como o Baclofeno, por exemplo; e aplicações de toxina botulínica. O protocolo é realizado nas seguintes etapas: avaliação do paciente por meio de escalas classificatórias e instrumentos validados; execução do procedimento específico ao caso; reavaliação utilizando os instrumentais da avaliação inicial, bem como fotos, vídeos e relatos dos pacientes.

SERVIÇO SOCIAL

O Setor de Serviço Social do CEIR tem como objetivo contribuir com a promoção e a inclusão social da pessoa com deficiência (PCD) e sua família ou cuidador. Visa ainda contribuir para alcance dos objetivos de reabilitação propostos. Os profissionais viabilizam o acesso aos direitos sociais, adotando uma postura de trabalho em prol do tratamento digno na área da reabilitação de pessoas com deficiência e orientando usuários e familiares sobre os direitos e deveres da pessoa com deficiência, em articulação permanente com a Rede de Proteção Social à Pessoa com Deficiência.

No CEIR, as assistentes sociais atuam em equipe interdisciplinar, o que favorece uma troca de saberes, uma vez que os objetivos de cada setor se fundem em uma prática coletiva. A



integração desses conhecimentos que resulta no suporte eficaz ao usuário e sua família no processo de reabilitação e inclusão social.

No ano de 2023 foram realizadas visitas institucionais e a participação em eventos voltados às pessoas com deficiência.

MODALIDADES DE HABILITAÇÃO / REABILITAÇÃO

» Serviço de Reabilitação/Habilitação Física (RHF)

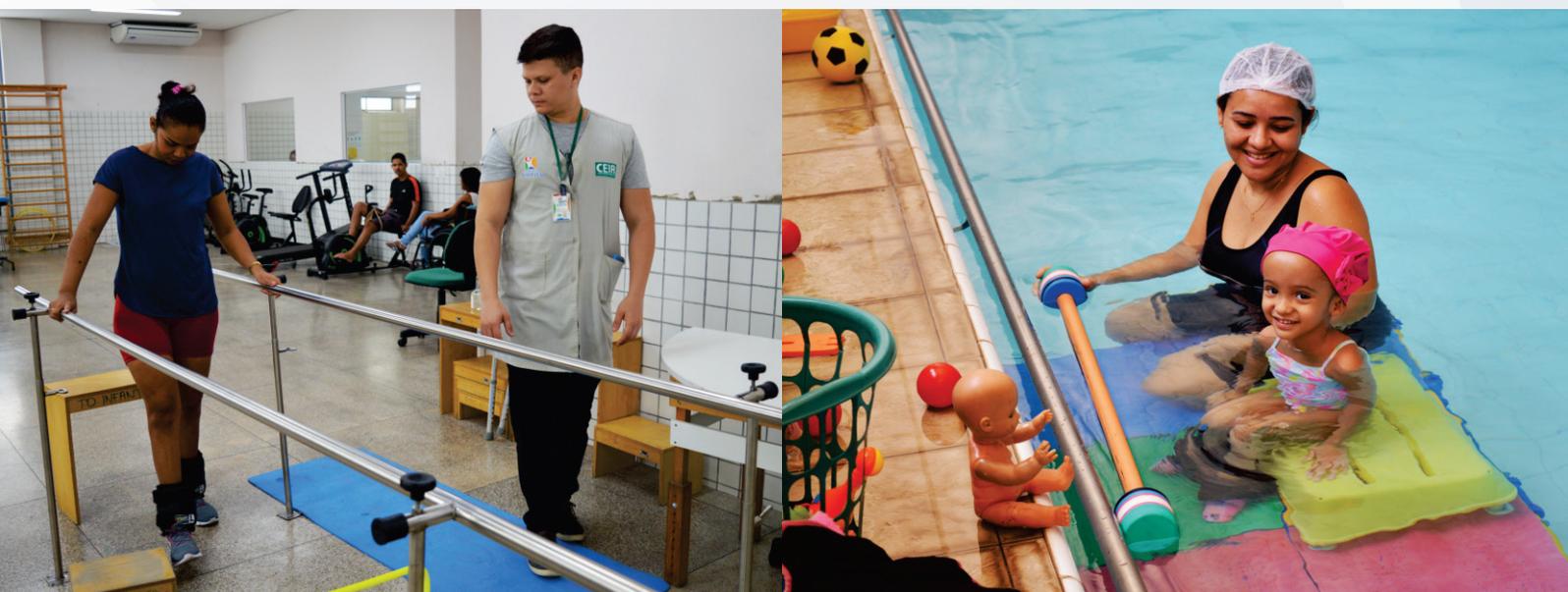
A Associação Reabilitar segue os instrutivos de Reabilitação da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência no âmbito do SUS (Portaria GM/MS 793 de 24 de abril de 2012, Portaria GM/MS 835, de 25 de abril de 2012), onde se entende por deficiência física a alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, neurológica e/ou sensorial.

A Reabilitação e Habilitação Física possui uma abordagem humanizada voltada para a pessoa com deficiências físico – motoras oriundas de paralisia cerebral, doenças neuromusculares, malformações congênitas, mielomeningocele, lesões encefálicas adquiridas, lesão medular, sequelas de poliomielite, amputação, distúrbios do movimento, tendo como base uma abordagem multiprofissional.

Durante o ano de 2023 foram realizados, pela equipe da Reabilitação e Habilitação Física, 52.554 atendimentos. A Reabilitação Física inclui como terapias a Fisioterapia solo e aquática, Fonoaudiologia, Psicologia, Arteterapia, Musicoterapia, Terapia Ocupacional e Reabilitação Desportiva. Os procedimentos que compõe essas terapias são realizados de forma individual e/ou em grupos, sempre respeitando as características de cada usuário e os objetivos funcionais definidos durante o procedimento de Avaliação Global.

A família tem um papel fundamental no Plano Terapêutico Singular (PTS) do usuário, recebendo orientações sobre os direitos da pessoa com deficiência no Serviço Social e tendo a garantia deles, participando também de grupos terapêuticos, cursos e treinamentos ministrados por nossa equipe de profissionais. Além do acesso a produtos ortopédicos confeccionados sob medida e personalizados pela Oficina Ortopédica do Ceir.

Total de atendimentos da RHF **52.554**



» Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual (RHI)

Funcionando desde o ano de 2025, o serviço da Reabilitação/Habilitação Intelectual (RHI) do Centro Integrado de Reabilitação (CEIR) atende usuários das clínicas de Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista, com idade de 0 a 11 anos, 11 meses e 29 dias. Desde 2016, também são atendidas no serviço da RHI crianças de até 3 anos de idade da Clínica de Microcefalia.

O acesso dos usuários das clínicas de Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista ao serviço ocorre a partir de consulta com médico da Unidade de Saúde e encaminhamento para o procedimento CEIR – Triagem Deficiência Intelectual Infantil, através de marcação online do Sistema Único de Saúde (SUS) realizada no Posto de Saúde ou Secretaria de Saúde do município. Quanto ao acesso das crianças da Clínica de Microcefalia, essas são referenciadas da Maternidade Dona Evangelina Rosa.

O serviço da RHI tem por objetivo garantir linhas de cuidado em saúde nas quais sejam desenvolvidas práticas dirigidas à produção de saúde e/ou ações para o desenvolvimento de habilidades particularmente voltadas à cognição, linguagem e sociabilidade, a partir de um Plano Terapêutico Singular (PTS) construído para cada usuário por uma equipe de profissionais de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Serviço Social, Psicologia, Psicopedagogia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia e Reabilitação Desportiva.

As atividades da RHI nas clínicas Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e Transtorno do Espectro Autista incluem orientações, avaliações, curso aos pais, grupo de estimulação precoce ou integrativa, grupo intensivo de estimulação, grupo intensivo de habilidades, grupo intensivo de habilitação, grupo acolher, grupo aprender I, grupo aprender II, reunião escolar online, oficina de atividades sensoriais, grupo de habilidades socioemocionais, grupo de reabilitação neuropsicológica, oficina de atividades funcionais, fisioterapia individual de curto período, oficina de linguagem ou de comunicação e grupo de reabilitação desportiva.



PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

» Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual (RHI)

Os usuários da Clínica de Microcefalia, após avaliação médica, iniciam o processo de reabilitação com as seguintes atividades: curso aos pais, grupo de estimulação precoce da Psicologia e da Fonoaudiologia, Fisioterapia Individual, Terapia Ocupacional Individual e/ou Grupo de Orientação Continuada, além do acompanhamento pelo setor de Serviço Social, Nutrição, Enfermagem e pela Clínica Médica.

As terapias da RHI ocorrem em espaço planejado que contém salas de grupo e consultórios equipados com recursos materiais e tecnológicos. Além dos espaços exclusivos das terapias da RHI, os usuários são atendidos também nos setores de Fisioterapia (terapia individual e realidade virtual), Serviço Social e nos consultórios de Nutrição, Enfermagem e equipe médica. Em situações específicas, os usuários contam também com atendimentos de teleatendimento.

Quanto ao fluxo de cada usuário no processo de reabilitação, o PTS e a continuidade das atividades terapêuticas são definidos pelos profissionais da equipe de reabilitação, a partir da avaliação inicial e de sua evolução.

Neste ano de 2023, a equipe da RHI realizou treinamento para profissionais de Psicologia do Hospital Infantil Lucídio Portela. Voltado para o atendimento de pacientes com TEA, o evento foi repleto de trocas de experiências e muito conhecimento. As profissionais do serviço de RHI do CEIR destacaram as intervenções e desafios no atendimento de crianças e adolescentes com TEA.

Total de atendimentos da RHI

34.970



» Serviço de Reabilitação/Habilitação Auditiva

O Programa de Saúde Auditiva (PSA) do Centro Integrado de Reabilitação (CEIR), através da Política Nacional de Atenção à Saúde Auditiva (Portaria N° 587, de 08 de outubro de 2004), realiza assistência à saúde à população do Piauí, oferecendo atendimentos de forma integral e gratuita, garantindo uma assistência humanizada desde o diagnóstico até a reabilitação auditiva.

O PSA do CEIR concede aparelho de amplificação sonora individual (AASI) e promove aos usuários ações de alta complexidade do Sistema Único de Saúde (SUS), através de consulta com otorrinolaringologista, avaliação audiológica, entrevista social e avaliação psicológica.

Os médicos otorrinolaringologistas realizam a consulta de avaliação para diagnóstico da deficiência auditiva com o objetivo de confirmar indicação/reposição de prótese auditiva, realizar remoção de cerume que esteja obstruindo conduto auditivo externo, avaliar necessidade de exames complementares e encaminhar os usuários para reabilitação auditiva no próprio Centro.

O setor de Serviço Social tem como objetivo fortalecer o processo de inclusão da pessoa com deficiência auditiva, por meio de orientações qualificadas, assegurando o acesso destes usuários aos seus direitos e descartando contraindicações sociais ao uso do aparelho auditivo.

A avaliação da Psicologia atua na análise de alterações cognitivas, emocionais e/ou comportamentais, bem como quadros psicopatológicos específicos que possam estar relacionados à perda auditiva e/ou à presença dos zumbidos, descartando as contraindicações psicológicas ao uso do AASI e contribuindo junto à equipe acerca da aptidão do usuário para a aquisição e utilização deste dispositivo eletrônico.



PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

Os fonoaudiólogos especialistas em Audiologia executam funções de diagnóstico audiológico, realizam avaliação auditiva; pré-moldagem para confecção de molde ou cápsula para adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI); seleção do AASI, de acordo com os limiares auditivos do usuário, considerando suas expectativas e necessidades; entrega e adaptação do aparelho auditivo, promovendo orientações quanto ao uso e manuseio do mesmo; e acompanham o usuário no processo de adaptação do dispositivo eletrônico, realizando ajustes de programação em retorno; realizam o acompanhamento anual com reavaliações periódicas para o monitoramento da perda auditiva, promovendo orientações quanto à saúde auditiva e verificando a necessidade de reposição do AASI seguindo as normas da portaria do Sistema Único de Saúde (Portaria N° 589, de 08 de outubro de 2004).

Seguindo as normas da mesma portaria, na rotina diária são executados os seguintes procedimentos na Avaliação Audiológica: Anamnese adulto/infantil; Meatoscopia; Imitanciometria; Audiometria Tonal e Vocal; Audiometria de Reforço Visual (VRA); Emissões Otoacústicas Transientes e por Produto de Distorção; Avaliação Audiológica Comportamental; Audiometria em Campo Livre com e sem AASI e com ou sem VRA; Pesquisa ganho de inserção/mapeamento de fala; PEATE; Aplicação de questionário de satisfação; Aplicação de questionário Tinnitus Handicap Inventor (THI) e a escala Visual-Análoga (E.V.A.) para pacientes com queixa de zumbido.

Os serviços de reabilitação auditiva são aqueles que atendem às pessoas com queixa ou confirmação de perda auditiva unilateral ou bilateral, de qualquer tipo ou grau, que em interação com diversas barreiras, podem obstruir a participação plena e efetiva do sujeito na sociedade em igualdades de condições com as demais pessoas. Estes serviços realizam avaliação e diagnóstico da perda auditiva, seleção, concessão e adaptação de Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI), bem como a terapia fonoaudiológica com acompanhamento e manutenção dos AASI.

Assim, os problemas acometidos pela privação sensorial da audição podem ser minimizados com o uso do AASI, o qual permite o resgate da percepção dos sons da fala e dos sons ambientais, promovendo a melhora da habilidade de comunicação e da sua interação social, escolar e profissional.

Dessa forma, a Reabilitação Habilitação Auditiva (RHA) proposta pelo Centro Integrado de Reabilitação – CEIR – é um serviço de alta complexidade, credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), onde são oferecidos: consultas, avaliação, exames audiológicos, diagnóstico, indicação, seleção, adaptação, concessão de AASI, terapia fonoaudiológica e psicológica, acompanhamento e orientações aos pacientes e às famílias.

Todos os pacientes da RHA são usuários de AASI e seguem um protocolo desenvolvido pela instituição que norteiam as bases de linguagem. Em função dos impactos que uma perda auditiva provoca, a reabilitação auditiva deve considerar no processo terapêutico a interferência de aspectos emocionais e sociais que podem comprometer a reabilitação. Por esse motivo, a atuação multiprofissional e interdisciplinar é de suma importância.

PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

Entre os procedimentos realizados na RHA está a Avaliação Global. Ela tem como objetivo avaliar o paciente para procedimentos específicos traçando o Plano Terapêutico Singular (PTS). As atividades da Habilitação/Reabilitação Auditiva também incluem avaliações, orientações, grupo infantil, curso aos pais e cursos aos adultos, atendimento individual, grupo de estimulação auditiva, grupos de fonoaudiologia e psicologia para adolescentes, adultos e idosos, entrevista social e palestra integração; Supervisão de setor; Supervisão de caso; Discussão de caso e Ambulatório de Certificação de Habilidades.

O serviço de reabilitação auditiva deve garantir enfoque na reabilitação integral dos usuários de AASI, portanto, é importante desenvolver programas e definir critérios de funcionamento e de avaliação do serviço de saúde auditiva com estratégias pontuais e direcionadas para se obter resultados.

Próteses Auditivas (adaptação AASI) **1.510**

Total de atendimentos da RHA **16.983**



» Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar (Pós-Covid-19)

O Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar atende usuários com diagnóstico confirmado de Covid-19 por teste rápido e/ou sorologia há, no mínimo, 14 dias da data do primeiro atendimento presencial no Centro. Qualquer paciente com diagnóstico desta patologia pode ser encaminhado por médico da Unidade Básica de Saúde (UBS) ou hospital público de referência para triagem no CEIR, via gestor do SUS.

O objetivo do tratamento ofertado não é apenas melhorar as condições físicas e mentais do paciente, mas também ajudá-lo a retornar à família e à sociedade mais rapidamente. Para tanto, são desenvolvidas práticas dirigidas à redução da fadiga e dispnéia; aumento da capacidade funcional e de exercício, redução das limitações de atividades de vida diária; melhora da qualidade de vida; aumento da aderência aos tratamentos clínicos recomendados; redução da quantidade de cuidados de saúde para pacientes, famílias e comunidades, incluindo redução do número de hospitalizações e aumento da sobrevivência.

Com isso, espera-se alcançar uma redução dos custos em saúde para o Estado, a partir de um projeto terapêutico individualmente moldado de acordo com a característica clínica e funcional de cada paciente, após uma avaliação detalhada.

O serviço possui protocolo exclusivo para atendimento a esses usuários, obedecendo as normativas do Ministério da Saúde quanto à organização, equipe de profissionais, fluxo e protocolos de terapias, e, principalmente, as necessidades específicas dos usuários.

Em 2023, com a continuidade dos programas de vacinação e conseqüente diminuição dos casos graves de infectados pela Covid-19, observou-se uma queda significativa no número de pacientes que necessitaram de atendimento no Centro de Reabilitação, passando de 12.776 em 2022 para 10.020 atendimentos em 2023. Isso exigiu uma readequação no quadro de profissionais que compõem a equipe de Reabilitação Pós-Covid, reduzindo dois colaboradores da equipe.

Quanto ao fluxo no processo de reabilitação, o Plano Terapêutico Singular (PTS) e a continuidade das atividades terapêuticas de cada usuário são definidos pelos profissionais da equipe de reabilitação, a partir da avaliação inicial e de sua evolução.

A triagem inicial é realizada pelo médico pneumologista, que avalia a elegibilidade do paciente para o Programa de Reabilitação Cardiopulmonar Pós-Covid-19. Nos casos em que a pessoa não se enquadra, ela é encaminhada à rede assistencial do SUS. Caso o usuário seja elegível, ele é conduzido para realizar exames laboratoriais, radiografia de tórax e espirometria, além de outros procedimentos que o médico julgar necessário (tomografia, eletrocardiograma, ecocardiograma e eletroneuromiografia). Após os exames, o paciente retorna em consulta de admissão com o pneumologista.

Observado alguma alteração nos exames específicos, o paciente é encaminhado para consulta especializada (Neurologia, Cardiologia). Caso não se constate nenhuma alteração nos exames das áreas especializadas, o mesmo é direcionado para Avaliação Cardiopulmonar com a equipe de fisioterapia e demais avaliações que a equipe multiprofissional julgar necessárias, composta por profissionais de Enfermagem, Nutrição, Serviço Social, Psicologia e Fonoaudiologia.

PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

» Serviço de Reabilitação Cardiopulmonar (Pós-Covid-19)

Avaliação Cardiopulmonar: Realizada pelo fisioterapeuta, utiliza uma ficha de avaliação contendo alguns testes, escalas e exames avaliativos da função cardiopulmonar (teste sentar/levantar de 1 minuto, escala subjetiva de percepção de esforço - Escala de Borg, espirometria – medida das capacidades e volumes pulmonares, saturação periférica de oxigênio, frequência cardíaca, pressão arterial e manovacuometria – medida da força muscular respiratória). O objetivo é estratificar o paciente e direcioná-lo para a fase da reabilitação compatível com seu quadro clínico.

FASE I (Terapia de Expansão Pulmonar e Higiene Brônquica + Ortostatismo + Alongamentos): Para pacientes com dispneia aos mínimos esforços, alteração na espirometria (distúrbio obstrutivo e/ou restritivo moderado a grave), SpO₂ < 90% em repouso, pressão arterial e frequência cardíaca dentro dos limites da normalidade e manovacuometria sugestiva de fraqueza muscular respiratória. Observada melhora clínica durante esta fase, o paciente será encaminhado para a fase II.

FASE II (Terapia de Expansão Pulmonar + Atividade Aeróbica Supervisionada + Fortalecimento Muscular Global): Para pacientes com dispneia aos médios e grandes esforços, alteração na espirometria (distúrbio obstrutivo e/ou restritivo leve), SpO₂ > 90% em repouso, pressão arterial, frequência cardíaca e manovacuometria dentro dos padrões da normalidade.

Reavaliação com fisioterapeuta:

Após quatro semanas no programa de reabilitação, quando serão repetidos os testes, escalas e exames avaliativos da função cardiopulmonar. Observada melhora clínica, o paciente recebe alta.

Total de atendimentos **10.020**



» Centro de Estudos

O Centro de Estudos do CEIR desempenha um papel fundamental na gestão das atividades científicas da instituição. Sua função inclui a análise criteriosa de projetos e trabalhos científicos e acadêmicos em curso, identificando aqueles que são de interesse institucional e que têm potencial significativo para beneficiar a população. No ano de 2023, foram conduzidas um total de 10 pesquisas científicas. Além disso, o Centro desempenha um papel ativo na seleção e supervisão de estagiários em diversos setores, e está aberto a indivíduos interessados em educação continuada, proporcionando um ambiente propício para a troca de experiências multiprofissionais.

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)

Zumbido associado a perda auditiva em usuários de aparelho de amplificação sonora individual em pacientes do Centro Integrado de Reabilitação.

Exercícios de McKenzie com técnicas de liberação miofascial e orientações posturais nas dores da coluna vertebral de mães/cuidadores de crianças portadoras de deficiência.

Perfil clínico e epidemiológico da lesão medular em Centro de Reabilitação em Teresina-PI.

Avaliação do impacto no aparelho respiratório a longo prazo do âmbito da COVID-19: um estudo de coorte.

Avaliação da Qualidade de Vida em Pacientes Parkinsonianos.

Comportamento cortical e sensório motor em indivíduos hemiparéticos após treinamento da percepção temporal.

Avaliação da Medida de Independência Funcional em Indivíduos com Acidente Vascular Encefálico (AVE).

Avaliação da qualidade de sono em profissionais de saúde que trabalham com pacientes em reabilitação em Teresina-PI.

Perfil da Assistência Fisioterapêutica dos Pacientes Amputados do Membro Inferior de um Centro de Reabilitação.

» Centro de Diagnóstico

O Centro de Diagnósticos da Associação Reabilitar dispõe de uma estrutura moderna e tecnológica que permite oferecer diagnósticos de excelência, garantindo precisão, agilidade e segurança. Localizado no Centro Integrado de Reabilitação (CEIR), a instalação oferece uma ampla gama de serviços e conta com mais de 100 tipos de procedimentos, focando na melhor qualidade de elaboração dos laudos e otimização dos processos clínicos. São 10 salas voltadas para a realização de exames e análises clínicas.

Com a vantagem de disponibilizar tudo isso em um só lugar, garante praticidade e conforto ao paciente do Sistema Único de Saúde (SUS). Além de uma estrutura completa, o espaço conta com tratamento multidisciplinar altamente treinado e especializado, das 6h30 às 17h.

O corpo clínico é composto por médicos; técnicos e tecnólogos em Radiologia; biomédico; fisioterapeuta e técnicos em Enfermagem e de Laboratório, além da equipe administrativa. Graças a um modelo de gestão que prima por criteriosos padrões de qualidade, aliado a um acolhimento humanizado, é ofertado aos pacientes um tratamento baseado em três importantes pilares: responsabilidade, carinho e respeito.

No ano de 2023, foram adquiridos novos equipamentos para o Centro de Diagnóstico: uma máquina de ultrassonografia e um microscópio, visando a melhoria dos atendimentos. A nova máquina de ultrassom proporciona aos usuários uma melhor qualidade das imagens, garantindo alta definição e precisão, o que elevou a qualidade do exame. Além disso, a capacidade de armazenamento é compatível com os sistemas PACS e DICOM PRINT. Também foram adquiridos novos armários em MDF para os vestiários dos pacientes, garantindo maior segurança e comodidade aos nossos usuários.



PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

» Centro de Diagnóstico

Esses são os tipos de exames realizados no nosso Centro de Diagnóstico:

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

É um exame para diagnóstico por imagem que retrata imagens de alta definição dos órgãos, por meio da utilização do campo magnético. Com o uso de um equipamento moderno com tecnologia de ponta, possibilita agilidade no tempo das sequências, mantendo a excelente qualidade das imagens.

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

É um exame diagnóstico que produz imagens com clareza. É totalmente indolor e não apresenta nenhuma contraindicação.

RADIOGRAFIA SIMPLES

Conta com equipamento moderno de CR Computadorizado que proporciona mais nitidez às imagens realizadas, conferindo também agilidade na realização dos exames. Permite a avaliação através dos Raios-X e acusa fraturas, tumores, distúrbios de crescimento, postural, entre outros.

ULTRASSONOGRAFIA

A ultrassonografia (ou ecografia) é um método diagnóstico que aproveita o eco produzido pelo som para ver em tempo real as reflexões produzidas pelas estruturas e órgãos do corpo. Contamos com duas máquinas visando maior agilidade nos atendimentos.

EXAME PNEUMOLÓGICO (ESPIROMETRIA)

Também conhecida como o exame do sopro, a espirometria é um tipo de exame que mede vários volumes e fluxos pulmonares.

AVALIAÇÃO URODINÂMICA COMPLETA

É um exame funcional do sistema urinário que avalia a dinâmica do aparelho urinário em todas as fases da micção, identificando possíveis alterações.

EXAMES LABORATORIAIS

É o conjunto de exames e testes realizados em laboratório de análise clínica, visando um diagnóstico ou confirmação para uma patologia ou para um check-up (exames de rotina).

PROJETO CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

» Centro de Diagnóstico

MAMOGRAFIA

É um exame de diagnóstico por imagem, que tem como finalidade estudar o tecido mamário. Esse tipo de exame pode detectar um nódulo, mesmo que este ainda não seja palpável.

ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA

É um exame não invasivo e altamente preciso em que é realizada a avaliação das estruturas e do funcionamento do coração.

Total de Exames Realizados

31.468



PROJETOS

OFICINA ORTOPÉDICA

PROJETO OFICINA ORTOPÉDICA

» Oficina Ortopédica Fixa

A Oficina Ortopédica que funciona dentro do CEIR realizou no ano de 2023 um total de **12.168 atendimentos** sob prescrição médica. No local, são confeccionados produtos sob medidas para pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, com alterações no tronco, membros superiores e inferiores.

A Oficina Ortopédica é composta por equipamentos de alta tecnologia e a produção abrange uma ampla variedade de produtos, de acordo com a demanda de pacientes internos, particulares e oriundos do sistema do SUS. Além de produzir órteses e próteses, a Associação Reabilitar é credenciada pelo SUS para a concessão de cadeira de rodas, muletas, bengalas e andadores, que auxiliam na locomoção de pacientes.

O empenho em dar conforto ao usuário e a busca contínua pela excelência nas técnicas de confecção de produtos para reabilitação e readaptação dos pacientes tornou a Oficina Ortopédica uma referência para outros estados.

Produtos confeccionados na Oficina Ortopédica:

Órteses: São aparelhos que auxiliam no funcionamento dos membros inferiores e superiores, tais como: aparelhos ortopédicos, coletes, calçados fabricados sob medida;

Próteses: Substituem um membro (superior ou inferior) e podem ser confeccionadas com diversos tipos de materiais;

Meios auxiliares de locomoção: São cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andadores entre outros itens que auxiliam na locomoção dos pacientes. A oficina também faz adaptações nas cadeiras de rodas, com o objetivo de proporcionar mais conforto na hora do uso.

Os produtos confeccionados na Oficina Ortopédica têm grande importância no processo de reabilitação. Eles contribuem no tratamento e melhoram a independência de pacientes com mobilidade reduzida. Qualidade de vida e inclusão social são apenas alguns dos benefícios adquiridos pela pessoa com deficiência que faz uso desses equipamentos.

Total de atendimentos

12.168



Estatística **CONSOLIDADA**

ESTATÍSTICA CONSOLIDADA

» ATENDIMENTOS REALIZADOS

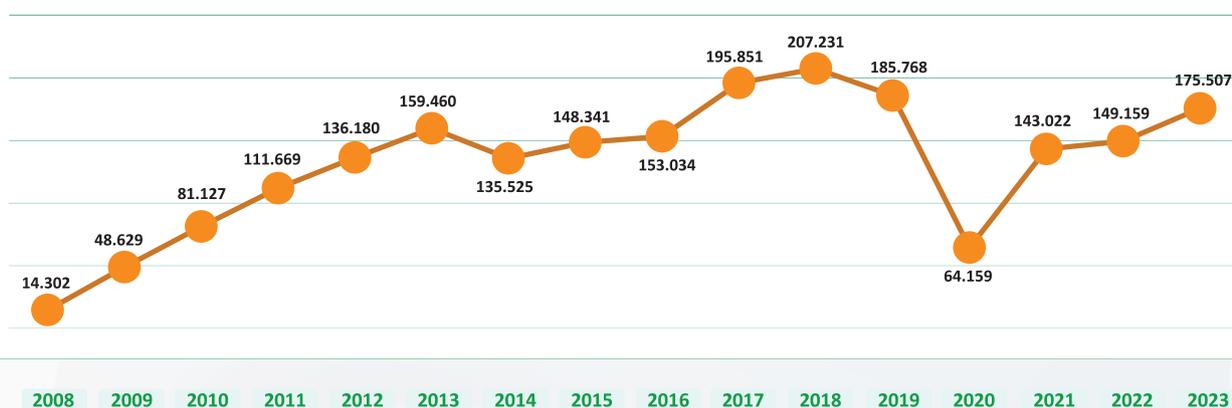
Para promover o acolhimento e a inclusão das pessoas com deficiência através de um atendimento humanizado e de excelência, o Centro Integrado de Reabilitação - CEIR conta com uma equipe multiprofissional e mantém-se como centro de referência na área de reabilitação no Piauí. Desde a sua inauguração em 05 de maio de 2008 até dezembro de 2023 foram realizados um total de **2.108.964 atendimentos**. Dentre este quantitativo foram realizados **175.507** no decorrer do ano de 2023, conforme demonstrado na planilha e gráfico abaixo:

ATENDIMENTOS REALIZADOS

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
14.302	48.629	81.127	111.669	136.180	159.460	135.525	148.341
2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
153.034	195.851	207.231	185.768	64.159	143.022	149.159	175.507

TOTAL GERAL: 2.108.964

ATENDIMENTOS REALIZADOS POR ANO



ESTATÍSTICA CONSOLIDADA

» ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição, por município* do Piauí, das origens dos **36.627 usuários atendidos** durante o ano de 2023 nos serviços de reabilitação (terapias e consultas), Centro de Diagnóstico e Oficina Ortopédica:

QUANTIDADE DE PACIENTES	
TERESINA	19.712
ALTOS	814
UNIÃO	559
PARNAÍBA	553
JOSÉ DE FREITAS	485
ALTO LONGÁ	459
DEMERVAL LOBÃO	402
AMARANTE	392
CAMPO MAIOR	369
PICOS	357
FLORIANO	320
MIGUEL ALVES	304
ELESBÃO VELOSO	292
PIRIPIRI	289
ÁGUA BRANCA	280
ESPERANTINA	280
PIRACURUCA	270
OEIRAS	268
BARRAS	258
MONSENHOR GIL	255
ALMÔRAIS	233
BENEDITINOS	216
LAGOA ALEGRE	206
REGENERAÇÃO	203
CASTELO DO PIAUÍ	201
BATALHA	195
COIVARAS	193
CURRALINHOS	167
JOAQUIM PIRES	164
CAPITÃO DE CAMPOS	157
PEDRO II	154
CABECEIRAS DO PIAUÍ	153
NAZÁRIA	146
VALENÇA DO PIAUÍ	140
SÃO PEDRO DO PIAUÍ	136
SIGEFREDO PACHECO	131
ITAUEIRA	127
LUÍS CORREIA	121
JAICÓS	117
URUÇUI	114
HUGO NAPOLEÃO	108
LUZILÂNDIA	108
BOM JESUS	108
SÃO GONÇALO DO PIAUÍ	108
PAULISTANA	106
VÁRZEA GRANDE	103
FRANCINÓPOLIS	103
SIMPLÍCIO MENDES	101
DEMAIS MUNICÍPIOS	5.590
TOTAL	36.627

** Foram elencados os municípios que encaminharam 100 pacientes ou mais ao Ceir no ano de 2023.

** Vale ressaltar, que o número de pacientes atendidos é diferente do número de atendimentos realizados, considerando que um mesmo paciente pode ser atendido diversas vezes em diversos setores durante o seu tratamento.

Observou-se que os pacientes atendidos no CEIR em 2023 são, em maior proporção, oriundos de Teresina e dos municípios Altos, União, Parnaíba, José de Freitas e Alto Longá, somando 61,65% da quantidade total de pacientes, o que corresponde a 22.582 usuários.

ESTATÍSTICA CONSOLIDADA

» PRODUÇÃO AMBULATORIAL – ANO 2023

Na tabela a seguir, demonstramos em linha geral a quantidade de atendimento e percentual em relação à meta pactuada, veja abaixo:

PRODUÇÃO AMBULATORIAL - ANO 2023

SUBGRUPO	SERVIÇOS	META	ATENDIMENTOS	PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS
REABILITAÇÕES	REABILITAÇÃO FÍSICA	56.095	52.554	93,69 %
	REABILITAÇÃO INTELLECTUAL	47.009	34.970	70,39 %
	REABILITAÇÃO AUDITIVA E PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA	7.743	16.983	219,33 %
	REABILITAÇÃO PÓS COVID	12.343	10.020	81,18 %
	TOTAL	123.190	114.527	92,97 %
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	MÉDICAS	12.358	8.160	66,03 %
	NÃO MÉDICAS	1.450	1.114	76,83 %
	SERVIÇO SOCIAL	6.242	5.685	91,08 %
	ENFERMAGEM	1.140	1.584	138,95 %
	AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE (Tratamento Neurocirurgia Dor Funcional)	1.722	801	42,52 %
	TOTAL	22.912	17.344	75,70 %
CENTRO DE DIAGNÓSTICO	LABORATÓRIO CLÍNICO		6.627	
	UROLÓGICO		0	
	CARDIOLÓGICO		57	
	RADIOLOGIA		9.926	
	ULTRASSONOGRAFIA	28.750	1.607	109,45 %
	TOMOGRAFIA		6.265	
	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA		4.724	
	MAMOGRAFIA		2.262	
TOTAL	28.750	31.468	109,45 %	
OFICINA ORTOPÉDICA	CONSULTA MULTIPROFISSIONAL		3	
	AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	10.774	5.539	96,80 %
	ORTOPÉDICAS		2.390	
	OFTALMOLÓGICAS		0	
	OUTROS PROCEDIMENTOS		4.236	
	SUBSTITUIÇÃO/TROCAS		0	
TOTAL	10.774	12.168	112,94 %	
TOTAL GERAL	185.626	175.507	94,55 %	

Planejou-se para o ano 2023 a realização de 173.283 atendimentos nos mais diversos setores e serviços do Ceir, com a inserção da Reabilitação Pós Covid houve um acréscimo de meta de 12.343 totalizando 185.626 a meta programada. Durante esse período atingiu-se a meta em 94,55% o que corresponde a 175.507 atendimentos.

ESTATÍSTICA CONSOLIDADA

» META TOTAL PACTUADA

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	ATUAL
% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado	Total de procedimentos realizados no ano * 100 / Total de procedimentos pactuados ao ano $= 175.507 \times 100 / 185.626$	94,55%

PROJETOS

Projeto
**CENTRO DE
DE REABILITAÇÃO
PÓS-COVID DE PARNAÍBA**



PROJETO CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS-COVID DE PARNAÍBA

Inaugurado em 2020, o Centro Especializado em Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba atende a demanda por reabilitação de pacientes que sofreram sequelas da COVID-19. Apesar da vacinação, a Covid-19 ainda apresenta sequelas em muitos pacientes. De acordo com a Fiocruz, 50% dos pacientes apresentam sintomas pós-infecção, como fadiga, falta de ar e problemas mentais.

Durante o ano de 2023, o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba reforçou o serviço oferecido por uma equipe multidisciplinar, que realizou 8.682 atendimentos e atendeu a demanda dos pacientes da macrorregião norte do Estado do Piauí.

Com uma equipe própria, integrada ao Sistema Único de Saúde (SUS), o centro oferece suporte para o tratamento das sequelas decorrentes da COVID longa. A equipe multiprofissional é composta por médicos, fisioterapeutas, psicóloga, assistente social, nutricionista, fonoaudióloga e enfermeira, todos capacitados para estabelecer diagnósticos e fornecer tratamento especializado de reabilitação cardiopulmonar e metabólica.

O Centro dispõe de protocolo de atendimento aos usuários obedecendo às normativas do Ministério da Saúde quanto à organização, equipe de profissionais, fluxo, protocolos de terapias, e, principalmente, às necessidades específicas dos usuários.

Quanto ao processo de reabilitação, o Plano Terapêutico Singular e a continuidade das atividades terapêuticas de cada usuário são definidos pelos profissionais da equipe, a partir da avaliação inicial e de sua evolução.

Inicialmente, o paciente passa por uma triagem com um enfermeiro, triagem médica, exame de espirometria e consulta de admissão. Nessa fase, é avaliada a elegibilidade do paciente para o Programa de Reabilitação Cardiopulmonar Pós-Covid-19. Se não elegível, o paciente é encaminhado à rede assistencial do SUS; se elegível, é direcionado para atendimento com Assistente Social, para acolhimento e palestra de integração à instituição.

A segunda etapa de atendimento dentro do Serviço de Reabilitação ocorre na consulta de triagem multiprofissional, onde o paciente é encaminhado para uma avaliação individual. No setor de Fisioterapia são considerados critérios de enquadramento: queixa cardiorrespiratória ativa relacionada ao pós COVID associada a distúrbio ventilatório espirométrico; Teste Senta Levanta de 1 minuto (TSL 1') < previsto e/ou; Teste de Caminhada de 6 Minutos (TC6) < %previsto e/ou Saturação Periférica de Oxigênio (SpO2) ≤ 92%.



PROJETO CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS-COVID DE PARNAÍBA

Se o paciente não for enquadrado no setor de Fisioterapia o mesmo recebe orientações relacionadas a autocuidado. Se o paciente for enquadrado ele inicia o tratamento em uma frequência de 2 a 3 vezes semanais. Nos 6 primeiros meses ele é reavaliado mensalmente e, após os 6 meses iniciais, ele é reavaliado trimestralmente.

O protocolo de intervenção envolve terapia de expansão pulmonar, higiene brônquica, ortostatismo, alongamentos, exercícios aeróbicos progressivos de 40% a 70% da frequência cardíaca de treinamento e exercícios de fortalecimento muscular periférico. O critério de alta é a melhora total da queixa inicial ou parcial, associada a TSL1' \geq previsto e TC6 \geq previsto, sem sinais de SpO2 \leq 90%.

Simultaneamente ao atendimento fisioterapêutico, o paciente é acompanhado pelos serviços de Psicologia, Enfermagem, Nutrição e Fonoaudiologia. Assim, passa por uma avaliação multiprofissional com o objetivo de reverter ou minimizar a queixa principal inicial.

Total de atendimentos

8.682



PROJETO OFICINA ORTOPÉDICA

» Oficina Ortopédica Itinerante

O funcionamento da Oficina Ortopédica permite a execução do Projeto Passo à Frente (Oficina Ortopédica Itinerante), que descentraliza os atendimentos para as cidades do interior do Piauí, fazendo a concessão de órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção (OPM's) de forma gratuita, por meio do SUS e do convênio com o Governo do Piauí, através da Secretaria de Estado da Saúde (Sesapi).

Em 2023, o Programa Passo à Frente realizou quatro entregas em municípios polos: Picos, Uruçuí, São João do Piauí e São Raimundo Nonato. Foram 35 municípios contemplados e 4.228 equipamentos ortopédicos entre órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção entregues.



PROJETO OFICINA ORTOPÉDICA

» Oficina Ortopédica Itinerante

A ação é realizada em três fases:

FASE I ARTICULAÇÃO COM OS MUNICÍPIOS

Realiza-se uma reunião na cidade sede com agentes comunitários de saúde, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos e secretários municipais de saúde para orientação de como funcionará o projeto, quais equipamentos serão concedidos e como fazer a organização dos processos (BPA-Boletim de Produção Ambulatorial). Estipula-se um prazo de 30 dias para o retorno da equipe.

FASE II ATENDIMENTO ESPECIALIZADO E REALIZAÇÃO DE MEDIDAS E MOLDES GESSADOS

A segunda fase consiste na ida da equipe para o município, anteriormente definido, para realização de prescrição, medição de cadeiras de rodas, bengalas, coletes para correção postural, sapatos para pé diabético e realização de moldes gessados para as órteses e próteses.

FASE III AJUSTES E CONCESSÃO DAS OPM's

A entrega acontece no prazo mínimo de 90 dias úteis. Este prazo é estipulado entre oficina ortopédica, setor de compras/almoxarifado e os fabricantes de meios auxiliares de locomoção e calçados neuropáticos, localizados no sudeste do país, responsáveis pela fabricação das cadeiras de rodas, andadores, muletas axilares, bengalas, calçados para pés diabéticos, coletes posturais e outros. Nesta fase, acontece a ida da carreta da Oficina Ortopédica Itinerante para possíveis ajustes nas órteses e próteses fabricadas para entrega conjunta.

Equipamentos entregues em 2023 **4.228**



Projeto
**SISTEMA ESTADUAL
DE TRANSPORTE
ELETIVO DE
PACIENTES (STE)**

PROJETO SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO DE PACIENTES (STE)

» Transporte para pacientes do SUS

A Associação Reabilitar é responsável pela administração e execução dos serviços do Sistema Estadual de Transporte Eletivo de Pacientes (STE), projeto executado por meio de contrato de gestão com a Associação Piauiense de Municípios (APPM) e a Secretaria de Estado de Saúde (Sesapi).

O STE tem por objetivo assegurar o acesso gratuito dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), residentes na Região Entre Rios do Piauí, aos procedimentos eletivos em Teresina. É um serviço de relevância aos usuários por garantir a acessibilidade e assiduidade em consultas e exames por meio da utilização de um transporte seguro, confiável e confortável.

Para ter acesso ao transporte, a pessoa deve solicitar o agendamento na Secretaria de Saúde do seu município, com direito a passagem de ida e volta, além da passagem para o acompanhante, nos casos em que existe a previsão desse benefício.

O Sistema Estadual de Transporte Eletivo conta com 23 micro-ônibus com ar-condicionado, adaptados para pessoas com deficiência e capacidade para transportar até 26 usuários. A frota circula diariamente em 24 municípios, sendo eles: Água Branca, Altos, Amarante, Angical do Piauí, Barro Duro, Beneditinos, Coivaras, Currealinhos, Demerval Lobão, Hugo Napoleão, Jardim do Mulato, José de Freitas, Lagoa Alegre, Lagoa do Piauí, Miguel Alves, Miguel Leão, Monsenhor Gil, Nazária, Palmeirais, Regeneração, São Gonçalo do Piauí, São Pedro do Piauí, Santo Antônio dos Milagres e União.

Toda a frota recebeu certificação do Selo Despoluir, do SEST-SENAT, programa que evidencia cuidados com o meio ambiente por emissão zero de poluentes na atmosfera, além de treinamentos e capacitações dos nossos motoristas voltados a direção defensiva, primeiros socorros, condução econômica e cuidados com a manutenção da frota.

Total de pessoas beneficiadas

115.012

» 79.625 pacientes

» 35.387 acompanhantes



PROJETOS

Projeto **PENSE BEM**

PROJETO PENSE BEM

O Projeto Pense Bem, em suas vertentes Trauma e AVC, atua na promoção da saúde por meio de ações educativas. Seu objetivo é sensibilizar a população em geral para prevenir traumas na cabeça e coluna, além de instruí-la a reconhecer os fatores de risco, sinais e sintomas, e o tratamento do Acidente Vascular Cerebral (AVC).

Ao longo de seus 16 anos de implantação, o Projeto tem percorrido instituições de ensino, serviços de saúde, empresas, associações comunitárias, entre outros, além de realizar e participar de eventos para expandir a abrangência de suas ações.

Desde 2010, segue com a realização a Campanha Nacional de Combate ao AVC no Piauí em parceria com a Rede Brasil AVC e World Stroke Organization, além de promover eventos como simpósios, workshops e oficinas.

Todas as atividades visam alertar a população sobre as causas, riscos e intervenções necessárias em casos de AVC e Traumas, buscando a redução de casos de óbitos e sequelas, bem como a diminuição de custos com tratamento nos serviços de saúde por sequelas de AVC e Traumas.



PROJETO PENSE BEM

Ações desenvolvidas:

PESQUISA

Grupo de discussão, pesquisas e estudos sobre AVC e Neurotraumas formados por médicos neurologistas e neurocirurgiões. Houveram 24 reuniões ao longo do ano, onde foram realizadas discussões de casos e estudos clínicos sobre AVC e Neurotraumas.

PALESTRAS

Palestras em eventos com participação de grande público, como o Cidade Inclusiva, evento promovido pela Secretaria para Inclusão da Pessoa com Deficiência (Seid). Foram quatro palestras realizadas na terceira e na quarta edição do evento.

CAMPANHA NAS REDES

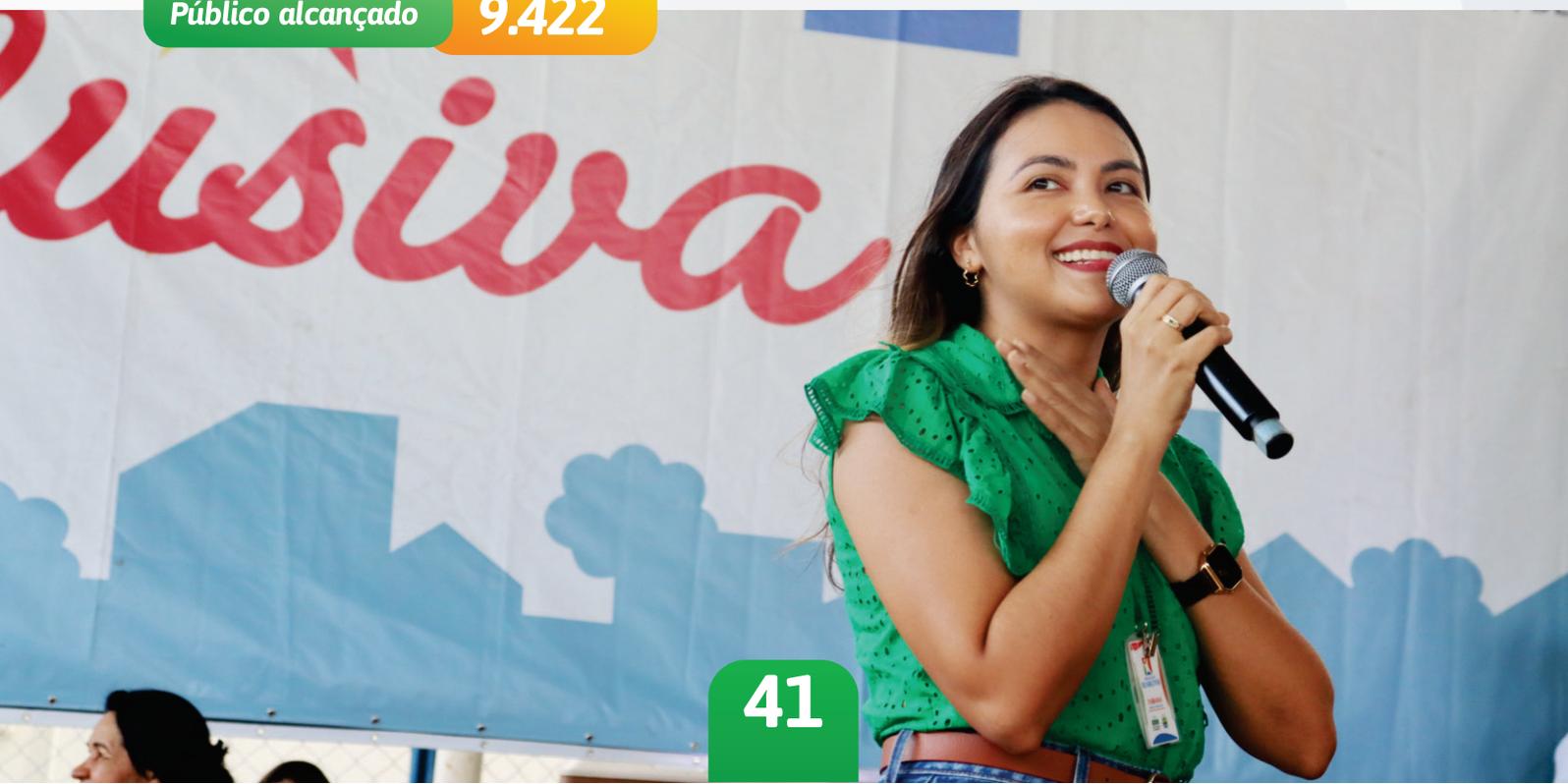
No mês de outubro, mês de combate ao AVC, foi realizada campanha em todas as mídias sociais da Associação Reabilitar, através da publicação de vídeos e posts educativos. Teve como foco o reconhecimento dos sinais e tratamento do AVC, assim como a divulgação das modalidades de reabilitação pós-AVC.

Números Gerais do Projeto:

ATIVIDADES	QUANTIDADE	PÚBLICO
Reuniões com especialistas	24	Não se aplica
Palestras	4	2.000
Campanhas nas redes sociais	4 vídeos	7.422 reproduções

Público alcançado

9.422



PROJETOS

Projeto NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

Inaugurada em 28 julho de 2023, a Nova Maternidade é administrada pela Associação Reabilitar em parceria com o Governo do Estado, através da Secretaria de Estado da Saúde (Sesapi). A unidade de saúde é referência em atendimento a gestantes e bebês de 0 a 2 anos de alto risco, através da oferta de serviços de saúde especializados de qualidade e totalmente custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Logo após a inauguração, entraram em funcionamento na NMDER os serviços do Ambulatório Especializado de Alto Risco e a parte administrativa. O processo de transferência dos pacientes da antiga maternidade para nova unidade de saúde foi iniciado em 26 de novembro de 2023, quando também foram realizados os dois primeiros partos. A transferência ocorreu de forma planejada e gradativa até que todos os pacientes fossem transferidos com segurança. A Nova Maternidade entrou em funcionamento completo em 01 de dezembro de 2023.

Com equipamentos de alta tecnologia, a estruturação da Nova Maternidade é baseada no mais alto padrão de conforto e segurança e está preparada para atender casos de alta complexidade. O trabalho diário da equipe de profissionais qualificados é fundamental para garantir que cada paciente receba o tratamento mais adequado e personalizado, independentemente da complexidade do caso.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

Ao todo, a unidade de saúde conta com quase 300 leitos, seis salas no Centro Cirúrgico e três salas no Centro de Parto Normal (CPN) e nove salas de parto de alto risco. Do total de leitos da maternidade, 171 são de enfermaria; 30 de UTI Neonatal; 30 de UTI Neo Intermediária (UCINCO); 15 leitos UCINCA - Canguru; 10 leitos de UTI Materna; 6 leitos de Observação Pronto Atendimento, 12 leitos de quarto PPP (pré-parto, parto e puerpério), 08 leitos de recuperação anestésica e 08 leitos de estabilização do RN.

A unidade de saúde oferece assistência ambulatorial a mães e bebês de 0 a 2 anos, com atendimentos conduzidos por uma equipe multiprofissional. A NMDER também oferece serviços hospitalares, incluindo atendimento de urgência e emergência obstétrica de alto risco 24 horas por dia para pacientes 100% reguladas. Além disso, conta com o Banco de Leite Humano, Casa da Gestante, Cartório de Registro Civil e uma sala dedicada ao Serviço de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Sexual (SAMVVIS).

A NMDER também é reconhecida por sua contribuição para o ensino e pesquisa e o avanço da medicina. O hospital é um centro de referência para diversas especialidades médicas, e está constantemente buscando novas formas de melhorar os serviços e a qualidade de vida dos pacientes.

Total de atendimentos 11.843

Número de partos 529

PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Ambulatório

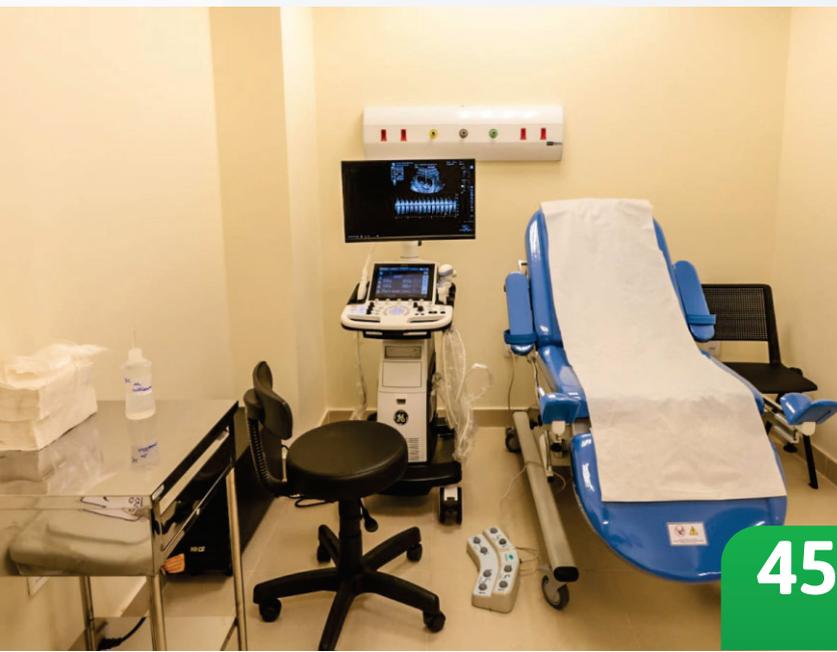
O Ambulatório Especializado de Alto Risco da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) segue os mais recentes requisitos da Planificação da Atenção à Saúde, cujo objetivo é organizar os macroprocessos da atenção primária à saúde e da atenção ambulatorial especializada. Isso assegura o desenvolvimento da competência das equipes na organização e planejamento da atenção à saúde, centrando-se nas necessidades dos usuários sob sua responsabilidade e seguindo diretrizes clínicas individualizadas. Nesse sentido, a mudança na forma de atendimento das equipes e serviços, busca a correta operacionalização de uma rede de atenção à saúde.

A NMDER adota uma abordagem centrada no paciente, garantindo que cada atendimento seja feito de forma personalizada e alinhada às necessidades específicas de cada gestante ou criança em atendimento. A estrutura visa assegurar a eficiência da rede de atenção à saúde, garantindo a gestão adequada dos serviços prestados.

A modalidade de atendimento, conhecida como Circuito Materno e Circuito Infantil, é uma iniciativa que visa proporcionar cuidados especializados para mães e bebês que necessitam de atenção em saúde mais específica. Esta abordagem envolve uma equipe multiprofissional, composta por médicos, nutricionistas, enfermeiros, técnicos, psicólogos, assistentes sociais, fonoaudiólogos e fisioterapeutas.

Esses profissionais colaboram entre si para abordar cada aspecto do paciente e determinar o plano de intervenção necessário (Plano de Cuidados), enquanto as recomendações de seguimento são encaminhadas para a assistência primária. Dessa forma, o cuidado especializado é estendido ao nível primário de atendimento, proporcionando um suporte mais abrangente para pacientes que necessitam de cuidados mais complexos.

Caso o atendimento primário identifique pontos necessários de intervenção, os pacientes são novamente encaminhados de volta ao ambulatório do Circuito Materno ou Circuito Infantil para um acompanhamento mais específico. Além disso, existem ambulatórios de subespecialidades que podem ser necessários para cada caso, garantindo que cada paciente receba a atenção mais adequada às suas necessidades.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Enfermarias

A NMDER dispõe de 171 leitos de enfermaria, incluindo três leitos de isolamento para patologias que necessitam de assistência especializada, oito leitos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e demais leitos destinados a gestantes de alto risco e alojamento conjunto para bebês e puérperas que precisam de atendimento diferenciado. As enfermarias são equipadas com leitos confortáveis e de alta tecnologia, proporcionando uma assistência otimizada e eficaz. A equipe de profissionais é altamente especializada em cada perfil assistencial atendido, garantindo um serviço de qualidade e com alto índice de resolutividade.



Pronto Socorro

O Pronto Socorro da NMDER possui uma estrutura física ampla, com leitos de estabilização e urgência, além de equipamentos automatizados que permitem diagnósticos mais ágeis, rastreáveis e seguros. A equipe assistencial está comprometida em garantir o melhor atendimento aos pacientes durante toda a sua jornada. Além disso, os profissionais oferecem uma recepção satisfatória, personalizada e empática para as pacientes e seus acompanhantes, que se encontram em um momento de extrema vulnerabilidade.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

UTI Materna

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Materna da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa é um ambiente altamente especializado projetado para fornecer cuidados intensivos a mulheres grávidas ou no pós-parto, que apresentam complicações graves ou de alto risco.

A UTI Materna é composta por uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, incluindo médicos obstetras, anestesistas, intensivistas, enfermeiros especializados em terapia intensiva, fisioterapeutas, técnicos de enfermagem, psicólogos e assistentes sociais. Essa equipe trabalha em conjunto para fornecer um atendimento personalizado e abrangente, adaptado às necessidades específicas de cada paciente.

As instalações da UTI Materna são projetadas para garantir a segurança e o conforto dos pacientes. Os leitos, estão equipados com aparelhos de alta tecnologia, com colchões apropriados, pesos diários, monitores cardíacos, ventiladores mecânicos, bombas de infusão, além de outros dispositivos médicos avançados, que permitem o monitoramento contínuo dos sinais vitais e o suporte vital necessário.

Além do suporte médico e tecnológico, a UTI Materna também oferece apoio emocional e psicológico às pacientes e suas famílias. Isso inclui serviços de aconselhamento e assistência social para ajudar a lidar com o estresse e a ansiedade associados à hospitalização em uma UTI. Dessa forma, a UTI Materna vem reafirmar o compromisso que a NMDER tem com a sociedade piauiense, garantindo os melhores e maiores esforços no suporte intensivo à vida das pacientes internadas.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

UTI Neonatal (UTIN)

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa é um espaço crucial para o tratamento de recém-nascidos prematuros ou com problemas de saúde graves, tanto dos atendidos na unidade quanto de outros hospitais do Estado do Piauí. Nesse ambiente, são reunidos recursos tecnológicos avançados, uma equipe multidisciplinar altamente especializada e protocolos médicos e de enfermagem específicos para as necessidades dos bebês.

Essas unidades contam com equipamentos como incubadoras, ventiladores mecânicos, monitores cardíacos e respiratórios, bombas de infusão, aparelhos de fototerapia, bilirrubinômetros, dentre outros. O monitoramento contínuo dos sinais vitais é essencial para garantir a supervisão adequada dos bebês, mantendo os níveis de oxigênio no sangue e monitorando a pressão arterial e a temperatura corporal.

A UTI Neonatal é um componente vital do sistema de saúde do Estado, pois oferece recursos tecnológicos essenciais para situações específicas. Além disso, a equipe multidisciplinar, composta por médicos neonatologistas, enfermeiros, fisioterapeutas, técnicos de enfermagem, nutricionistas e psicólogos, trabalha em conjunto para oferecer um atendimento personalizado e abrangente, adaptado às necessidades específicas de cada bebê e de sua família.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

UCINCo

A Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINCo) é uma área essencial da NMDER, projetada para cuidar de recém-nascidos que apresentam condições médicas estáveis, mas que ainda requerem monitoramento e cuidados especiais. Na UCINCo, os bebês podem receber tratamentos específicos, como fototerapia para icterícia, administração de medicamentos, alimentação por sonda e monitoramento dos sinais vitais.

Além disso, a equipe médica, de enfermagem, da psicologia e do serviço social fornece suporte emocional e orientações aos pais sobre como cuidar de seus bebês em casa. A UCINCo é crucial para a recuperação de bebês prematuros ou com complicações ao nascimento. Ela permite que os bebês recebam os cuidados necessários em um ambiente seguro e controlado, enquanto suas condições tendem a melhorar.

Numa maternidade de alta complexidade, é importante que os bebês possam ser transferidos da UTIN para a UCINCo à medida que se estabilizam, permitindo que a UTIN atenda a bebês mais críticos que precisam de cuidados intensivos. Dessa forma, desempenha-se um papel vital ao oferecer cuidados especializados e suporte emocional aos bebês e seus pais durante um período crítico de suas vidas.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

UCINCa

A Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (UCINCa) foi projetada para cuidar de bebês prematuros ou de baixo peso, oferecendo um ambiente seguro e controlado onde os bebês podem continuar a receber os cuidados intensivos de que precisam.

O principal objetivo da UCINCa é promover o desenvolvimento saudável dos bebês, fortalecer o vínculo entre pais e filhos e melhorar os resultados de saúde a longo prazo. Para isso, os bebês são colocados em contato pele a pele com seus pais em uma posição semelhante à de um canguru, um método conhecido como "canguru". Essa prática tem sido amplamente reconhecida como uma forma eficaz de promover o desenvolvimento do bebê prematuro.

Além disso, a UCINCa oferece cuidados médicos especializados, como monitoramento dos sinais vitais, administração de medicamentos, alimentação por sonda e suporte emocional e orientações aos pais sobre como cuidar de seus bebês em casa.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Centro Cirúrgico, Centro de Parto Normal e Sala de Parto

O Centro Cirúrgico, a Sala de Parto de alto risco e o Centro de Parto Normal são áreas cruciais da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa, cada uma desempenhando um papel de extrema relevância no atendimento a gestantes, parturientes e recém-nascidos.



No Centro Cirúrgico, são realizadas intervenções médicas essenciais para a saúde da mãe e do bebê. As cirurgias obstétricas, incluindo cesarianas, são conduzidas por uma equipe altamente especializada, garantindo a segurança e o bem-estar da gestante e do recém-nascido. Além disso, procedimentos cirúrgicos gerais durante a gestação e o pós-parto são realizados com o mesmo cuidado e dedicação, visando a saúde e a recuperação das pacientes.

As cirurgias neonatais, por sua vez, são realizadas por uma equipe de Cirurgia Pediátrica e de Neurocirurgia Pediátrica, seguindo protocolos rigorosos de esterilização e utilizando equipamentos de última geração. Todo o processo é realizado com extremo zelo e segurança, visando o sucesso do procedimento e a recuperação saudável dos bebês.

A Sala de Parto de Alto Risco é um ambiente projetado para atender gestantes com complicações médicas ou obstétricas que requerem cuidados especiais durante o parto normal. Profissionais especializados trabalham para garantir o bem-estar da mãe e do bebê durante todo o processo, monitorando de perto os sinais vitais e fornecendo assistência médica imediata, se necessário.

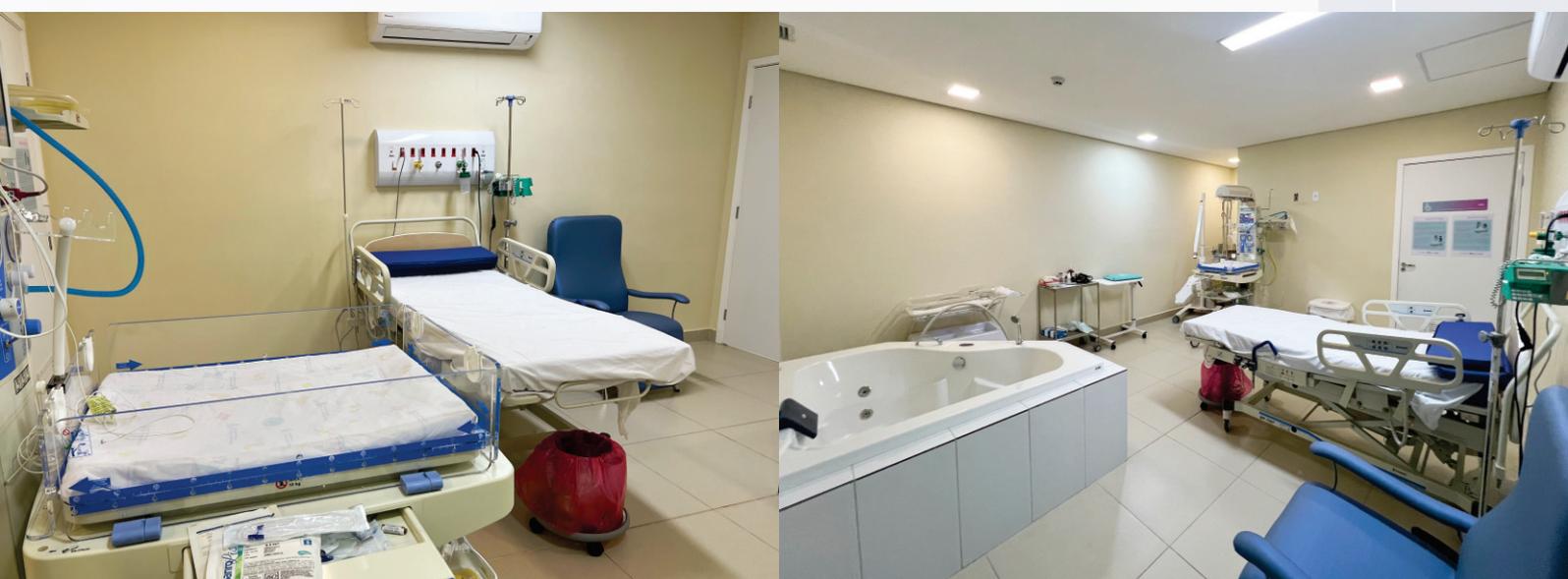
PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Centro Cirúrgico, Centro de Parto Normal e Sala de Parto

Já o Centro de Parto Normal é um espaço destinado ao parto vaginal sem complicações, onde a mãe pode dar à luz de maneira natural, com o apoio de uma equipe de profissionais especializados em parto humanizado. Este ambiente é projetado para proporcionar conforto, privacidade e segurança, respeitando as escolhas da mulher e promovendo um ambiente acolhedor para a chegada do bebê.

A importância dessas áreas em nossa maternidade, reside no fato de que elas oferecem um atendimento especializado e personalizado para gestantes e parturientes em diferentes situações clínico-cirúrgica. Isso permite que a instituição atenda às necessidades específicas de cada paciente, garantindo o melhor resultado possível para a mãe e o bebê. Além disso, essas áreas também são essenciais para a formação de profissionais de saúde especializados em obstetrícia e neonatologia, contribuindo para o avanço da medicina materno-infantil.



SAMVVIS

O Serviço de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Sexual é uma iniciativa especializada que segue os programas do Governo Federal, visando garantir um atendimento completo e especializado. Com profissionais treinados na escuta voltada para esses casos, o serviço oferece tanto atendimento assistencial como pericial, assegurando que os trâmites Legais sejam realizados de forma eficiente para as vítimas. A equipe multidisciplinar garante um atendimento extremamente empático, com acolhimento específico para cada caso, evitando a revitimização e a exposição das vítimas.

PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Banco de Leite

O Banco de Leite Humano da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa é uma ação estratégica para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. É o único no Piauí vinculado à Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano - FIOCRUZ e serve como Centro de Referência Estadual para Postos de Coleta de Leite Humano em todo o estado. As atividades incluem sensibilização de mães, profissionais e sociedade para a doação de leite humano, bem como a promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno exclusivo.

O Banco de Leite Humano (BLH) da maternidade desenvolve atividades assistenciais (75%) e de processamento de alimentos (25%), com uma equipe de 27 profissionais, incluindo nutricionistas, técnicos em nutrição, técnicos de enfermagem, administradores e outros. Os equipamentos do BLH são modernos e atendem integralmente às normativas da ANVISA, pela Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano Resolução - RDC nº 171, de 4 de Setembro de 2006.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Laboratório

Para garantir diagnósticos precisos e de alta qualidade, o Laboratório da NMDER conta com uma equipe multiprofissional altamente qualificada e complementar. Cada membro da equipe é responsável por uma etapa específica do processo, desde a coleta até a liberação dos laudos finais. O corpo clínico é composto por um Responsável Técnico, 13 analistas clínicos, 26 técnicos de Patologia Clínica e 02 digitadores, proporcionando uma cobertura completa de 24 horas para atender às necessidades dos usuários da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa.

A automação laboratorial é uma parte integrante dos processos, sendo utilizada em mais de 90% dos exames. Isso garante uma melhoria significativa na produtividade e redução do tempo de realização dos exames, além de proporcionar mais qualidade e confiabilidade nas informações fornecidas. A automação também aumenta a rastreabilidade dos resultados, reduzindo custos e melhorando a gestão laboratorial como um todo.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Nutrição

A Coordenação de Nutrição da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) é composta por três supervisões: a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), o Lactário e a Nutrição Clínica. A UAN é responsável por fornecer dois tipos de cardápios: um para acompanhantes, residentes e funcionários, usuários do refeitório, e outro para pacientes internadas.

O Lactário é onde são preparadas as fórmulas infantis para recém-nascidos internados na unidade hospitalar. Já a Nutrição Clínica envolve atendimento nutricional especializado tanto no ambiente ambulatorial quanto hospitalar.

Em termos de tecnologia, a NMDER conta com carros térmicos para transporte de refeições com controle eletrônico de temperatura e câmaras independentes aquecidas e refrigeradas. Além disso, a unidade de saúde possui fornos combinados que oferecem versatilidade, praticidade e economia, destacando-se pelo sistema Steam Power de geração de vapor, reduzindo o consumo de água em 40%, 90% do óleo de cozinha, gás e energia elétrica em 60%. O pass trough aquecido e refrigerado permite que os alimentos permaneçam expostos à temperatura adequada, livres de contaminação, e armazenados de forma correta, entre outras funcionalidades.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Fisioterapia

O serviço de Fisioterapia da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa abrange as áreas de neonatologia, saúde da mulher e terapia intensiva, contando com uma equipe de 72 profissionais distribuídos em todos os setores da maternidade, com destaque para as escalas 24 horas das unidades críticas, conforme recomendado pelo Conselho Regional e Federal da categoria.

O diferencial do setor começa com a qualificação profissional da equipe, sempre atualizada e especializada nos atendimentos necessários, visando a excelência na assistência ao recém-nascido e à mulher. Além disso, conta com equipamentos de alta tecnologia que auxiliam o fisioterapeuta na execução dos atendimentos, incluindo suporte ventilatório invasivo e não invasivo, bem como oxigenoterapia de alto fluxo.

O número de pacientes atendidos depende diretamente do número de internações em cada setor, uma vez que o profissional fisioterapeuta avalia e atende a todos. Portanto, o serviço de fisioterapia desempenha um papel crucial nos indicadores assistenciais, neonatais e maternos da maternidade, que é considerada referência em alta complexidade no estado do Piauí.



MODELO ASSISTENCIAL

Fonoaudiologia

O Serviço de Fonoaudiologia da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa é composto por um corpo clínico de excelência, referência no Estado do Piauí. A equipe é formada por fonoaudiólogos especialistas, mestres e doutores, que se destacam pela realização de triagem auditiva neonatal nos recém-nascidos da maternidade e pela estimulação fonoaudiológica nas unidades neonatais.

Os fonoaudiólogos também atuam na Unidade de Terapia Intensiva Materna, auxiliando gestantes e mães com dificuldades de engolir e se alimentar. O serviço de Fonoaudiologia dispõe, ainda, de equipamentos de alta tecnologia para triagem auditiva neonatal.

A equipe atua, ainda, em diversas unidades, incluindo Unidades de Terapia Intensiva Neonatal, Unidades de Cuidados Intermediários Convencional (UCINCO), Unidades de Cuidados Intermediários Canguru (UCINCA), enfermarias de Alojamento Conjunto e Ambulatório Especializado de Alto Risco. Em todas essas áreas, o serviço de Fonoaudiologia tem se destacado pela excelência na assistência, cuidando e transformando as vidas de gestantes, mães e recém-nascidos.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Serviço Social

A equipe do Serviço Social da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa é composta por 22 profissionais, distribuídos entre os setores de Ambulatório, Serviço de Atendimento a Mulheres Vítimas de Violência Sexual (SAMVVIS), Unidades de Terapia Intensiva, Cuidados Intermediários e Enfermarias. Eles oferecem atendimento a gestantes, puérperas, recém-nascidos e seus familiares, trabalhando em equipe multidisciplinar, disponíveis 24 horas por dia, para garantir os direitos dos usuários e seus familiares, conforme os princípios ético-políticos estabelecidos em documentos legais.

Dentre as demandas realizadas pela equipe do serviço social na NMDER, temos: avaliações detalhadas das necessidades dos pacientes, incluindo fatores sociais, emocionais e econômicos; criação de planos de tratamento ou intervenção individualizados para atender às necessidades identificadas durante a avaliação; aconselhamento e apoio socioemocional (como encaminhamento a recursos e serviços apropriados, como assistência jurídica, serviços de saúde mental, programas de apoio familiar, entre outros); garantir o acesso a serviços e recursos necessários que permitam melhora na qualidade de vida do paciente; participar da busca por implementação de políticas sociais e programas de assistência que possam ajudar de forma mais eficaz as medidas assistenciais de intervenção.

Entre os principais atendimentos se destacam as orientações sociais sobre programas, benefícios e serviços da rede socioassistencial, encaminhamentos e articulações com outras políticas e serviços, como a Política de Assistência Social e Sociojurídico. Isso reafirma nosso compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e os princípios do SUS: universalidade, integralidade e participação social.

A equipe é extremamente comprometida com a qualificação profissional e aprimoramento dos serviços, mantendo o planejamento de estratégias e momentos de formação não só para os profissionais do setor, como também para a equipe multidisciplinar.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Psicologia

A equipe de psicologia da NMDER é composta por 22 profissionais, atuantes em diversos setores, incluindo Admissão, Serviço de Atendimento às Mulheres Vítimas de Violência Sexual (SAMVVIS), Centro de Parto, Unidades Neonatais, UTI Materna, Ambulatório Especializado de Alto Risco e Enfermarias/Alojamento Conjunto.

No SAMVVIS, os psicólogos oferecem apoio psicológico às mulheres vítimas de violência, participam da avaliação multiprofissional e prestam apoio psicológico em situações de gestação decorrente de violência sexual, de aborto legal e de entrega legal. Este atendimento especializado é realizado na consulta de acolhimento na admissão, durante o internamento, se necessário, e através de serviço ambulatorial de psicoterapia breve, posteriormente, podendo a paciente ser encaminhada para algum outro serviço de psicologia na rede, e que seja de melhor acesso para ela.

Nas Unidades de Terapia Intensiva, os psicólogos atuam desde a prevenção até a palição, com os encaminhamentos e planejamento para o pós-alta. O atendimento psicológico na admissão hospitalar abrange o acolhimento focal, muitas vezes, emergencial, com ênfase na expressão subjetiva da crise psíquica, para auxiliar a paciente na atenuação do sofrimento, no enfrentamento e na readaptação ante à situação singular vivida.

No Centro Obstétrico, os psicólogos realizam atendimentos psicoterápicos diversos, discussão de casos, orientações terapêuticas, supervisão de parto, manejo da dor, protocolo de luto e encaminhamentos, sempre atentando para a saúde mental e singularidade dos pacientes e familiares.

Nas enfermarias e alojamento conjunto, a atenção específica é conforme a demanda, como por exemplo, as gestantes e puérperas internadas em leitos de saúde mental, além de acompanhantes e familiares. No Ambulatório de Atenção Especializada, os psicólogos atuam no circuito multiprofissional, realizando acolhimento, atendimento individualizado e participando da elaboração do Projeto Terapêutico Singular e das reuniões de planejamento familiar.

O serviço de psicologia da NMDER reforça o compromisso da instituição em oferecer uma assistência integral e humanizada, que vai além do tratamento clínico, considerando o bem-estar emocional e mental das pacientes e suas famílias.



PROJETO NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA

MODELO ASSISTENCIAL

Farmácia

O setor da Farmácia da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa é composta por uma Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), duas Farmácias Satélites (Dispensário e Centro Cirúrgico) e o Serviço de Manipulação de Nutrição Parenteral. Composta por 60 colaboradores, incluindo Farmacêuticos, Auxiliares e Técnicos de Farmácia, essa equipe desempenha um papel crucial na prestação de cuidados de saúde materno-infantil.

A presença desses setores especializados reflete o compromisso da instituição em garantir um atendimento abrangente e de qualidade aos seus pacientes. Com um sistema automatizado integrado, a maternidade busca otimizar a distribuição de medicamentos e suprimentos, assegurando uma gestão eficiente dos recursos disponíveis. A dedicação dos colaboradores e a eficiência do sistema automatizado contribuem para garantir um ambiente de cuidado e segurança para mães e bebês durante todo o processo de atendimento e intervenção cirúrgica.



Gestão, **QUALIDADE E FINANCEIRO**

» SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

O setor de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) é responsável pelas ações preventivas voltadas para assegurar a manutenção da integridade psicofisiológica dos colaboradores e o desenvolvimento sustentável da entidade, por meio de políticas de QSMS – Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde.

O SESMT é composto por profissionais da área técnica de Engenharia de Segurança e colaboradores terceirizados na área de Medicina do Trabalho. O dimensionamento do setor atende aos requisitos legais da NR-04, Lei nº 6.514/77.

O SESMT realiza sensibilizações periódicas voltadas para a prevenção de acidentes e doenças do trabalho, engajadas com as atividades de gestão de resíduos com apoio direto da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio. Também são realizadas habitualmente inspeções e/ou vistorias de segurança, processos e insumos de trabalho, bem como é realizada a emissão de relatórios de ação e melhoria contínua.

Dados Estatísticos do SESMT / Relatório Anual do PCMSO

Dados referentes aos atendimentos e/ou procedimentos médicos do trabalho executados com os colaboradores da Sede Administrativa, Ceir e Sistema de Transporte eletivo (STE) da Associação Reabilitar:

ANO / VIGÊNCIA	NÚMERO DE PROCEDIMENTOS MEDICINA DO TRABALHO	EXAMES ALTERADOS %
2023	787	3,43%

Os dados supracitados são inerentes aos procedimentos médicos ocupacionais efetivados nesta época pela empresa Gênesis Medicina e Segurança do Trabalho. As informações envolvem o monitoramento da saúde do trabalhador, envolvendo exames do tipo: admissional, mudança de risco, demissional, retorno ao trabalho, periódicos e avaliação médica. O percentual de alterações reduzido é um indicador afirmativo diante do monitoramento preventivo da saúde do trabalhador.



» SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO

Dados referentes aos atendimentos e/ou procedimentos médicos do trabalho executados com os colaboradores da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER):

ANO / VIGÊNCIA	NÚMERO DE PROCEDIMENTOS MEDICINA DO TRABALHO	EXAMES ALTERADOS %
2023	941	0%

Os dados supracitados são inerentes aos procedimentos médicos ocupacionais efetivados nesta época pela empresa Núcleo do Trabalhador Saudável. As informações envolvem o monitoramento da saúde do trabalhador, envolvendo exames do tipo: admissional e avaliação médica. O percentual de alterações reduzido é um indicador afirmativo diante do monitoramento preventivo da saúde do trabalhador.



» DESENVOLVIMENTO HUMANO

No ano de 2023, o setor de Desenvolvimento Humano da Associação Reabilitar implantou o Programa de Educação Continuada. Trata-se de uma estratégia que visa o desenvolvimento, aperfeiçoamento e atualização de conhecimentos, habilidades e competências que auxiliam na execução das atividades diárias e propõe os colaboradores a identificar e ampliar técnicas e comportamentos, promovendo seu crescimento e, conseqüentemente, o da Entidade.

A elaboração do Plano de Educação Continuada consiste na identificação junto aos gestores e equipes as oportunidades de desenvolvimento existentes em cada setor, abrangendo também, o aperfeiçoamento de competências através das trilhas de aprendizagem e as necessidades identificadas pelo setor de Desenvolvimento Humano referente a cultura institucional, engajamento e motivação de colaboradores.

O Plano de Educação Continuada da Associação Reabilitar visa reunir as estratégias de desenvolvimento adotadas para todos os projetos, objetivando a melhoria contínua e a excelência nos processos e atendimento.

Treinamento e Desenvolvimento: O subsistema de treinamento e desenvolvimento desempenha um papel crucial na melhoria das habilidades e competências dos colaboradores. Ao investir em programas de capacitação, a Associação Reabilitar proporciona um ambiente propício ao crescimento profissional. Isso não apenas aumenta a eficiência operacional, mas também promove a retenção de talentos, pois os colaboradores se sentem valorizados e investidos.

Oficinas e treinamentos realizados pela Associação Reabilitar em 2023:

TOTAL DE TREINAMENTOS	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES
115	325H	5.541

Recrutamento e Seleção: A implementação do fluxo de recrutamento e seleção garante o processo de contratação e admissão de profissionais alinhados com a cultura organizacional e os valores da Associação Reabilitar. A seleção criteriosa contribui para a formação de equipes coesas e comprometidas, fortalecendo a base para o sucesso organizacional a longo prazo. A contratação da Plataforma PandaPé, software de recrutamento online que facilita na transparência dos processos seletivos, divulgações de vagas e recrutamentos dos perfis alinhados com a necessidade da entidade e cultura. Em 2023 foram realizados 43 processos seletivos internos e externos para diversas áreas e projetos, totalizando 237 novos contratados.

Performance: O monitoramento e avaliação contínuos da performance dos colaboradores são essenciais para identificar áreas de melhoria e reconhecer conquistas. Um sistema eficaz de gestão de desempenho contribui para a motivação, engajamento e aprimoramento constante, impulsionando, revisão de plano de cargos e salários, fluxos de avaliações de desempenhos com o objetivo de performar nossos colaboradores e propor a excelência em todas as áreas da entidade.

» DESENVOLVIMENTO HUMANO

Endomarketing para Engajamento: A implementação de estratégias de endomarketing visa fortalecer a comunicação interna e criar um clima organizacional favorável para o trabalho. O engajamento dos colaboradores é ampliado por meio de ações que promovem o orgulho de pertencer à Associação Reabilitar, fortalecendo a identidade organizacional e a lealdade dos funcionários. Em 2023 foram realizadas as seguintes ações: Janeiro Branco, Carnaval, Dia da Mulher, Comemoração aos 17 anos da Associação Reabilitar, Aniversário de 15 anos do projeto CEIR, Dia das Mães, Maio Amarelo em parceria com a equipe do SESMT, Arraiá Reabilitar, Dia do Homem, Dia dos Pais, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e ação Natalina.



» TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O setor de Tecnologia da Informação desempenha um papel essencial na gestão e estratégia da entidade, tendo em vista as diversas atividades desenvolvidas, atuando de forma preventiva para garantir o funcionamento adequado da empresa, mantendo toda a infraestrutura tecnológica.

Os principais dos serviços de TI incluem a gestão do parque tecnológico, proporcionar aos usuários condições ideais para o desenvolvimento de suas atividades, monitorar sistemas e dispositivos para o seu pleno funcionamento, além de desenvolver documentos eletrônicos, relatórios e painéis de indicadores.

O setor mantém os seguintes sistemas:

SOUL/PEP: Este sistema abrange toda a gestão da empresa, incluindo controladoria, suprimentos, patrimônio, manutenção, atendimento, clínica e assistencial, terapias, laboratório e prontuário eletrônico de pacientes.

MEDICINA DIAGNÓSTICA: Contamos com sistemas de RIS e PACS responsáveis pela gestão de diagnóstico por imagem, armazenamento de exames médicos, controle de laudos e entrega.

SISTEMAS DE GESTÃO DE RH, PESSOAL, NOTA FISCAL: Realizamos a gestão dos Sistemas da Fortes Tecnologia, que englobam os módulos de Pessoal, RH, Fiscal, Relógios de Ponto e Emissor de Nota Fiscal Eletrônica.

SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL: Gerenciamos o Servidor MADICS da E-VAL Saúde, responsável pela Certificação Digital.

GLPI e ZABBIX: Monitoramos todos os sistemas e links em tempo real, gerenciamos os chamados e ativos.

SEGURANÇA: Realizamos a gestão de firewall para segurança perimetral, bloqueio de internet, IDS e IPS para detecção de intrusão, e utilizamos o Antivírus Kaspersky.

REABILITAR e XCLINIC: Mantemos os sistemas para consulta de laudos de exames e atendimentos de terapias anteriores a 2019.

» TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SETOR EM 2023

ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
Implantação Sistemas MV em Multiempresa, Implantação do Sistema MV para NMDER com Implantação do Ambulatório, Internação, VIVACE, Módulos adicionais: (Portal de Laudos WEB, Gestão da Qualidade)	Participação da TI no Projeto de implantação dos sistemas MV da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER)
Dimensionamento, aquisição e instalação de equipamentos para a NMDER.	Foram adquiridos e instalados 304 computadores, 78 impressoras, 105 aparelhos telefônicos IP, 03 Servidores de Virtualização, 01 Storage, 01 Servidor de Backup Recovery, 02 Servidores para banco de Dados. 04 Switches para NMDER
Aquisição de 46 computadores novos e 05 notebooks	Aquisição de 46 computadores e 05 notebooks para o CEIR e Sede Administrativa
Desenvolvimento de Relatórios Personalizados e Documentos Eletrônicos	A TI realizou a construção de 64 documentos eletrônicos e 45 relatórios personalizados. (Fonte: ReportMV, MVEditor)
Apoio TI em Eventos	A Equipe da TI realizou o acompanhamento de cerca de 96 eventos no período, dentre eles reuniões, palestras e treinamentos internos e externos. (Fonte: Sistema GLPI)
Atendimento a Chamados	A Equipe da TI realizou 2.568 atendimentos a chamados de diversas categorias como: suporte a computadores, impressoras, usuários e sistemas. (Fonte: GLPI)

» INSERÇÕES NA MÍDIA

O ano de 2023 foi marcado por uma série de conquistas significativas para a Associação Reabilitar. Durante todo o ano, destacaram-se várias ações cruciais que impulsionaram a missão e impactaram positivamente a vida dos piauienses beneficiados com o trabalho desenvolvidos nos projetos administrados pela entidade.

No âmbito da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER), prosseguimos com o processo de transição e estruturação, mantendo reuniões constantes para apresentar o progresso realizado. Nos primeiros meses do ano, um destaque especial foi o projeto Passo à Frente, que distribuiu 1.328 meios auxiliares de locomoção sob medida para pessoas com deficiência em Picos e outras 12 cidades vizinhas.

Os meses de janeiro e fevereiro também foram marcados por atividades de endomarketing, incluindo o engajamento no Janeiro Branco e o Carnaval da Inclusão, que proporcionou alegria e interação para pacientes e colaboradores, destacando-se o animado bloco do CEIR.

Em março, o Dia Internacional da Mulher trabalhou a temática sobre Desigualdade de Gênero e Violência contra a Mulher, no auditório do CEIR. Além disso, em comemoração ao aniversário de 17 anos da Associação Reabilitar, foi executada uma campanha de doações para instituições de Teresina e Parnaíba, seguida por ações itinerantes que incluíram consultas médicas e atendimento multiprofissional nestas instituições.

O STE completou 7 anos com um café da manhã especial para os colaboradores, em maio. No mesmo mês, o Ceir completou 15 anos e alcançou a marca de mais de 2 milhões de atendimentos realizados desde a sua inauguração.

Durante todo o ano, a comunicação focou na divulgação da chegada e instalação dos equipamentos e treinamentos na NMDER, culminando na inauguração da nova unidade em julho, com o início dos atendimentos no Ambulatório Especializado.

Em setembro, a NMDER recebeu ambulâncias equipadas com incubadoras. Já o mês de novembro foi especial com a realização de diversas ações, incluindo a comemoração do Dia Mundial da Prematuridade e o Encontro Estadual de Tutores do Método Canguru pela NMDER. No final de novembro, foi realizado o nascimento do primeiro bebê na Nova Maternidade e iniciado o processo de transferência dos pacientes, simbolizando o início integral das operações na nova unidade.

O ano culminou com treinamentos no CEIR voltados para o atendimento de pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), bem como o reconhecimento da Associação Reabilitar com duas premiações no Prêmio Brasil Mais Inclusão de 2023.

Para tornar público e divulgar o trabalho desenvolvido pela Associação Reabilitar com seus projetos em 2023, foram utilizadas as mídias sociais da instituição (Instagram, Facebook e Youtube), bem como o site institucional da Entidade, com cobertura de eventos, artes, fotos e vídeos.

Nessa perspectiva, o relacionamento com imprensa é essencial para o maior alcance do público, por meio de concessão de entrevistas e envio de reportagens aos portais e emissoras de rádio e TV de todo o Piauí, focando nos avanços e na excelência das iniciativas realizadas pela Associação Reabilitar, com resultados que se traduzem em transformação e cuidado com as vidas dos pacientes e usuários.

TIPO	QUANTIDADE
Notícias impressas e online	290
Posts nas redes sociais	412

» GESTÃO DA QUALIDADE

A Associação Reabilitar tem como prioridade o contínuo aprimoramento de todos os serviços realizados, tendo os seus valores: Desenvolvimento Humano, Ética, Excelência, Humanização e Sustentabilidade como balizadores para as melhores práticas na organização.

A Gestão da Qualidade na Associação Reabilitar é primordial para alcançar a excelência e a melhoria contínua dos processos, e visa guiar toda a instituição para vivenciar a cultura da excelência, a partir das práticas de gestão e saúde continuamente melhoradas e seguras para os usuários e colaboradores de modo a consolidar um atendimento ético, humano, confiável e seguro, por meio de procedimentos padronizados e constantes melhorias no processo.

No decorrer dos cinco anos da Gestão da Qualidade na entidade, observamos resultados positivos, tais como: equipes impulsionadas para o mapeamento dos processos; revisão e monitoramentos dos processos; orientação aos responsáveis e colaboradores dos setores para a organização de fluxos e produção do Procedimento Operacional Padrão – POP; gestão dos documentos e, também dos formulários eletrônicos para o Prontuário Eletrônico do Paciente-PEP; elaboração de indicadores de qualidade e acompanhamento dos indicadores de desempenho; aplicação da pesquisa de satisfação com os usuários das unidades gerenciadas pela Associação Reabilitar; acompanhamento periódico do Controle de Qualidade dos Equipamentos Radiológicos; programação do Curso de Radioproteção anual para os Indivíduos Ocupacionalmente Expostos - IOE's, dentre outros.

Em 2023, destacamos as seguintes ações:

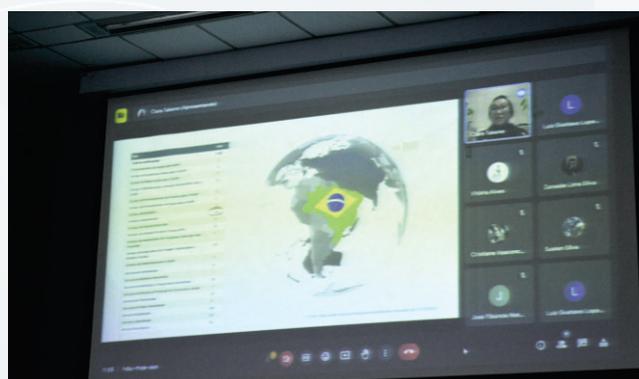
🎯 **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP):** Realização de atividades mensais para capacitação continuada dos profissionais com temas diversos para promover à cultura de segurança e o comprometimento à atenção à saúde;

- Comunicação Assertiva realizada em fevereiro com 57 participantes pela manhã e 62 à tarde;
- Suporte Básico de Vida no mês de março com a participação de 51 colaboradores e 25 à tarde;
- Higienização das Mãos realizada em maio com público de 43 profissionais;
- Cuidado e Prevenção de Quedas organizada em junho para 27 colaboradores e em agosto para 73 participantes;
- Segurança do Paciente: Ouça, Cuide e Faça feita em setembro que contou com a presença de 19 profissionais.

🎯 Processo de acreditação ONA do Ceir com a realização de workshop de sensibilização realizada em outubro de forma remota para 148 colaboradores e, 134 presencialmente em novembro para orientações, boas práticas e escolha do mascote juntamente à consultora Clara Takeno;

» GESTÃO DA QUALIDADE

- ▶ Acompanhamento dos planos de ações dos objetivos estratégicos do Planejamento estratégico (quinquênio 2023-2027) junto à Consultoria Simplifica e os gestores da Associação Reabilitar, sendo responsável direta pelo desenvolvimento da Gestão de Indicadores e Gestão por Processos na entidade;
- ▶ Acompanhamento das reuniões semanais e orientações aos pontos focais dos setores e áreas do Ceir e da Sede da Associação Reabilitar quanto ao processo de acreditação ONA;
- ▶ Treinamento da equipe da Gestão da Qualidade e Pontos Focais do Ceir e Sede para utilização do sistema MV CeosGo, que visa otimizar e melhorar os processos de gestão de documentos, gestão de ocorrências, gestão de riscos/auditorias e gestão de projetos.



» OUVIDORIA

A Associação Reabilitar possui um Serviço de Ouvidoria, que é um espaço de diálogo qualificado e de escuta ativa que gera possibilidade de compreender o nível de satisfação dos usuários e, busca atendê-los em suas solicitações, desde sugestões, elogios até as reclamações e denúncias quanto ao atendimento prestado pela Instituição.

No atendimento ao usuário externo, que abrange os pacientes e os seus familiares ou cuidadores, funciona como uma ponte entre esse público e a organização visando o estreitamento dessa relação, sendo um canal de comunicação aberto.

A partir das manifestações recebidas, a Ouvidoria objetiva apresentar e sugerir formas de melhoria dos serviços, buscando a satisfação dos usuários e, conseqüentemente, a excelência na Instituição, colaborando assim, significativamente, para que os objetivos da qualidade sejam alcançados.

O serviço também realiza atendimento aos colaboradores para ouvi-los, fazer mediações e dar aconselhamentos. É um canal institucional de diálogo e participação, que, além de promover a entrada de informações por parte dos colaboradores, serve como um espaço pedagógico privilegiado, que repara falhas de comunicação, presta esclarecimentos sobre questões éticas, de cultura organizacional e políticas institucionais.

Em 2023, a Ouvidoria registrou 213 manifestações oriundas de contato pessoal, telefônicos, por e-mail e das caixas de sugestões colocadas nas recepções dos projetos. Essas demandas foram categorizadas em elogios, sugestões, solicitações, reclamações e denúncias, tanto dos usuários quanto dos colaboradores/terceiros.

OUVIDORIA					
CEIR			STE	PÓS-COVID PARNAIBA	TOTAL
ATENDIMENTOS EXTERNOS PRESENCIAL/ TELEFONE/EMAIL	ATENDIMENTOS INTERNOS (COLABORADOR) PRESENCIAIS	DEMANDAS FORMULÁRIO FIXO CEIR	ATENDIMENTOS EXTERNOS PRESENCIAL/ TELEFONE/EMAIL	DEMANDAS FORMULÁRIO FIXO	
86	06	65	01	55	213

Pesquisa de Satisfação Externa (com usuários/familiares/acompanhantes)

A pesquisa de satisfação externa é realizada semestralmente com os usuários e seus familiares/acompanhantes para mensurar o nível de satisfação com os nossos serviços. Em 2023, as pesquisas foram realizadas nos períodos de 01 a 31 de maio e de 02 a 31 de outubro.

A aplicação é feita de forma online via formulário no Google Forms. O modelo é padronizado com seis perguntas diretas para avaliação de modo geral da Instituição. Dentre estas, temos questões sobre: tipo de usuário; avaliação geral do serviço; atendimento fornecido; recomendação do equipamento/serviço; análise das atividades desenvolvidas; postura profissional; cortesia; resolução de problemas; dentre outros.

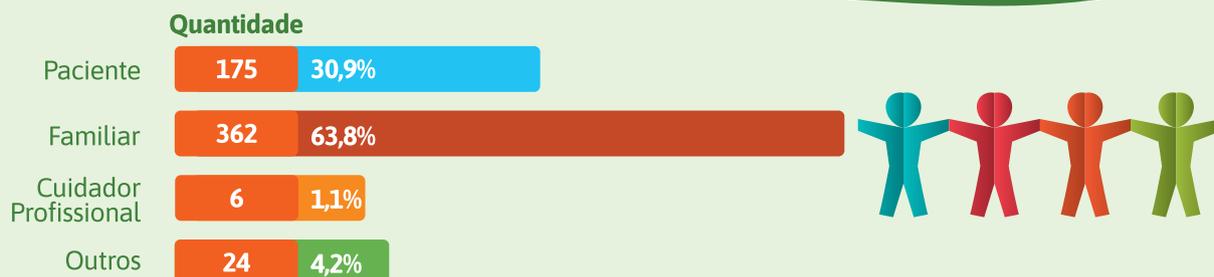
A análise da pergunta "De modo geral, como você avalia os projetos da Associação Reabilitar?", revelou um índice de 99% de satisfação geral dos usuários com a Entidade, nas unidades Centro Integrado de Reabilitação – Ceir, Reabilitação Pós-Covid 19 de Parnaíba e Sistema de Transporte Eletivo de Pacientes – STE, demonstrando que a Associação Reabilitar adota práticas de gestão comprometidas com a excelência e tem o desejo de criar um ambiente humanizado e acolhedor a todos.



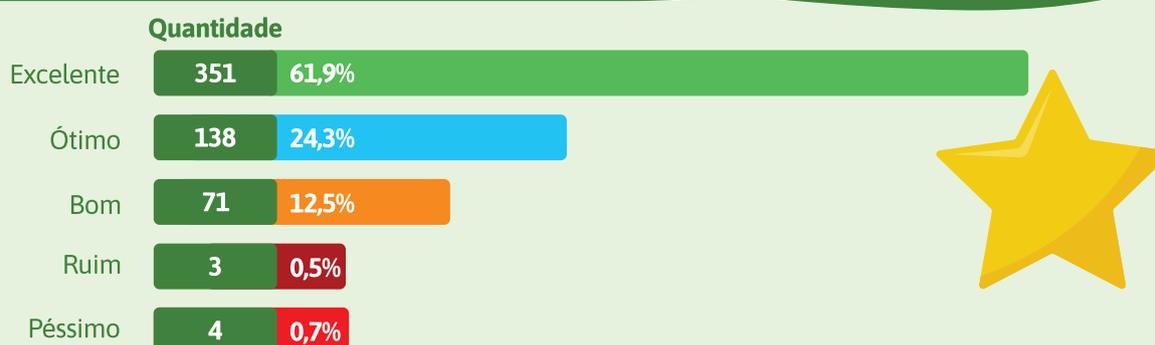
GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 1º semestre

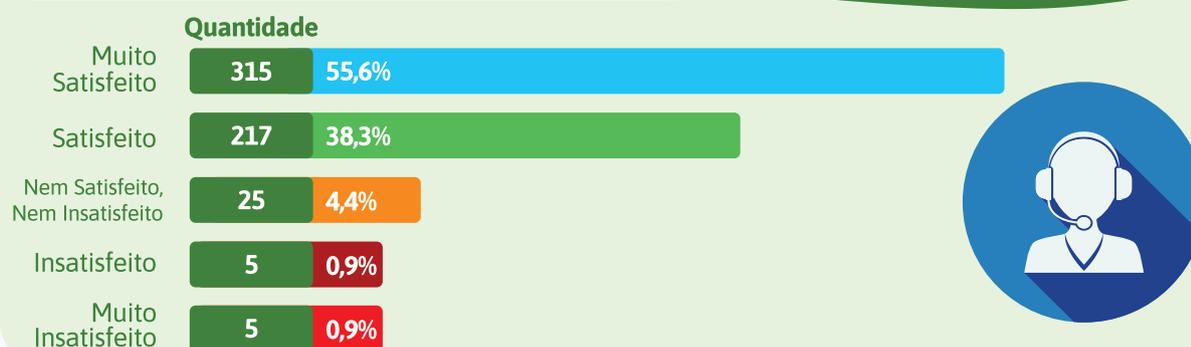
Você é:



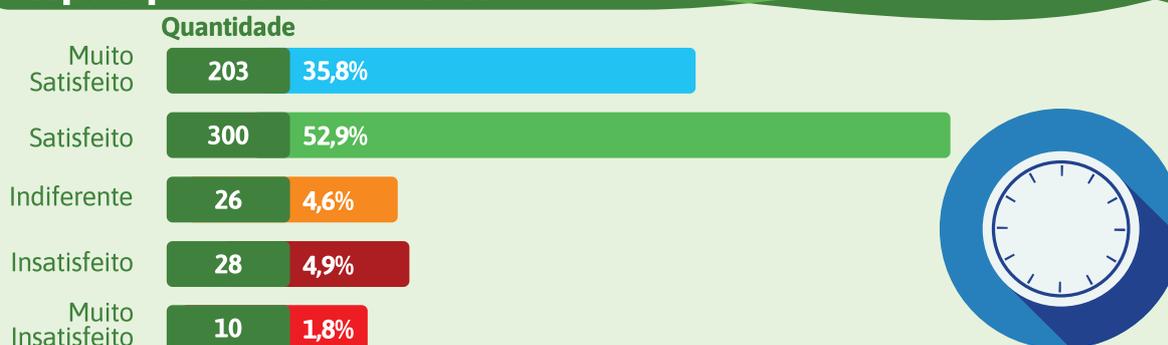
De um modo geral, como você avalia o Ceir?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Qual é o seu nível de satisfação com o tempo de espera para os atendimentos?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 1º semestre

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	259	228	12	68
Consulta Médica	319	206	21	21
Consulta Nutrição	237	215	24	91
Fisioterapia Solo	282	192	26	67
Fisioterapia Aquática	236	206	18	107
Fonoaudiologia	255	203	25	84
Arte-Reabilitação	233	200	19	115
Musicoterapia	225	203	20	119
Psicologia	299	180	21	67
Reabilitação Desportiva	214	205	20	128
Terapia Ocupacional	259	183	24	101
Pedagogia	222	200	23	122
Serviço Social	315	195	15	42
Exames Radiológicos	265	193	15	94
Exames Laboratoriais	243	201	17	106
Oficina Ortopédica	277	187	17	86

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 1º semestre

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?

	Quantidade	Porcentagem
Sim	559	98,6%
Não	8	1,4%



Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?

	Quantidade	Porcentagem	Ícone
100% (Excelente)	404	71,3%	😍
75% (Ótimo)	117	20,6%	😊
50% (Bom)	27	4,8%	🙂
25% (Ruim)	12	2,1%	😞
0% (Péssimo)	4	0,7%	😡
(Não se aplica)	3	0,5%	😐

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 2º semestre

Você é:

	Quantidade	
Paciente	140	30%
Familiar	305	65,3%
Cuidador Profissional	6	1,3%
Outros	16	3,4%



De um modo geral, como você avalia o Ceir?

	Quantidade	
Excelente	268	57,4%
Ótimo	139	29,8%
Bom	56	12%
Ruim	2	0,4%
Péssimo	2	0,4%



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?

	Quantidade	
Muito Satisfeito	262	56,1%
Satisfeito	181	38,8%
Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito	20	4,3%
Insatisfeito	3	0,6%
Muito Insatisfeito	1	0,2%



Qual é o seu nível de satisfação com o tempo de espera para os atendimentos?

	Quantidade	
Muito Satisfeito	183	39,2%
Satisfeito	247	52,9%
Indiferente	12	2,6%
Insatisfeito	15	3,2%
Muito Insatisfeito	10	2,1%



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 2º semestre

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	210	208	12	37
Consulta Médica	260	179	18	10
Consulta Nutrição	198	196	17	56
Fisioterapia Solo	219	180	16	52
Fisioterapia Aquática	200	173	17	77
Fonoaudiologia	209	186	20	52
Arte-Reabilitação	195	178	17	77
Musicoterapia	176	187	18	86
Psicologia	240	172	20	35
Reabilitação Desportiva	175	179	22	91
Terapia Ocupacional	198	191	23	55
Pedagogia	171	198	16	82
Serviço Social	248	183	18	18
Exames Radiológicos	194	190	19	64
Exames Laboratoriais	184	187	18	78
Oficina Ortopédica	211	172	22	62
Programa de Saúde Auditiva	182	185	12	88

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/CEIR - 2º semestre

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?

	Quantidade	
Sim	461	98,7%
Não	6	1,3%



Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?

	Quantidade		
100% (Excelente)	332	71,1%	❤️
75% (Ótimo)	109	23,3%	😊
50% (Bom)	19	4,1%	🙂
25% (Ruim)	4	0,9%	😞
0% (Péssimo)	2	0,4%	😡
(Não se aplica)	1	0,2%	😐

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 1º semestre

Você é:

	Quantidade	%
Paciente	126	77,8%
Familiar	34	21%
Cuidador Profissional	0	0%
Outros	2	1,2%



Você utiliza qual rota do transporte?

	Quantidade	%
Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL	0	0
Rota 02 - PALMEIRAIS	11	6,8%
Rota 03 - LAGOA ALEGRE	19	11,7%
Rota 04 - CURRALINHOS	3	1,9%
Rota 05 - MIGUEL ALVES	9	5,6%
Rota 06 - JOSÉ DE FREITAS	14	8,6%
Rota 07 - AMARANTE	12	7,4%
Rota 08 - MIGUEL LEÃO	1	0,6%
Rota 09 - SÃO PEDRO	0	0
Rota 10 - ALTO LONGÁ	0	0
Rota 11 - BARRO DURO	0	0
Rota 12 - ÁGUA BRANCA	5	3,1%
Rota 13 - BENEDITINOS	0	0
Rota 14 - UNIÃO	32	19,8%
Rota 15 - REGENERAÇÃO	6	3,7%
Rota 16 - HUGO NAPOLEÃO	0	0
Rota 17 - COIVARAS	8	4,9%
Rota 18 - NAZÁRIA	0	0
Rota 19 - ALTOS	16	9,9%
Rota 20 - DEMERVAL LOBÃO	26	16%
Rota 21 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO	0	0

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 1º semestre

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

	Sim	Não	Nada a declarar
O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?	157	2	3
O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE?	100	29	33
O motorista atendeu você com educação e cortesia?	157	0	5
O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?	160	0	2
O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção)	95	18	49
Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?	159	0	3
Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?	154	5	3

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

	Sim	Não	Nada a declarar
Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições?	160	0	2
O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente?	110	44	8
O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?	157	0	5
As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa?	147	9	6

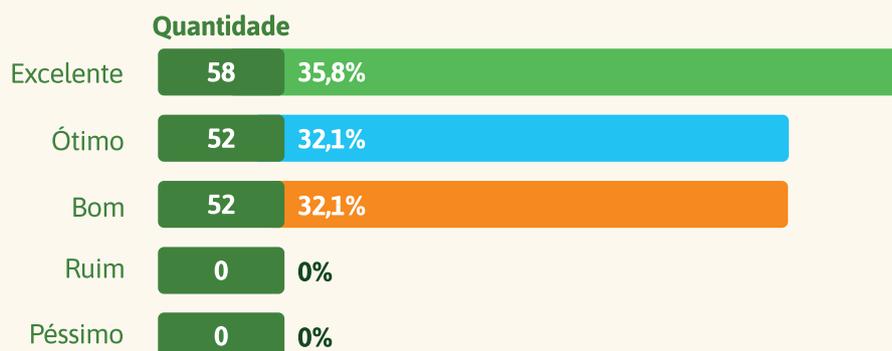
GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 1º semestre

Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?



De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 2º semestre

Você é:

	Quantidade	
Paciente	148	87,1%
Familiar	22	12,9%
Outros	0	0%



Você utiliza qual rota do transporte?

	Quantidade	%
Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL	0	0
Rota 02 - PALMEIRAIS	0	0
Rota 03 - LAGOA ALEGRE	15	8,8%
Rota 04 - CURRALINHOS	12	7,1%
Rota 05 - MIGUEL ALVES	13	7,6%
Rota 06 - JOSÉ DE FREITAS	11	6,5%
Rota 07 - AMARANTE	12	7,1%
Rota 08 - MIGUEL LEÃO	1	0,6%
Rota 09 - SÃO PEDRO	0	0
Rota 10 - ALTO LONGÁ	0	0
Rota 11 - BARRO DURO	0	0
Rota 12 - ÁGUA BRANCA	0	0
Rota 13 - BENEDITINOS	0	0
Rota 14 - UNIÃO	46	27,1%
Rota 15 - REGENERAÇÃO	0	0
Rota 16 - HUGO NAPOLEÃO	0	0
Rota 17 - COIVARAS	5	2,9%
Rota 18 - NAZÁRIA	13	7,6%
Rota 19 - ALTOS	21	12,4%
Rota 20 - DEMERVAL LOBÃO	21	12,4%
Rota 21 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO	0	0

GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 2º semestre

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

	Sim	Não	Nada a declarar
O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?	168	1	1
O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE?	130	16	24
O motorista atendeu você com educação e cortesia?	170	0	0
O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?	170	0	0
O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção)	127	12	31
Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?	170	0	0
Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?	170	0	0

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

	Sim	Não	Nada a declarar
Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições?	165	1	4
O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente?	149	20	1
O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?	168	2	0
As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa?	165	3	2

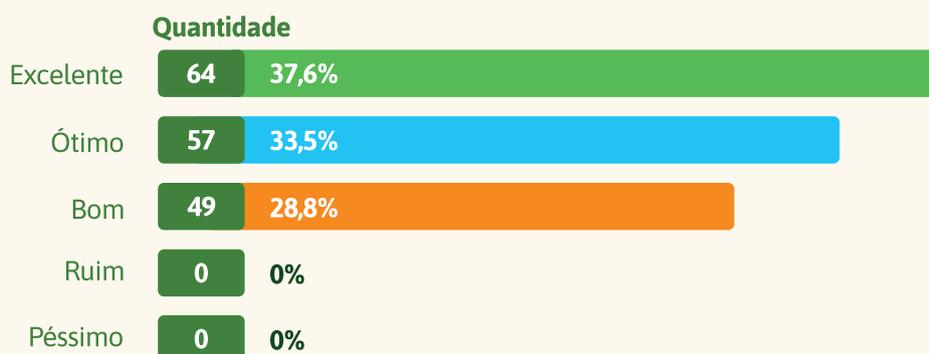
GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

Pesquisa de Satisfação Externa com usuários do Sistema de Transporte Eletivo de Passageiros - 2º semestre

Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?



De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 1º semestre

Você é:

	Quantidade	
Paciente	37	88,1%
Familiar	4	9,5%
Cuidador Profissional	1	2,4%
Outros	0	0%



De um modo geral, como você avalia o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba ?

	Quantidade	
Excelente	35	83,3%
Ótimo	7	16,7%
Bom	0	0%
Ruim	0	0%
Péssimo	0	0%



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?

	Quantidade	
Muito Satisfeito	40	95,2%
Satisfeito	2	4,8%
Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	0	0%



Qual é o seu nível de satisfação com o tempo de espera para os atendimentos?

	Quantidade	
Muito Satisfeito	36	85,7%
Satisfeito	6	14,3%
Indiferente	0	0%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	0	0%



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 1º semestre

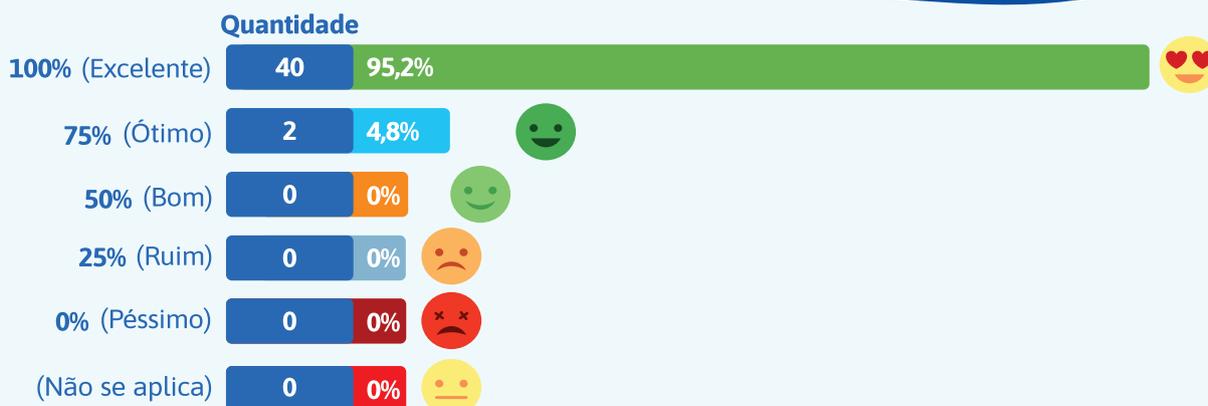
Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	33	7	0	2
Consulta Médica	35	7	0	0
Consulta Nutrição	38	4	0	0
Fisioterapia Solo	41	1	0	0
Fonoaudiologia	29	4	0	9
Psicologia	37	2	0	3
Serviço Social	39	3	0	0

Você recomendaria o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba para os amigos e familiares?



Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba?



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 2º semestre

Você é:

	Quantidade	
Paciente	44	97,8%
Familiar	1	2,2%
Cuidador Profissional	0	0%
Outros	0	0%



De um modo geral, como você avalia a Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba ?

	Quantidade	
Excelente	41	91,1%
Ótimo	3	6,7%
Bom	1	2,2%
Ruim	0	0%
Péssimo	0	0%



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?

	Quantidade	
Muito Satisfeito	43	95,6%
Satisfeito	2	4,4%
Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	0	0%



Qual é o seu nível de satisfação com o tempo de espera para os atendimentos?

	Quantidade	
Muito Satisfeito	43	95,6%
Satisfeito	2	4,4%
Indiferente	0	0%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	0	0%



GESTÃO, QUALIDADE E FINANCEIRO

» Pesquisa de Satisfação Externa/Centro de Reabilitação Pós Covid de Parnaíba - 2º semestre

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	43	2	0	0
Consulta Médica	41	4	0	0
Consulta Nutrição	35	0	0	10
Fisioterapia Solo	42	2	0	1
Fonoaudiologia	22	2	0	21
Psicologia	32	1	0	12
Serviço Social	43	2	0	0

Você recomendaria a Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba para os amigos e familiares?



Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido na Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba?



» QUADRO GERAL DE INDICADORES 2023

A seguir está a apresentação dos indicadores previamente estabelecidos pelo Contrato de Gestão:

INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	ATUAL
% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado	Total de procedimentos realizados no ano * 100 / Total de procedimentos pactuados ao ano = $175.507 \times 100 / 185.626$	94%
Índice de Resultado Econômico	É a relação entre a receita total e custo total no mesmo período	Receita total no período / Custo total no mesmo período = $36887699,34 / 45370809,35$	0,81%

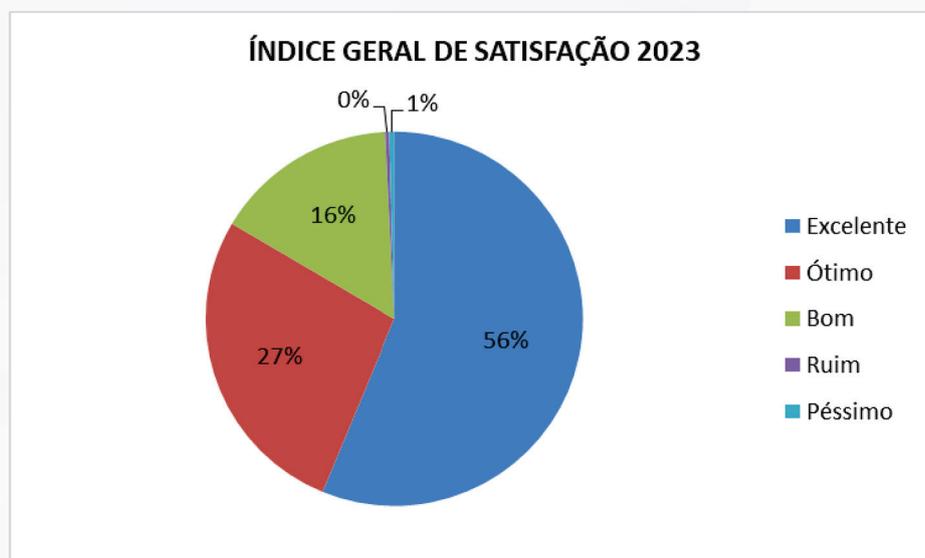
INDICADORES DE QUALIDADE

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	ATUAL
% de Satisfação para com os serviços da Associação Reabilitar	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com os usuários dos serviços e/ou acompanhantes	Σ das respostas que consideram os serviços, da Associação Reabilitar, excelentes, ótimo e bom / Total de entrevistados na pesquisa x 100 ($1442 / 1453 \times 100$)	99,24%
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais da Associação Reabilitar	Σ dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, e cadastrados no Centro de Estudos	10 pesquisas
Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização dos resultados	(Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega - Hora da solicitação do exame)	5,3 dias
Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de exposição de risco em determinado período	Nº de acidentados x 1.000.000 / Homem hora $1 \times 1.000.000 / 269007,00$	11,18

» QUADRO GERAL DE INDICADORES 2023

Considerações sobre os resultados dos Indicadores de Qualidade:

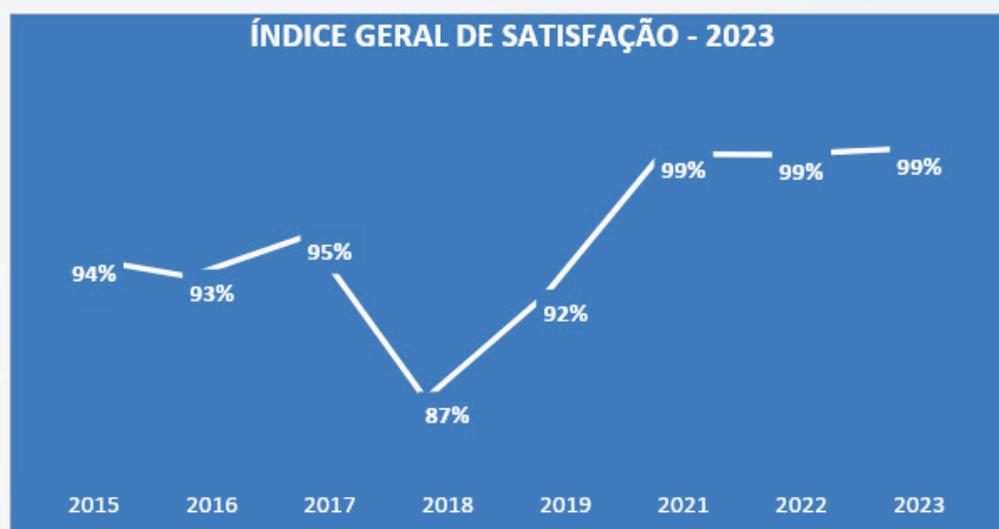
SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DA ASSOCIAÇÃO REABILITAR



Em cada semestre do referido ano foi aplicado um formulário padronizado no Google Forms com os pacientes, familiares ou cuidadores para avaliar a satisfação para com os serviços da Associação Reabilitar.

Em 2023, as pesquisas foram realizadas nos períodos de maio e outubro no Centro Integrado de Reabilitação – Ceir, no Sistema de Transporte Eletivo de Pacientes – STE e Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba.

Os dados revelaram um **índice de 99% de satisfação** explicitando que a Associação Reabilitar adota as melhores práticas de gestão cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços.



*2020: Não realizamos pesquisa de satisfação devido a pandemia de Covid-19.

» QUADRO GERAL DE INDICADORES 2023

QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS

Foram realizados **10 trabalhos/estudos científicos no ano 2023** não superando a meta estabelecida que é de 20 anualmente.

TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA

Este indicador atingiu o **índice de 5 dias para a entrega de resultados de exames, sendo maior que 72 horas.**

TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO

Este indicador está conforme a NBR n° 14.280 da Associação Brasileira de Normas Técnicas, onde são estimadas as Horas Homens de exposição ao risco (horas efetivas trabalhadas/dados do Desenvolvimento Humano do registro de ponto) e o número de acidentes típicos ocorridos neste dado período (excetuando-se a eventualidade dos acidentes de trajeto do cálculo).

Ressalta-se que a **frequência de acidentes de trabalho** por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas na Associação Reabilitar foi de **11,18 durante o ano 2023**, deste modo estamos com o indicador muito bom no quesito segurança e saúde do trabalho, segundo os dados da Organização Internacional do Trabalho – OIT, até 20 é muito bom; de 20,1 a 40 é bom; de 40,1 a 60 é ruim; acima de 60 é péssimo.

Balanço **PATRIMONIAL**

BALANÇO PATRIMONIAL

ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO ASSOCIAÇÃO REABILITAR

Balanço Patrimonial Exercício Findo em dezembro de 2023 e 2022

Ativos Líquidos apresentados em reais

	Nota	2023	2022
Ativo Circulante			
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	2.221.571	3.700.103
Caixa Restrito - Aplicações Financeiras	11b.4	26.867.927	22.177.787
Convênios e Subvenções a Receber	5	35.749.349	42.123.627
Estoques	6	9.674.177	2.648.328
Ativo Fiscal		2.928	1.263
Despesas Antecipadas		68.328	74.687
Adiantamentos		2.426.554	1.294.966
		77.010.834	72.020.761
Ativo Não Circulante			
Imobilizado	7	68.703.272	31.577.047
		68.703.272	31.577.047
Total do Ativo		145.714.106	103.597.808

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL

ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO ASSOCIAÇÃO REABILITAR

Balanço Patrimonial Exercício Findo em dezembro de 2023 e 2022

Passivos Líquidos apresentados em reais

	Nota	2023	2022
Passivo Circulante			
Fornecedores de bens e serviços	8	6.153.927	1.900.862
Empréstimos e Financiamentos	9	312.413	281.131
Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	10	1.967.226	1.412.291
Outras Obrigações		14.245	33.311
Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais	11	40.685.555	1.127.074
		48.133.366	4.754.669
Passivo Não Circulante			
Empréstimos e Financiamentos	9	440.227	727.452
Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais	11	86.694.364	85.903.929
		87.134.591	86.631.381
Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social		2.260.282	2.260.282
Superávit Acumulado		7.185.867	9.951.476
		9.446.149	12.211.758
Total do Passivo e Patrimônio Líquido		145.714.106	103.597.808

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

PLANILHA FINANCEIRA

RECEITAS

	2022	1ºTRIM/2023	2ºTRIM/2023	3ºTRIM/2023	4ºTRIM/2023	2023
Contrato de Gestao-CEIR	12.602.502,87	2.100.417,20	2.100.417,20	3.150.625,80	5.251.043,00	12.602.503,20
Contrato de Gestao - CER IV	2.531.333,76	-	-	600.266,85	788.785,52	1.389.052,37
Contrato de Gestao-MDER-Investimento	28.769.629,37	9.567.709,70	9.831.754,30	14.130.322,98	-	33.529.786,98
Faturamento SUS	7.328.557,26	1.779.086,92	2.672.783,01	1.629.050,15	1.930.105,86	8.011.025,94
Rede Viver Sem Limites	594.000,00	162.000,00	162.000,00	108.000,00	378.000,00	648.000,00
CER III	2.200.000,00	200.000,00	800.000,00	-	1.200.000,00	2.200.000,00
Mater. Evang. Rosa (Exames)	77.809,85	-	15.765,64	7.848,70	-	23.614,34
Vendas Particulares(Oficina Ort.e Centro Diag.)	343.771,85	103.443,50	87.047,79	74.129,86	65.676,12	330.297,27
Alugueis	19.500,00	4.500,00	4.500,00	3.000,00	3.000,00	15.000,00
APPM (Repasse Estado)	3.038.956,20	506.492,70	506.492,70	759.739,05	1.266.231,75	3.038.956,20
APPM (Repasse Município)	1.720.826,86	283.140,98	566.281,96	424.711,47	424.711,47	1.698.845,88
Rendimentos da Conta Aplicação	894.374,75	323.347,18	777.140,24	480.774,81	238.897,00	1.820.159,23
Oficina Itinerante - Projeto Passo a Frente	352.673,40	-	582.132,00	67.593,10	394.608,00	1.044.333,10
Outras Receitas	11.788,05	1.715,00	-	4.317,80	2.067,80	8.100,60
REP. SALDO REMANESCENTE A EXER. ANT. A 2018 LCP.197/22-SUS-Contre	-	-	870.855,72	-	-	870.855,72
IAPEP	451,80	171,25	-	-	-	171,25
Doações	11.000,00	-	-	-	-	-
Emenda Parlamentar	1.500.000,00	-	-	-	-	-
IRRF a Recuperar	1.089,22	-	-	-	-	-
Total	61.998.265,24	14.870.024,43	18.977.170,56	21.440.380,57	11.943.126,52	67.230.530,83

DESPESAS

	2022	1ºTRIM/2023	2ºTRIM/2023	3ºTRIM/2023	4ºTRIM/2023	2023
Despesas com Pessoal	15.026.275,79	2.959.667,54	2.675.365,65	2.827.024,82	3.701.212,38	12.163.270,39
Despesas Fixas (Contratuais)	3.646.753,66	1.058.795,11	950.052,55	857.599,84	884.876,02	3.751.323,52
Despesas Variáveis	6.191.049,18	1.054.780,82	914.626,85	842.251,00	977.278,27	3.788.936,94
Outros (Taxas, outros impostos, desp. emergenciais...)	677.945,30	150.892,51	214.254,69	218.607,97	143.110,66	726.865,83
Total	25.542.023,93	5.224.135,98	4.754.299,74	4.745.483,63	5.706.477,33	20.430.396,68

INVESTIMENTOS

	2022	1ºTRIM/2023	2ºTRIM/2023	3ºTRIM/2023	4ºTRIM/2023	2023
Estoque	6.882.984,98	1.163.114,60	1.235.977,75	1.320.427,57	1.706.649,45	5.426.169,37
Patrimônio	6.426.594,72	1.721.872,69	3.700.420,35	501.250,68	378.622,66	6.302.166,38
Total	13.309.579,70	2.884.987,29	4.936.398,10	1.821.678,25	2.085.272,11	11.728.335,75
Saldo Credor/Devedor Parcial	23.146.661,61	6.760.901,16	9.286.472,72	14.873.218,69	4.151.377,08	35.071.798,40
Outros Valores	-14.554,51	7.454,80	6.508,89	0,00	0,00	13.963,69
2022	2023	1ºTRIM/2023	2ºTRIM/2023	3ºTRIM/2023	4ºTRIM/2023	2023
Devoluções de Venda de Mercadoria/Serviços	8.695,49	7.454,80	6.508,89	-	-	13.963,69
Indenizações De Seguros Recebidas	23.250,00	-	-	-	-	-
Ação Social Esperantinense	-	-	-	-	-	-
Adiantamento/Despesas de terceiros	3.021.970,09	323.667,87	847.289,65	589.276,63	605.006,60	1.760.234,15
2022	2023	1ºTRIM/2023	2ºTRIM/2023	3ºTRIM/2023	4ºTRIM/2023	2023
Adiantamentos a Fornecedores	3.021.970,09	323.667,87	847.289,65	589.276,63	605.006,60	2.365.240,75
Saldo Total	20.139.246,03	6.429.778,49	8.432.674,18	14.283.942,06	4.151.377,08	33.297.600,56

CONTAS FINANCEIRAS

	2022	1ºTRIM/2023	2ºTRIM/2023	3ºTRIM/2023	4ºTRIM/2023	2023
Suprimento Fundo Fixo	-	-	-	-	12.288,42	12.288,42
Saldo Conta Caixa	6.336,41	-	-	-	-	-
Saldo das contas Bancárias	25.870.013,50	30.219.581,56	35.165.834,42	33.559.377,04	29.077.209,56	29.077.209,56
Saldo das Contas Financeiras	25.876.349,91	30.219.581,56	35.165.834,42	33.559.377,04	29.089.497,98	29.089.497,98



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

.....

 [reabilitar.pi](https://www.facebook.com/reabilitar.pi)  [reabilitar.pi](https://www.instagram.com/reabilitar.pi)  (86) 3232-0353
 www.reabilitar.org.br  contato@reabilitar.org.br